

供应商指导原则

与我们的供应商合作，实现持续改进和负责任采购

目录

| | | | |
|------------------------------------|-----------|----------------------------------|-----------|
| 简介 | 3 | 我们需要供应商多元化 | 12 |
| 范围..... | 3 | KHC“我们需要多元化”的价值观 | 12 |
| 我们的供应商指导原则方法 | 4 | 我们致力于保护动物及其福利 | 13 |
| 我们诚信经营 | 6 | KHC 动物福利政策..... | 13 |
| 遵守适用法律和法规..... | 6 | KHC 动物福利政策实施指南..... | 13 |
| 反腐败和反贿赂..... | 6 | 我们是环境的管理者 | 14 |
| 礼品和款待..... | 6 | 水管理..... | 15 |
| 利益冲突..... | 7 | 废物管理..... | 15 |
| 业务记录的准确性..... | 7 | 温室气体排放..... | 15 |
| 公平竞争..... | 7 | 农业实践..... | 16 |
| 数据隐私和信息保护..... | 7 | 生物多样性..... | 16 |
| 保密性..... | 7 | 蛋白质来源..... | 17 |
| 国际贸易合规..... | 7 | 可持续包装..... | 17 |
| 我们尊重人权和道德的劳动实践 | 8 | 减轻化学品使用对环境的影响..... | 17 |
| KHC 全球人权政策..... | 8 | 森林砍伐..... | 17 |
| 童工..... | 8 | Kraft Heinz 对供应商的责任 | 18 |
| 负责任招聘..... | 8 | KHC 动物福利政策..... | 18 |
| 外来工人..... | 9 | KHC 动物福利政策实施指南..... | 18 |
| 强迫或非自愿劳动..... | 9 | 实施和培训 | 19 |
| 工作时间、工作周及工资支付..... | 9 | 供应商实施..... | 19 |
| 无歧视..... | 9 | 培训..... | 19 |
| 结社自由和集体谈判..... | 9 | 监督与合规 | 20 |
| 土地权利..... | 9 | 监督..... | 20 |
| 语言考量..... | 9 | 外部审计..... | 21 |
| 我们认为，工人有权享有安全和健康的工作场所 | 10 | 处理不合规问题..... | 21 |
| 安全和健康..... | 11 | 报告疑虑..... | 21 |
| 住宿..... | 11 | | |
| 骚扰、虐待和纪律措施..... | 11 | | |

简介

在 Kraft Heinz Company (“Kraft Heinz”), 我们的愿景是“通过在全球范围内吸引更多消费者来实现可持续增长”。作为一家公司, 我们做正确的事, 为改善、保护我们的地球贡献力量, 推动负责的业务实践, 并为我们生活和工作的社区提供支持。

这些供应商指导原则 (本“原则”或本“政策”) 概述了我们对所有供应商的要求、标准和期望。本政策是一个全球标准, 基于行业最佳实践和国际公认的标准。

每个供应商都有责任确保其遵守本政策。供应商须以按照本政策管理其分包商和供应链。

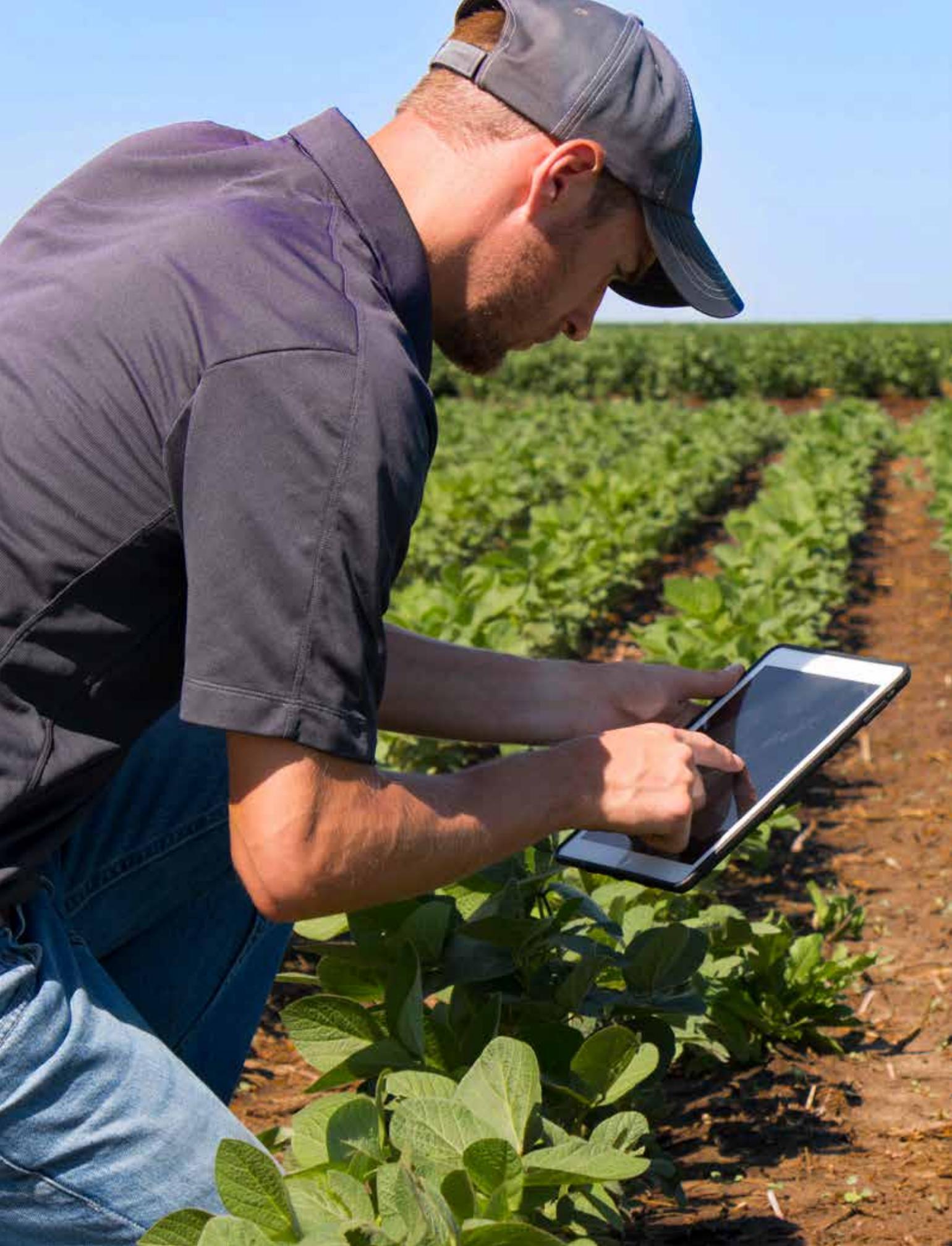
范围

本原则是 Kraft Heinz 环境、社会和治理 (ESG) 以及道德与合规计划的重要支柱, 并通过明确 Kraft Heinz 对整个供应链中公平、安全、合规、透明、负责任和健康的工作条件的期望, 以诚信和道德的方式开展业务的坚定承诺为指导。本原则可能会不时修订。

本原则概述了 Kraft Heinz 供应商及其全球子公司和业务单位 (以下统称“Kraft Heinz”) 应遵守的要求和业务实践。在本原则中, “供应商”一词是指向 Kraft Heinz 及其分包商直接和间接供应产品和/或服务的供应商。“供应商”一词包括承包商、外部制造商、供应商、服务提供商、劳务提供者、分销商、被许可方和合资伙伴。本原则也适用于 Kraft Heinz 供应商雇用或聘用的任何“工人”, 以及该供应商的分包商和下游供应商, 包括但不限于永久、临时、全职、兼职或固定期限雇员、派遣人员、外来工人、合法年轻工人 (未成年工人)、培训学员、借调人员和实习人员。

接受本原则并承诺遵守此处包含的要求是与 Kraft Heinz 签订任何供应商合同或采购订单的一部分。特定的供应商合同可能包含解决其中某些问题的更具体条款。本政策中的任何内容均无意取代任何供应商合同中的任何更具体的条款。





我们的供应商 指导原则方法

在 Kraft Heinz，我们与供应商合作，以解决并持续改进社会和环境因素，这是我们旅程的重要组成部分。我们期望我们的供应商和我们携手致力于负责任采购。

本政策中概述的**强制性要求**和**期望做法**以行业最佳实践和国际公认标准为指导，包括但不限于《联合国商业与人权指导原则》、《国际人权法案》，以及《国际劳工组织 (ILO) 关于工作中基本原则和权利宣言》中规定的原则。

为了支持我们每天都做得更好的承诺，我们积极参与合作平台，以行业标准为基准，并通过 ESG 参与计划与内部和外部利益相关者（定义见我们的 ESG 报告）密切合作。本原则反映了我们在负责任采购方面的当前立场，我们将积极并持续地对本政策进行审查，以评估和实施对此处所述的要求和期望的适当更新。

要求与做法

Kraft Heinz 的所有供应商必须遵守本政策中列出的强制性要求，我们鼓励供应商使用本政策中包含的期望做法作为进一步改进努力的指导。

- ✔ **强制性要求**规定了作为 Kraft Heinz 供应商的最低可接受行为
- ✔ **期望做法**概述了尚未被要求但将来可能成为强制性要求的行为或实践。我们强烈鼓励所有供应商通过进行风险评估、制定管理计划和设定持续改进目标，努力实现期望做法。工作应可衡量并能够被监督。

供应商指导原则

与我们的供应商合作，实现持续改进和责任采购



我们诚信经营。



我们尊重人权和道德的劳动实践。

我们认为，工人有权享有安全和健康的工作场所。



我们需要供应商多元化。



我们致力于保护动物及其福利。



我们是环境的管理者。



我们诚信经营。

✔ **强制性要求：** 以下是对我们供应商的强制性要求。

✔ 遵守适用法律和法规

供应商必须遵守其运营所在国家/地区的所有适用法律和法规，以及适用于向 Kraft Heinz 提供产品和/或服务的所有法律和法规。

✔ 反腐败和反贿赂

供应商不得直接或间接地进行任何付款、给予优惠、礼品、承诺、奖励或提供任何有价值物品以换取不正当的业务优势。供应商必须完全遵守美国《反海外腐败法》、英国《反贿赂法》、加拿大《海外公职人员腐败法》和/或其他适用的反腐败和反贿赂法律。供应商必须对与贪污、勒索、贿赂和腐败相关的问题（包括禁止支付疏通费）持零容忍态度。供应商必须遵守 Kraft Heinz 的道德与合规第三方尽职调查程序。该程序要求供应商在与 Kraft Heinz 开展业务之前，申报与政府官员或实体、政党代表或 Kraft Heinz 员工的任何业务或所有权关系。

✔ 礼品和款待

Kraft Heinz 员工不应收受任何商业伙伴的礼品，除非是微不足道的、附带的和票面价值不大的物品，如有标识的促销物品。供应商提供的任何礼品或业务招待必须出于合法的商业目的，不得意图获取不当利益或以其他方式影响（或可能影响业务决策），且不得违反提供或接受礼品或招待所在国家/地区的法律。任何礼品或招待不得奢侈或频繁提供，必须具有合理的价值，并且必须出于合法的商业目的。

利益冲突

供应商与 Kraft Heinz 进行业务往来时，必须不受实际或潜在利益冲突的影响。供应商必须披露任何其参与（或计划参与）的可能造成实际或潜在利益冲突或造成明显利益冲突的业务关系。

业务记录的准确性

供应商应完整、透明、准确、及时地记录和维护所有商业和业务交易。供应商不得伪造、遗漏、错报或隐瞒供应商业务记录中的任何信息。账簿和记录必须按照所有适用法律和法规以及公认的会计准则进行保存。

公平竞争

供应商必须在全球范围内开展诚信竞争。供应商不得直接或间接与竞争对手进行非法或不正当合作，与竞争对手讨论竞争或竞争性敏感信息，或就限制贸易或减少竞争达成一致。供应商必须遵守所有适用的竞争或反垄断法律和法规。

数据隐私和信息保护

供应商必须遵守所有与保护、隐私、和/或数据和信息处理（包括与已识别或可识别个人有关的、被视为个人数据或个人信息的数据和信息）相关的所有适用法律和法规，并且不得导致 Kraft Heinz 违反任何此类法律和法规。任何代表 Kraft Heinz 处理个人数据的供应商均同意按照 Kraft Heinz 在合同条款或其他书面文件中向供应商提供的任何数据处理要求处理此类个人数据。供应商一旦发现任何与供应商、其代理或分包商拥有（或由其处理或指示的）与 Kraft Heinz 数据或信息有关的未经授权访问、盗窃、丢失、滥用或损坏，或任何其他违反安全的行为，必须立即通知 Kraft Heinz。

保密性

供应商必须适当管理和保护与之分享的属于 Kraft Heinz 或 Kraft Heinz 商业伙伴的任何机密信息、商业秘密和/或知识产权，以确保保密性，并且此类信息不会被披露（即使供应商与 Kraft Heinz 签订了保密协议）。如果属于 Kraft Heinz 或 Kraft Heinz 商业伙伴的任何此类机密信息已获得授权披露、丢失或泄露，供应商必须尽快通知 Kraft Heinz，并尽最大努力减轻与违约相关的任何潜在风险。不得将有关 Kraft Heinz 的机密或专有信息用于参与或支持内幕交易，或与向 Kraft Heinz 及其承包商提供商品和/或服务无关的任何其他活动。

国际贸易合规

供应商必须遵守所有适用的经济制裁、出口管制和反抵制法律、法规、命令、指定、许可和相关指令。供应商必须实施有效的内部控制，以尽量减少违反这些法律以及导致 Kraft Heinz 违反此类法律的风险。

我们尊重人权和道德的劳动实践。

Kraft Heinz 致力于践行负责的业务实践，尊重员工的尊严和人权。

✔ **强制性要求：** 以下是对我们供应商的强制性要求。

童工

供应商不得直接或间接通过其承包商或分包商使用童工，并且必须制定禁止使用童工的政策。供应商应遵守适用法律或 ILO 第 138 号公约规定的最低就业年龄限制，以较严格者为准。ILO 第 138 号公约最低就业年龄是当地义务教育年龄，但不低于 15 岁（在若干发展中国家为 14 岁），但须受 ILO 和适用法律准许的例外情况所限制（例如，不妨碍必要的法律教育的轻松家庭农场工作）。超过最低就业年龄的儿童不应暴露于可能损害身体、精神或情绪发育的不当身体风险之中。任何未满 18 岁的人员不得在夜间或在危险条件下工作（例如，操作重型机械或处理危险化学品）。

负责任招聘

供应商应坚持专业、道德、安全、可靠和负责任的招聘实践，以防止对招聘人员造成不必要的风险暴露、剥削和不合理的财务契约。Kraft Heinz 遵守“雇主支付原则”。因此，供应商必须确保工人和求职者不会因其工作而收取费用，招聘费用应由雇主而不是工人承担。

☑ 外来工人

应对外来工人（在原籍国以外工作的人员）采取额外保护措施，以免其遭受人权滥用和剥削等伤害。供应商须实施或加强相关的人力资源管理制度和政策，以应对外来工人面临的风险。不得以向当局告发或扣留官方证件的方式威胁外来工人，以迫使其同意雇佣条件或影响其离开能力。

☑ 强迫或非自愿劳动

Kraft Heinz 禁止使用任何形式的强迫、抵债、契约或强制劳动，包括监狱劳动、契约劳动、抵债劳动、军事劳动、奴隶劳动或任何形式的人口贩运。所有工人必须在自愿条件下工作，并有权随时终止雇佣关系。

☑ 工作时间、工作周及工资支付

供应商必须遵守有关工资、加班费、福利、休假和最长工作时间的所有适用法律和法规。工人应获得公平合理的工资。供应商还将遵守有关限制正常和加班时间的法律，并确保加班是自愿的并获得合理的报酬。

如果法律未另行规定，供应商应每7天提供至少连续24小时的休息时间。工人有权享受合理的休期、年假和带薪假期。

☑ 无歧视

供应商应在招聘、签约或雇佣实践中确保无歧视，包括但不限于薪酬、晋升、纪律处分、解雇和退休。供应商不会基于种族、年龄、角色、性别、性别认同、肤色、民族、宗教、原籍国、性取向、婚姻状况、怀孕、家属、残疾、社会阶层、工会会员身份和/或政治观点而歧视他人。供应商不应歧视任何受适用法律和法规保护的其他条件或特征。

☑ 结社自由和集体谈判

供应商应承认并尊重每个工人的结社自由和参与集体谈判的权利。供应商必须尊重这些权利，维护无惧报复、恐吓或骚扰的职业环境。

☑ 土地权利

Kraft Heinz 反对所有非法的土地收购。供应商必须尊重受其业务影响的妇女、土著人民和当地社区的土地权利，供应商在采购实践中必须遵守联合国粮食及农业组织的自主、事先和知情同意原则。供应商不得从事任何形式的土地抢夺。Kraft Heinz 希望所有供应商都遵守与土地使用权相关的法律和法规，包括但不限于，拥有适当的土地使用许可（例如，农业、制造或任何其他工业用途），并拥有使用地下水或其他水源的许可，例如附近的河流或湖泊。

☑ 语言考量

有关雇员权利、雇佣条款和安全考虑的核心文件应以所在国/地区的语言提供。

☑ 强制性要求：除遵守本政策外，所有供应商还必须遵守 [Kraft Heinz 全球人权政策](#) 中包含的相关标准和负责任的业务实践。



我们认为， 工人有权享有安 全和健康的工作场所。

Kraft Heinz Company 致力于为员工、分包商和所有到访我们工厂的人员提供一个健康、安全、可靠的工作场所。我们相信，所有雇主 - 无论身处哪个行业 - 都有责任在其工作场所中坚持高标准的健康和安全计划，以确保其工人得到保护。

✔ **强制性要求：** 以下是对我们供应商的强制性要求。

☑ 健康和安

供应商应遵守有关工人健康和安的所有适用法律和法规，并将健康和安条件的责任指派给高级管理层代表。此外，Kraft Heinz 要求供应商至少维持以下健康和安标准：

- 工作场所不应对健康和安有害，并且应无公认的危险；
- 向工人提供符合当地法律、标准（OSHA，如适用）和世界卫生组织建议（与全球健康危机有关）的个人防护装备；
- 化学品应安全储存和处理，如有要求，预计并提供使用的所有化学品清单；
- 以工人所在国家/地区的语言为其提供健康和安培训，如有 30% 的工人使用其他语言，在适用于其工作范围（包括与化学品有关的作业）时，提供翻译版本，并且供应商必须保存所有培训的记录；
 - › 工人必须能够获得紧急医疗护理；所有
 - › 工作场所都必须有明确标示的紧急出口。适当时，安标志应有译文。

☑ 住宿

供应商应向工人提供饮用水、清洁的厕所和洗手设施、足够的供暖和通风、食物储存卫生设施以及干净卫生的住宿。在紧急情况下，设施必须有明确的标志和不受限制的出口。当供应商或劳务供应商或其他分包商为工人提供生活住宿时，供应商必须确保设施清洁、安且结构上获得良好维护。

☑ 骚扰、虐待和纪律处分

每个工人都有权得到尊重、享有尊严。供应商必须制定禁止使用体罚的政策和做法，并确保工人不受任何其他形式的身体、性、心理或言语骚扰和/或虐待。纪律处分必须在适当的情况下以专业和合乎道德的方式进行，且不得包括罚款。供应商应向所有员工提供进行保密申诉的途径。



我们需要供应商多元化。

Kraft Heinz 的供应商多元化植根于我们的核心价值观之一，即“我们要求多元化”。我们相信，我们的成功取决于我们的业务实践变得日益多元化和包容。我们致力于通过确保我们的供应商群代表我们的员工，推动弱势社区的改善。供应商多元化是 Kraft Heinz 致力于将我们的价值观融入未来商业愿景的众多方式之一。

我们致力于在采购活动中公平地包容多元化的供应商。我们努力让供应商和我们的价值链之间的联系对女性、少数民族、女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别人士、残疾人士和退伍军人拥有的企业，以及 SBA- 商业落后地区的企业更可及和包容。我们正在积极寻找机会与这些多元化的企业建立商业伙伴关系，增加支出，并采取持续改进的方法来审查我们的业务实践，消除已知的障碍。

- ✔ **期望做法：** Kraft Heinz 邀请我们的供应商加入我们，通过在采购实践、政策和管理计划中纳入供应商多元化，来追求更多元化和包容性的业务实践。我们邀请多元化的供应商参与 KHC 的未来业务机会。

我们致力于保护动物及其福利。

Kraft Heinz 致力于人道对待动物，不断改善动物福利。我们绝不容忍供应商对动物的任何虐待。Kraft Heinz 要求其供应商支持并持续致力于“五种自由”（国际公认的动物福利）：

- 免于饥饿和口渴的自由
- 享有生活舒适的自由
- 免于痛苦、伤害和疾病的自由
- 享有表达天性的自由
- 享有生活无恐惧和痛苦的自由

✓ **强制性要求：**除本政策外，Kraft Heinz 的所有直接供应商必须遵守《[动物福利和动物福利政策实施指南](#)》。Kraft Heinz 向其购买动物产品的所有供应商应每年参加由 Kraft Heinz 提供的全球动物福利风险评估。

我们是环境的管理者。

在 Kraft Heinz，环境管理始于我们自己的运营足迹。Kraft Heinz 正在积极努力节约用水和能源，减少排放，减少浪费，并使我们的包装可持续。我们的环境管理延伸到我们的供应链活动中，我们的供应商也有责任将其材料、产品和运营对环境的影响降到最低。

气候变化的威胁和对环境的破坏比以往任何时候都更加显著。Kraft Heinz 致力于在“负责任采购”的战略支柱下，采取全面的方法来应对气候变化和环境保护。我们致力于与供应商合作，以应对风险，并制定可持续的解决方案和管理实践，以保护和维护环境。

- ✓ **强制性要求：** 供应商在其运营中，至少必须遵守所有适用的环境法律和法规。在适用的情况下，本部分中还强调了其他强制性要求。
- ✓ **期望做法：** 所有供应商必须注意并了解其运营和供应链中的环境风险和影响。我们的供应商应开始努力实践本部分中强调的环境最佳实践：

水管理

Kraft Heinz 致力于在其自身的运营中采用最佳的水管理实践，并希望所有供应商采用有效的水管理实践，以最大限度地减少我们的集体环境影响。

✔ **强制性要求：**在已知的水资源高度紧张的地区（根据联合国水规划署的定义，并通过联合国《CEO 水资源命令契约》中的工具进行评估）开展业务的供应商必须采用以下做法：

- › 实施以减少耗水量为目标的水管理计划；以及
- › 在可能的情况下，在自身运营中对水进行回收或再利用。

✔ **期望做法：**作为 Kraft Heinz 对联合国《全球 CEO 水资源命令契约》承诺的一部分，我们希望所有供应商都努力通过以下方式改进水管理实践：

- 分析和应对流域风险；
- 进行用水和影响评估，包括评估节约用水的方法；
- 报告并披露水管理情况；
- 在农业实践中采用有效的灌溉措施，并设法减少径流风险
- 采取行动保护自然水源（如地下水、海洋、河流或湖泊）的质量和供应；以及
- 与供应链中的合作伙伴分享节约用水的最佳做法。

废物管理

在 Kraft Heinz，我们对废物进行全面考量。在我们自身的运营中，我们采用详细的废物评估，帮助我们确定可以减少、重新利用和回收利用的方面。在全球生产工厂内，Kraft Heinz 将 90% 以上的固体废物用于回收或副产品使用。

✔ **强制性要求：**供应商必须遵守所有适用的废物处置和处理法律和法规，并拥有当前有效的废物和水的使用和处置许可。

✔ **期望做法：**所有供应商应努力促进减少浪费并负责任地使用资源。通过减少、再利用和循环利用，以及提高效率，将废物从堆填区转移，已成为所有供应商在其运营中应考虑的标准做法。除了采用全面的废物管理和转移计划外，所有供应商还应考虑以下最佳实践：

- 在处理、处置废弃物、化学品和其他危险物质时，采取环境防范措施；
- 根据适用法律和法规，以及任何适用的许可，不得将废物倾倒入任何水体中，例如河流、湖泊、地下水或海洋 – 经处理的废物除外；
- 未经处理的污水和洗涤水不得倾倒入地面或地下水体中；
- 实施负责任的生物废物处置措施。

温室气体排放

应对气候变化意味着要重新思考业务实践及其对温室气体排放的影响。Kraft Heinz 承诺到 2025 年将我们购买的大部分电力从传统能源转变为可再生能源。

✔ **强制性要求：**供应商必须根据温室气体议定书的要求和定义，有效测量和报告其 SCOPE 1 和 SCOPE 2 的排放。

✔ **期望做法：**我们高达 80% 的环境足迹来自上游供应链，因此我们希望供应商与我们一起减少能源消耗，并优先考虑可替代的可再生能源。供应商还应采取行动，提高对其 SCOPE 3 排放的了解。

农业实践

长期以来，Kraft Heinz 一直坚持负责任的农业实践，并通过我们的可持续农业计划对可持续农业做出新的承诺。Kraft Heinz 可持续农业实践将指导我们的参与战略，Kraft Heinz 致力于到 2025 年实现 Heinz 番茄酱番茄的 100% 可持续采购。

我们努力在我们的供应链中推进改善土壤健康的实践，因为土壤对维持作物产量、环境可持续性和人类健康发挥着重要作用。我们认为，应采取适当措施，尽量减少对土壤质量的影响，以促进土壤的长期健康和保持。适当的土壤管理对农民的长期生计和作物产量有助益。

✓ 强制性要求：供应商不得：

- 使用在其运营所在国家/地区被视为非法的杀虫剂或除草剂；以及
- 使用世界卫生组织第 1a 节和第 1b 节以及鹿特丹 PIC 清单中的化学品和杀虫剂

✓ 期望做法：供应商应：

- 努力实施 Kraft Heinz 可持续农业实践（如可用，添加超链接）；
- 不得将焚烧土地作为准备土地（除非环境评估认为这样做有其他好处）或处置收割废物的手段；
- 测量投入，如水、肥料和使用的其他物品，并要求向 Kraft Heinz 提供有文件记录的投入信息；以及
- 采集土壤样本，以验证哪些营养物质是土壤必需的，以便在不过度使用资源的情况下有效管理土壤健康。

生物多样性

保持生物多样性是维持生态系统平衡的关键组成部分。作为地球生态生命保障，生物多样性对于可持续地支持全球粮食系统的增长至关重要。Kraft Heinz 相信，生物工程（“BE”）技术可以帮助增加食品供应，保持成本可承受，减少杀虫剂、水的使用，并降低总体生产成本。因此，我们遵守所有关于生物工程成分使用和/或标示的法律，并与外部组织合作，以保证我们的“非 BE”声明。

✓ 强制性要求：供应商应遵守所有管理 BE 成分使用和/或标示的法律和法规。所有供应商必须遵守以下强制性要求：

- 在没有明确法律许可的情况下，禁止狩猎、渔猎或收集稀有及/或濒危物种；以及
- 禁止捕捞列入《世界自然保护联盟濒危物种红色名录》（IUCN 红色名录）的野生物种。

✓ 期望做法：供应商应采取证明的措施，了解并降低其运营中的生物多样性风险。预期做法不是在高保护值土地上运营，并继续保护这些土地。所有供应商都应考虑以下实践 - 特别注意那些有农业足迹的供应商：

- 建立未经肥料处理和牲畜无法进入的缓冲区；
- 确保管理野生捕猎实践，以确保野生物种的再生；以及
- 努力采取措施保护和恢复生物多样性。

蛋白质来源

作为一家食品公司，我们有责任认识到食品对环境的影响是不同的，即生产所需的水和土地的数量、养分管理和排放的温室气体。蛋白质来源已被确定为高风险类别，Kraft Heinz 正积极寻求蛋白质来源的多样化。

鸡蛋、大豆、乳制品和肉类等蛋白质的采购需要尊重和关心全球供应链中的动物、人和环境。

- ✓ **期望做法：** 供应商应建立对蛋白质采购相关风险领域的认识，并酌情采用最佳实践。为此，供应商应：
 - 努力通过肉类和奶制品生产减缓森林砍伐、减少排放和富营养化；
 - 提高对森林砍伐相关的饲料风险的认识；
 - 禁止使用抗生素，除非是为动物福利所必需的；
 - 并确保负责的蛋白质来源，并且与森林砍伐相关活动的无关联 – 注意动物饲料供应链中的扩大风险。

可持续包装

包装的持续改进对于应对废物和气候变化至关重要。最大程度地减少包装对环境的影响是我们所有人的首要任务。为了实现这一目标，我们必须从供应链中去除不必要的包装，并不断努力做到回收、再利用和堆肥，尽可能使用可回收材料，同时减少不可回收和原始包装的数量。

- ✓ **期望做法：** Kraft Heinz 与供应商合作，在我们的生产、储存、运输、分销和销售网络中使用更可持续的包装方式。我们鼓励所有供应商利用他们与 Kraft Heinz 的合作关系，推动可持续包装的改进 – 无论是在我们的供应链还是在消费包装中。供应商应不断创新和持续改进，以支持可持续包装计划。

减轻化学品使用对环境的影响

化学品泄漏如果不能逆转，可能对我们的环境造成灾难性影响。企业有责任为了子孙后代采取一切必要的行动，防止化学品对环境的有害影响。

- ✓ **强制性要求：** Kraft Heinz 要求供应商在运营或农场中对所使用的化学品保持透明。
- ✓ **期望做法：** 所有供应商应努力：
 - 研究减少所需化学品用量的新方法；
 - 改善生产技术，以避免某些工序需要使用污染性化学品；以及
 - 制定防止化学品或其他有害物质泄漏或溢出的程序，并努力纠正任何环境影响。

森林砍伐

每年有数百万公顷的森林正在消失，这加速了生物多样性和动物栖息地的丧失，并加速了气候变化的影响。Kraft Heinz 认可森林对生命至关重要，我们所有人都有责任为不进一步破坏森林做出贡献。

大豆、糖、可可、乳制品、牛肉和纤维等主要原料和原材料的采购需要审慎考虑，以减缓全球森林的砍伐。

棕榈油是造成森林砍伐的主要原因之一，正因为如此，Kraft Heinz 承诺只采购负责任来源的棕榈油。相应地，我们也期望我们的所有供应商都能负责任地采购棕榈油。我们必须了解产品中使用的所有棕榈油的来源，并且能够追溯来源，这一点很重要。

- ✓ **强制性要求：** 所有供应商必须遵守 [Kraft Heinz 棕榈油政策](#)。



Kraft Heinz 对供应商的责任

Kraft Heinz 深知，供应商是我们每天做得更好的关键合作伙伴。Kraft Heinz 在与供应商打交道时将遵守以下原则。

- Kraft Heinz 力求始终诚实、道德、公平地对待所有供应商。Kraft Heinz 不会故意误导供应商。
- Kraft Heinz 不会利用诚实供应商的错误。
- Kraft Heinz 将努力在公平和事实的基础上解决任何问题或争议。

A woman with long brown hair, wearing a red knit sweater, is raising her right hand in a meeting. She is in the foreground, and other people are visible in the background, some looking towards a whiteboard. The setting appears to be a professional meeting or training session.

实施和培训

供应商实施

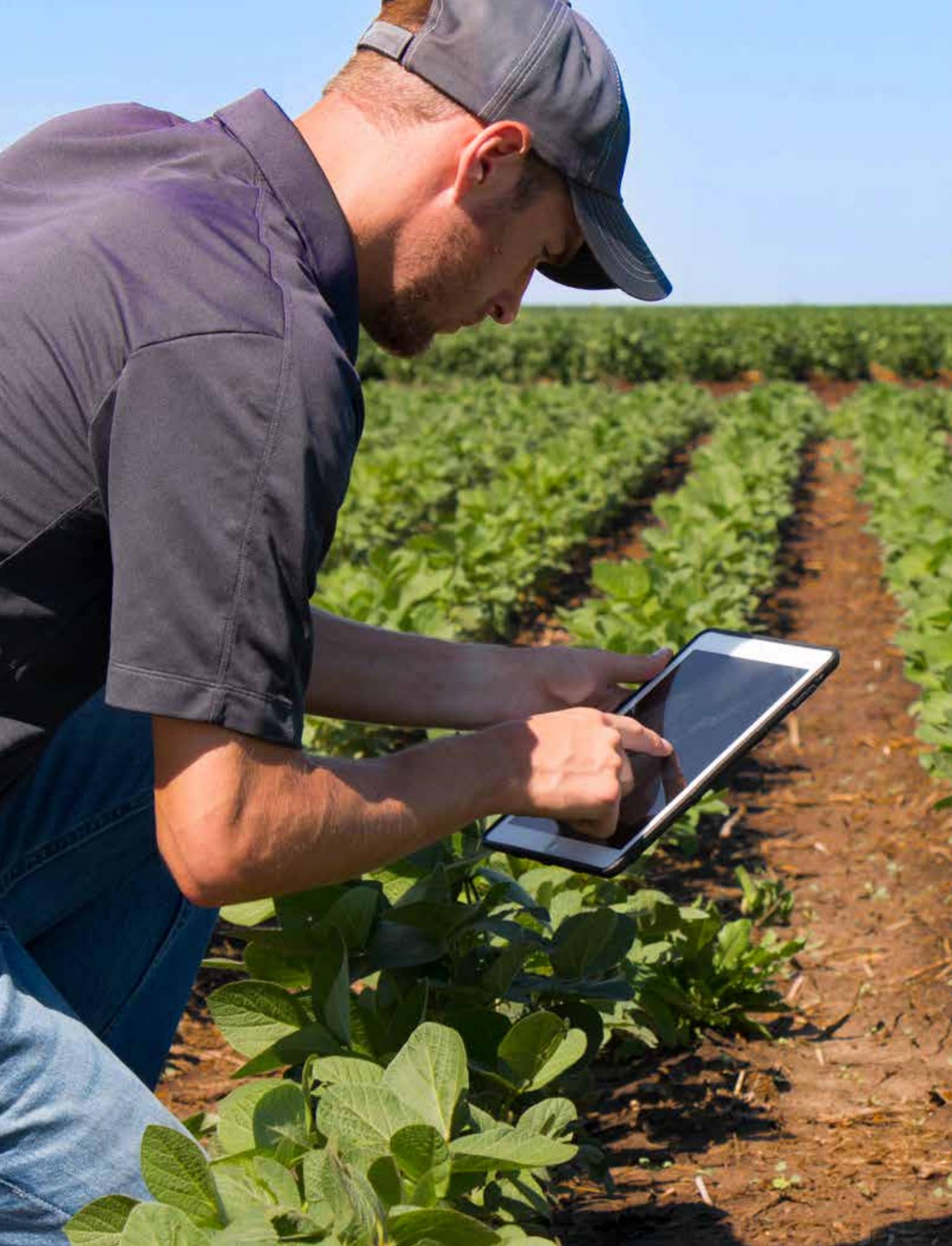
供应商应保持诚信、合规的文化，并制定适当的政策、管理制度、程序和人员配备，以满足本供应商指导原则和相关法律的要求。这包括指定一名或多名具有足够权限的个人，以确保在供应商运营和整个供应商相关供应链中传达和遵守这些要求。Kraft Heinz 认可现有的供应商政策、程序、治理结构和相关沟通，只要供应商以书面形式证明其符合本原则的要求。

供应商必须遵照本原则的强制性要求，签订合同，执行采购订单，并诚信地开展业务关系。供应商在交付产品和/或服务时，应符合 Kraft Heinz 相关合同文件中规定的规格和要求。

培训

Kraft Heinz 将向供应商提供本原则和其他相关标准的培训材料。Kraft Heinz 要求所有开展 Kraft Heinz 业务的供应商代表或客户经理审查这些培训材料。

为了支持供应商遵守本政策，供应商有责任酌情处理强制性要求和预期做法。如果供应商的现行政策和做法满足或超过本政策中的强制性要求，则供应商的培训和对其政策和做法的传达可能满足此要求。



监督与合规

供应商应采取积极的管理方法，以保持遵守本政策。供应商必须及时报告任何已知的不符合本政策的任何**强制性要求**的问题。

监督

Kraft Heinz 保留通过供应商自我声明（即 SEDEX（针对供应商）和 EcoVadis（针对间接供应商））、认证、问卷调查、在线评估和/或外部审计，对供应商对本政策的遵守情况进行监督的权利，具体参见下文审计部分。

供应商授权 Kraft Heinz 及其指定代理（包括指定第三方）每年在每个供应商现场进行监督活动，包括有合理通知的现场审计。Kraft Heinz 保留进行额外审计的权利，以便进一步调查可能不遵守本原则的情况，审查纠正措施的实施，或遵守监管机构或其他第三方的询问。

外部审计

进行的供货商审计类型将取决于该供货商向 Kraft Heinz 提供的产品或服务类型：

- **直接供应商**（原材料、包装和制成品所用产品的供应商，以及外部制造商）：
 - › SEDEX SMITA 审计或 Kraft Heinz 批准的替代性第三方审计。
- **间接供应商**（服务供应商或不属于直接材料的任何货品供应商）：
 - › EcoVadis 企业社会责任评估或 Kraft Heinz 批准的替代性第三方审计。

处理不合规问题

如果 Kraft Heinz 发现供应商的行为不符合本政策的要求，Kraft Heinz 将采取适当行动调查任何报告的违规行为，并与供应商讨论调查结果。供应商应协助调查，并提供所需信息的访问权限。如果 Kraft Heinz 确定需要采取补救措施，供应商将实施纠正行动计划，以及及时纠正不合规问题。

如果出现严重或持续违反本政策的行为，供应商的行为将根据具体情况进行评估。如供应商未能满足本政策中的任何强制性要求，Kraft Heinz 保留与其终止任何协议或业务关系的权利。

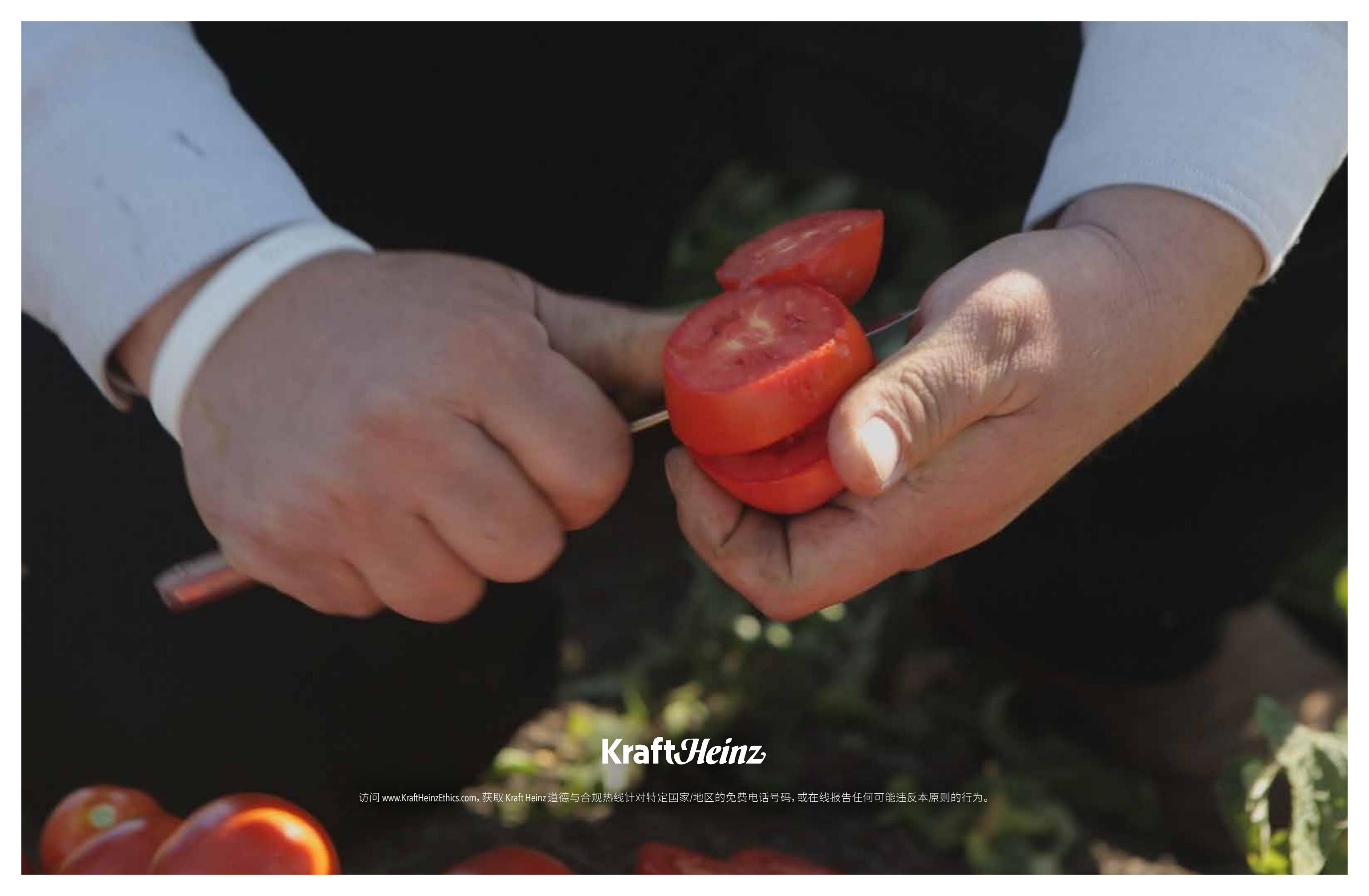
报告疑虑

供应商必须为其员工提供保密机制，以就工作场所中的申诉、不当行为、违反本原则的行为，以及法律或道德问题进行沟通。报告的问题必须以及及时和尊重的方式进行处理，并且必须记录此类调查中引起的任何纠正措施。供应商必须确保禁止对善意举报违规行为或配合任何调查的员工进行报复。

我们鼓励供应商和/或任何供应商的雇员、承包商或代理商报告：

1. 任何可能违反本原则的行为，或
2. 向 Kraft Heinz 的道德与合规热线报告 Kraft Heinz 的任何员工、代表或其他代理商的任何违规或不当行为。

Kraft Heinz 道德与合规热线由独立的第三方托管，采用多种语言，全天 24 小时提供保密服务。也可以通过国家/地区特定的免费电话号码或在线通过 www.KraftHeinzEthics.com 报告。Kraft Heinz 鼓励供应商向其员工传达道德与合规热线的可用性。Kraft Heinz 绝不容忍对善意报告潜在不当行为的任何人或供应商进行打击报复。



KraftHeinz

访问 www.KraftHeinzEthics.com, 获取 Kraft Heinz 道德与合规热线针对特定国家/地区的免费电话号码, 或在线报告任何可能违反本原则的行为。