

Tedarikçi Kılavuz İlkeleri

Sürekli İyileştirme ve Sorumlu Kaynak Kullanımı için Tedarikçilerimizle Ortaklık

İçindekiler

Giriş	3
Kapsam.....	3
Tedarikçi Kılavuz İlkelerine Yaklaşımımız	4
İşimizi Dürüstlükle Yaparız.....	6
Yasalara ve Düzenlemelere Uyum	6
Rüşvetin/Yolsuzluğun Önlenmesi.....	6
Hediyeler ve Ağırlama.....	6
Çıkar Çatışması.....	7
İş Kayıtlarının Doğruluğu	7
Adil Rekabet.....	7
Veri Gizliliği ve Bilgi Koruma.....	7
Gizlilik.....	7
Uluslararası Ticaret Uyumuna	7
İnsan Haklarına ve Etik Çalışma Uygulamalarına Saygı Duyarız	8
KHC Küresel İnsan Hakları Politikası	8
Çocuk İşçiliği.....	8
Sorumlu İşe Alım.....	8
Göçmen İşçiler	9
Zorla veya Zorunlu İşçilik	9
Çalışma Saatleri, Çalışma Haftası ve Ücret Ödemesi	9
Ayrımcılık Yapmama	9
Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme.....	9
Arazi Hakları	9
Dilsel Hususlar	9
İşçilerin Güvenli ve Sağlıklı Bir İşyeri Hakkı Olduğuna İnanırız	10
Sağlık ve Güvenlik	11
Konaklamalar.....	11
Taciz, Suistimal ve Disiplin Uygulamaları	11

Tedarikçi Çeşitliliği İsteriz.....	12
KHC'nin "Çeşitlilik İsteriz" Değeri	12
Hayvanları ve Onların Refahını Korumaya Kararlıyız.....	13
Hayvan Refahı Hakkında KHC Politikası.....	13
KHC Hayvan Refahı Politikası Uygulama Kılavuzu	13
Biz Çevrenin Koruyucularıyız.....	14
Su Yönetimi	15
Atık Yönetimi	15
Yeşil Bina Gaz Emisyonları	15
Tarım Uygulamaları	16
Biyçeşitlilik	16
Protein Kaynakları	17
Sürdürülebilir Ambalaj	17
Kimyasal Kullanımın Çevresel Etkisini Azaltma	17
Orman Kaybı	17
Kraft Heinz'ın Tedarikçilerine Karşı Sorumlulukları.....	18
Hayvan Refahı Hakkında KHC Politikası.....	18
KHC Hayvan Refahı Politikası Uygulama Kılavuzu	18
Uygulama ve Eğitim	19
Tedarikçi Uygulaması.....	19
Eğitim	19
İzleme ve Uyum.....	20
İzleme.....	20
Harici Denetimler.....	21
Uyumsuzluğun Ele Alınması	21
Endişeleri Bildirme	21

Giriş

The Kraft Heinz Company'de ("Kraft Heinz") "Küresel olarak daha fazla Tüketiciyi Memnun Ederek Sürdürülebilir Şekilde Büyüme" Vizyonumuz ile hareket ediyoruz. Bir şirket olarak, gezegenimizi koruyan, sorumlu iş uygulamaları sağlayan ve yaşadığımız ve çalıştığımız toplumları destekleyen iyileştirmelere katkıda bulunmak için doğru olanı yapıyor ve sorumluluk alıyoruz.

Bu Tedarikçi Kılavuz İlkeleri (bu "İlkeler" veya bu "Politika") tüm tedarikçilerimiz için gerekliliklerimizi, standartlarımızı ve beklentilerimizi özetlemektedir. Bu Politika global bir standarttır ve sektördeki en iyi uygulamalara ve uluslararası olarak kabul görmüş standartlara dayanır.

Bu Politikaya uyulmasını sağlamak her tedarikçinin sorumluluğudur. Tedarikçilerin alt yüklenicilerini ve tedarik zincirlerini bu Politikaya uygun bir şekilde yönetmeleri gerekmektedir.

Kapsam

Bu İlkeler, Kraft Heinz'in Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) ve Etik ve Uyum programlarının hayati bir ayağıdır ve Kraft Heinz'in tedarik zincirimiz boyunca adil, güvenli, yasal olarak uyumlu, şeffaf, sorumlu ve sağlıklı çalışma koşulları konusundaki beklentilerini tanımlayarak işimizi dürüstlük ve etik bir şekilde yürütmeye yönelik sarsılmaz bağlılığımız tarafından yönlendirilmektedir. Bu İlkeler zaman zaman değiştirilebilir.

Bu İlkeler, dünya çapındaki Kraft Heinz, bağlı kuruluşları ve iş birimlerinin tedarikçilerinin (bundan böyle topluca "Kraft Heinz" olarak anılacaktır) uyması beklenen gereklilikleri ve iş uygulamalarını özetlemektedir. Bu İlkelerde kullanıldığı şekliyle, "tedarikçi" terimi, Kraft Heinz ve alt yüklenicilerine doğrudan ve dolaylı ürün ve/veya hizmet tedarikçileri anlamına gelir. "Tedarikçi" terimi yüklenicileri, harici üreticileri, satıcıları, hizmet sağlayıcılarını, işgücü sağlayıcılarını, distribütörleri, lisans sahiplerini ve ortak girişim ortaklarını içerir. Bu İlkeler ayrıca Kraft Heinz'in bir tedarikçisi tarafından istihdam edilen veya tutulan herhangi bir "işçi" ve kalıcı, geçici, tam zamanlı, yarı zamanlı veya sabit süreli çalışanlar, acente işçileri, göçmen işçiler, yasal genç işçiler (reşit olmayanlar), stajyerler, geçici görevliler ve iş deneyimi yerleştirmeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere söz konusu tedarikçinin alt yüklenicileri ve alt tedarikçileri için de geçerlidir.

Bu İlkelerin kabulü ve burada yer alan gerekliliklere uyma taahhüdü, Kraft Heinz ile yapılan herhangi bir tedarikçi sözleşme düzenlemesinin veya satın alma siparişinin bir parçasıdır. Belirli tedarikçi sözleşmeleri, bu sorunların bazılarını ele alan daha spesifik hükümler içerebilir. Bu Politikadaki hiçbir şey, herhangi bir tedarikçi sözleşmesindeki daha belirli hükümlerin yerine geçmez.



Tedarikçi Kılavuz İlkelerine Yaklaşımımız

Kraft Heinz'da yolculuğumuzun önemli bir parçası olarak, sosyal ve çevresel faktörleri ele almak ve sürekli iyileştirmek için tedarikçilerimizle ortaklık yapıyoruz. Tedarikçilerimizin sorumlu kaynak kullanımı konusundaki kararlılığımıza katılmalarını bekliyoruz.

Bu Politikada ana hatlarıyla belirtilen **Zorunlu Gereklilikler** ve **Beklenen Uygulamalar**, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Uluslararası İnsan Hakları Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) İşyerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde belirtilen ilkeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, endüstrinin en iyi uygulamaları ve uluslararası olarak kabul edilen standartlar tarafından yönlendirilir.

Her gün daha iyi olmaya yönelik bağlılığımızı desteklemek için, işbirliği platformlarına aktif olarak katılıyor, endüstri standartlarına göre kıyaslama yapıyor ve ESG katılım programları aracılığıyla dahili ve harici paydaşlarla (ESG Raporumuzda tanımlandığı gibi) yakın biçimde çalışıyoruz. Bu ilkeler, sorumlu kaynak kullanımı konusundaki mevcut pozisyonumuzu yansıtmaktadır ve burada belirtilen gereklilikler ve beklentilere yönelik uygun güncellemeleri değerlendirmek ve uygulamak için bu Politikayı aktif olarak incelemeye devam edeceğiz.

Gereklilikler ve Uygulamalar

Kraft Heinz'ın tüm tedarikçileri bu Politikada belirtilen Zorunlu Gerekliliklere uymalıdır ve daha fazla iyileştirme çabası için tedarikçileri bu Politikada yer alan Beklenen Uygulamaları bir rehber olarak kullanmaya teşvik ediyoruz.

✓ **Zorunlu Gereklilikler**, Kraft Heinz tedarikçisi olmak için kabul edilebilir asgari davranışı ortaya koymaktadır.

✓ **Beklenen Uygulamalar**, henüz gerekli olmayan ancak gelecekte Zorunlu gereklilik haline gelebilecek davranış veya uygulamaları özetler. Tüm tedarikçilerimizin, risk değerlendirmeleri yaparak, yönetim planları oluşturarak ve sürekli iyileştirme hedefleri belirleyerek Beklenen Uygulamalara ulaşmak için çalışmalarını şiddetle teşvik ediyoruz. Çabalar ölçülebilir ve izlenebilir olmalıdır.

Tedarikçi Kılavuz İlkeleri

Sürekli İyileştirme ve Sorumlu Kaynak Kullanımı için Tedarikçilerimizle Ortaklık



İşimizi dürüstlikle yaparız.



İnsan haklarına ve etik iş uygulamalarına saygı duyarız.

İşçilerin güvenli ve sağlıklı bir işyeri hakkı olduğuna inanırız.



Tedarikçi çeşitliliği isteriz.



Hayvanları ve onların refahını korumayı taahhüt ederiz.



Biz çevrenin koruyucularıyız.



İşimizi dürüstlikle yaparız.

✔ **Zorunlu Gereklilikler:** Tedarikçilerimiz için aşağıdakilerin tümü zorunlu gerekliliklerdir.

✔ Yasalara ve Düzenlemelere Uyum

Tedarikçiler, faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki geçerli tüm yasa ve yönetmeliklerin yanı sıra Kraft Heinz'e ürün ve/veya hizmetlerin sağlanmasıyla ilgili geçerli olan tüm yasa ve yönetmeliklere uymalıdır.

✔ Rüşvetin ve Yolsuzluğun Önlenmesi

Tedarikçiler, uygunsuz bir iş avantajı karşılığında doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir ödeme, teklif, hediye, vaat, teşvik yapmamalı veya değerli herhangi bir şey sağlamamalıdır. Tedarikçiler, ABD Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası, İngiltere Rüşvet Yasası, Kanada Yabancı Kamu Görevlilerinin Yolsuzluğu Yasası ve/veya diğer tüm geçerli yolsuzlukla mücadele ve rüşvetle mücadele yasalarına tam olarak uymalıdır. Tedarikçiler zimmete geçirme, şantaj, rüşvet ve yolsuzluk ile ilgili konularda sıfır tolerans durumuna sahip olmalıdır (kolaylaştırma ödemelerinin yapılmasına ilişkin yasak dahil). Tedarikçiler, Kraft Heinz'in Etik ve Uyum Üçüncü Taraf Durum Tespiti Sürecine uymalıdır. Bu süreç, tedarikçilerin Kraft Heinz ile iş yapmadan önce bir kamu görevlisi veya kuruluşu, bir siyasi partinin temsilcileri veya bir Kraft Heinz çalışanı ile her türlü iş veya mülkiyet bağlantısını beyan etmelerini gerektirir.

✔ Hediyeler ve Ağırlama

Kraft Heinz çalışanları, logolu promosyon öğeleri gibi önemsiz, tesadüfi ve nominal değere sahip öğeler dışında, hiçbir iş ortağından hediye almamalı veya kabul etmemelidir. Bir tedarikçi tarafından sağlanan herhangi bir hediye veya iş eğlencesi meşru bir iş amacı için olmalı, uygunsuz bir avantaj elde etme veya başka bir şekilde etkileme (veya bir iş kararını etkiliyor gibi görünme) amacı taşımamalı ve hediye veya eğlencenin verildiği veya kabul edildiği ülkenin yasalarını ihlal etmemelidir. Herhangi bir hediye veya eğlence teklifi abartılı veya sık olmamalı, makul değerde olmalı ve meşru bir iş amacına hizmet etmelidir.

✔ Çıkar Çatışması

Tedarikçiler, Kraft Heinz ile iş ilişkileri yürütürken gerçek veya potansiyel çıkar çatışmalarının etkisinden uzak kalmalıdır. Tedarikçiler, gerçek veya potansiyel bir çıkar çatışmasıyla sonuçlanabilecek veya çıkar çatışması izlenimi yaratabilecek şekilde dahil oldukları (veya olmayı planladıkları) her türlü iş ilişkisini derhal açıklamalıdır.

✔ İş Kayıtlarının Doğruluğu

Tedarikçiler tüm ticari ve işle ilgili işlemleri eksiksiz, şeffaf, doğru ve zamanında kaydedecek ve sürdürecektir. Tedarikçiler, tedarikçi iş kayıtlarındaki herhangi bir bilgiyi asla tahrifat yapmamalı, göz ardı etmemeli, yanlış beyan etmemeli veya gizlememelidir. Defterler ve kayıtlar, yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelerin yanı sıra genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak tutulmalıdır.

✔ Adil Rekabet

Tedarikçiler dünya genelinde dürüstlikle rekabet etmelidir. Tedarikçiler, rakiplerle doğrudan veya dolaylı olarak illegal veya yasa dışı işbirliği yapmamalı, rakiplerle rekabeti veya rekabet açısından hassas bilgileri tartışmamalı veya ticareti kısıtlamayı veya rekabeti azaltmayı kabul etmemelidir. Tedarikçiler, tüm geçerli rekabet veya antitröst yasalarına ve düzenlemelerine uymalıdır.

✔ Veri Gizliliği ve Bilgi Koruma

Tedarikçiler, veri ve bilgilerin korunması, gizliliği ve/veya işlenmesi ile ilgili tüm geçerli yasa ve düzenlemelere (tanımlanmış veya tanımlanabilir bir kişi ile ilgili olarak kişisel veri veya kişisel bilgi olarak kabul edilen veri ve bilgiler dahil) uymalı ve Kraft Heinz'ın bu tür yasa ve düzenlemeleri ihlal etmesine neden olmamalıdır. Kraft Heinz adına kişisel verileri işleyen herhangi bir tedarikçi, Kraft Heinz'ın sözleşme hükümlerinde veya başka bir şekilde tedarikçiye sağladığı herhangi bir veri işleme gerekliliği uyarınca bu tür kişisel verileri işlemeyi kabul eder. Tedarikçi, tedarikçinin kendisinin, araçlarının veya alt yüklenicilerinin mülkiyetinde bulunan (veya onlar tarafından işlenen) herhangi bir Kraft Heinz verisi veya bilgisi ile ilgili olarak yetkisiz erişim, hırsızlık, kayıp, kötüye kullanım veya hasar veya başka bir güvenlik ihlalden haberdar olur olmaz Kraft Heinz'ı bilgilendirmelidir.

✔ Gizlilik

Tedarikçiler, gizliliğin korunmasını ve bu bilgilerin ifşa edilmemesini sağlamak için Kraft Heinz'a veya bir Kraft Heinz iş ortağına ait herhangi bir gizli bilgiyi, ticari sırları ve/veya fikri mülkiyeti uygun şekilde yönetmeli ve korumalıdır (tedarikçinin Kraft Heinz ile bir gizlilik anlaşması yapmış olması durumunda bile). Tedarikçiler, Kraft Heinz'a veya bir Kraft Heinz iş ortağına ait bu tür gizli bilgilerin herhangi bir şekilde yetkilendirilmiş ifşası, kaybı veya tehlikeye atılması durumunda Kraft Heinz'ı mümkün olan en kısa sürede bilgilendirmeli ve ihlalle ilgili olası riskleri azaltmak için elinden gelen çabayı göstermelidir. Kraft Heinz hakkındaki gizli veya özel bilgiler, içeriden bilgi ticaretine veya Kraft Heinz ve yüklenicilerine mal ve/veya hizmet tedariki ile ilgili olmayan başka herhangi bir faaliyete katılmak veya desteklemek için kullanılmalıdır.

✔ Uluslararası Ticaret Uyumu

Tedarikçiler, yürürlükteki tüm ekonomik yaptırımlara, ihracat kontrolüne ve boykot karşıtı yasalara, düzenlemelere, kurallara, atamalara, lisanslara ve ilgili direktiflere uymalıdır. Tedarikçiler, bu yasaların ihlal edilmesi ve Kraft Heinz'ın bu tür yasaları ihlal etmesine neden olma riskini en aza indirmek için etkili iç kontroller uygulamalıdır.

İnsan haklarına ve etik iş uygulamalarına saygı duyarız.

Kraft Heinz, sorumlu iş uygulamalarını sürdürmeyi ve insanlara onurlu davranmayı ve insan haklarına saygı duymayı taahhüt eder.

✔ **Zorunlu Gereklilikler:** Tedarikçilerimiz için aşağıdakilerin tümü zorunlu gerekliliklerdir.

✔ Çocuk İşçiliği

Tedarikçiler doğrudan veya yüklenicileri veya alt yüklenicileri aracılığıyla dolaylı olarak çocuk işçi çalıştırmayacaktır ve çocuk işçi çalıştırmayı yasaklayan politikalara sahip olmalıdır. Tedarikçi, hangisi daha kısıtlayıcı ise, geçerli yasa veya ILO Konvansiyonu 138 tarafından tanımlanan asgari istihdam yaşı sınırına uyacaktır. Uluslararası Çalışma Örgütü Sözleşmesi 138'e göre minimum istihdam yaşı, yerel zorunlu okul yaşıdır; ancak Uluslararası Çalışma Örgütü ve geçerli yasaların izin verdiği istisnalara (yani gerekli yasal eğitime müdahale etmeyen aile çiftliklerinde hafif işler için) tabi olmak üzere 15 yaşından küçük değildir (gelişmekte olan bazı ülkelerde 14 yaş). Minimum istihdam yaşının üzerindeki çocuklar fiziksel, zihinsel veya duygusal gelişime zarar verebilecek fiziksel risklere maruz bırakılmamalıdır. 18 yaşın altındaki hiç kimse geceleri veya tehlikeli koşullarda (ör. ağır makinelerin çalıştırılması veya tehlikeli kimyasalların taşınması yoluyla) çalıştırılmayacaktır.

✔ Sorumlu İşe Alım

Tedarikçiler, işe alımlarda gereksiz riske maruz kalmayı, istismarı ve makul olmayan mali yükümlülükleri önlemek amacıyla profesyonel, etik, güvenli ve emniyetli işe alım uygulamalarını sürdürecektir. Kraft Heinz, "İşveren Öder İlkesi"ne uymaktadır. Bu nedenle, tedarikçiler bireysel işçilerin ve iş arayanların işleri için ücretlendirilmediğinden ve işe alım maliyetinin işçi tarafından değil işveren tarafından karşılandığından emin olmalıdır.

✔ Göçmen İşçiler

Göçmen işçileri – menşe ülkeleri dışında çalışan kişileri – insan hakları ihlalleri ve istismarı hususunda ek güvenlik açıklarına karşı korumak için ek olarak özen gösterilmelidir. Tedarikçiler, göçmen işçilere yönelik riskleri ele almak için ilgili insan kaynakları yönetim sistemlerini ve politikalarını uygulamak veya güçlendirmekle yükümlüdür. Göçmen işçiler, onları istihdam şartlarına zorlamak veya işten ayrılma isteklerini etkilemek amacıyla yetkililere ihbarda bulunmakla veya resmi belgeleri alıkoymakla tehdit edilmeyecektir.

✔ Zorla veya Zorunlu İşçilik

Kraft Heinz, hapisane işçiliği, ödünç işçilik, borç karşılığı işçilik, askeri işçilik, köle işçiliği veya her türlü insan kaçakçılığı dahil olmak üzere her türlü zorla, borç karşılığı, ödünç veya zorunlu işçiliği yasaklamaktadır. Tüm işçiler gönüllü koşullar altında ve istedikleri zaman istihdamlarını sonlandırma özgürlüğüyle çalışmalıdır.

✔ Çalışma Saatleri, Çalışma Haftası ve Ücret Ödemesi

Tedarikçiler ücret, fazla mesai ücreti, sosyal haklar, izin ve maksimum çalışma saatleri ile ilgili tüm geçerli yasa ve düzenlemelere uymalıdır. İşçiler adil ve hakkaniyetli ücret almalıdır. Tedarikçiler aynı zamanda düzenli ve fazla mesai saatlerinin sınırlandırılması ile ilgili yasalara saygı gösterecek ve fazla mesainin isteğe bağlı kalmasını ve adil biçimde tazmin edilmesini sağlayacaktır.

Yasalar aksini gerektirmedikçe, tedarikçiler her 7 günlük dönemde en az bir ardışık 24 saatlik dinlenme süresi sağlamalıdır. İşçilerin makul dinlenme süreleri, yıllık izin ve ücretli tatiller hakları vardır.

✔ Ayrımcılık Yapmama

Tedarikçiler, tazminat, terfi, disiplin, fesih ve emeklilik dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, işe alma, sözleşme yapma veya istihdam uygulamalarında ayrımcılık yapmayacaktır. Tedarikçiler, ırk, yaş, rol, cinsiyet, cinsiyet kimliği, renk, etnik köken, din, menşe ülkesi, cinsel yönelim, medeni durum, gebelik, bakmakla yükümlü olunan kişiler, engellilik durumu, sosyal sınıf, sendika üyeliği ve/veya siyasi görüşlere dayalı olarak ayrımcılık yapmayacaktır. Tedarikçiler geçerli yasa veya düzenlemelerle korunan diğer herhangi bir koşul veya özelliğe göre de ayrımcılık yapmayacaktır.

✔ Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme

Tedarikçiler, her bir çalışanın örgütlenme özgürlüğünü ve toplu sözleşme yapma haklarını tanıyacak ve bunlara saygı gösterecektir. Tedarikçiler, misilleme, tehdit veya taciz korkusundan uzak bir profesyonel ortam sağlayarak bu haklara saygı göstermelidir.

✔ Arazi Hakları

Kraft Heinz, yasa dışı olan her türlü arazi satın alımına karşıdır. Tedarikçiler, faaliyetlerinden etkilenen kadınların, yerli insanların ve yerel toplulukların arazi haklarına saygı göstermeli ve tedarik uygulamalarında Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü'nün Serbest, Önceden ve Bilgilendirilmiş Onay ilkesine uymalıdır. Tedarikçiler, herhangi bir şekilde arazi gaspı yapmayacaktır. Kraft Heinz, tüm tedarikçilerin, uygun arazi kullanım izinlerine sahip olmak (ör. tarım, üretim veya diğer endüstriyel kullanım için) ve yeraltı suyu veya yakındaki nehirler veya göller gibi diğer su kaynaklarının kullanımı için izin sahibi olmak dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, arazi kullanım haklarına ilişkin yasalara ve düzenlemelere uymasını beklemektedir.

✔ Dilbilimsel Hususlar

Çalışan hakları, istihdam koşulları ve güvenlik hususlarına ilişkin temel belgeler ev sahibi ülkenin/bölgenin dilinde mevcut olmalıdır.

- ✔ **Zorunlu Gereklilik:** Bu Politikaya uymaya ek olarak, tüm tedarikçilerin [Kraft Heinz'in Global İnsan Hakları Politikasında](#) yer alan ilgili standartları ve sorumlu iş uygulamalarını desteklemesi gerekmektedir.



İşçilerin güvenli ve sağlıklı bir işyeri hakkı olduğuna inanırız.

Kraft Heinz Company, çalışanlar, alt yükleniciler ve tesislerimizi ziyaret eden herkes için sağlıklı, güvenli ve emniyetli bir işyeri sağlamayı taahhüt eder. Tüm işverenlerin, sektörden bağımsız olarak, çalışanlarının korunmasını sağlamak için işyeri sağlık ve güvenlik programlarında yüksek bir standardı sürdürmekten sorumlu olduğuna inanıyoruz.

✓ **Zorunlu Gereklilikler:** Tedarikçilerimiz için aşağıdakilerin tümü zorunlu gerekliliklerdir.

☑ Sağlık ve Güvenlik

Tedarikçiler, işçi sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm geçerli yasa ve düzenlemelere uyacak ve sağlık ve güvenlik koşulları için bir üst yönetim temsilcisine sorumluluk atayacaktır. Ek olarak, Kraft Heinz, tedarikçilerin asgari olarak aşağıdaki sağlık ve güvenlik standartlarını sürdürmesini şart koşmaktadır:

- İşyeri sağlık ve güvenliğe zararlı olmamalı ve bilinen tehlikelerden uzak olmalıdır;
- Yerel yasalara ve standartlara (geçerli olduğu zaman OSHA) uyan kişisel koruyucu ekipman, ve Dünya Sağlık Örgütü tavsiyeleri (global sağlık krizleri ile ilgili oldukları için) işçilere sunulacaktır;
- Kimyasallar güvenli bir şekilde saklanmalı ve işlenmeli ve kullanılan tüm kimyasalların bir listesi yapılmalı ve istenirse hazır bulundurulmalıdır;
- Çalışanlara ülke/bölge dilinde sağlık ve güvenlik eğitimi verilir, çevirileri yayınlanır ve işçi nüfusunun yüzde 30'unun alternatif bir dil konuştuğu yerlerde çalışmalarının kapsamına (kimyasallarla ilgili olanlar dahil) uygun olarak kullanılabilir ve tedarikçiler verilen tüm eğitimlerin kayıtlarını tutmalıdır.
 - › İşçiler acil tıbbi bakıma erişime sahip olmalıdır ve
 - › Tüm iş yerleri açıkça tanımlanmış acil durum çıkışlarına sahip olmalıdır. Uygun olduğunda, güvenlik işaretleri tercüme edilmiş olmalıdır.

☑ Konaklamalar

Tedarikçi, işçilerin içme suyuna, temiz tuvalete ve el yıkama tesislerine, yeterli ısı ve havalandırmaya, gıda depolama ve hijyenik konaklama için hijyenik tesislere erişimini sağlayacaktır. Tesisler acil durumlarda açıkça işaretlenmiş ve sınırlanmamış çıkışlara sahip olmalıdır. İşçilere, ya tedarikçi ya da bir işgücü tedarikçisi ya da başka bir alt yüklenici tarafından yaşayacak yer sağlanırken, tedarikçi tesislerin temiz, güvenli ve yapısal olarak korunduğundan emin olmalıdır.

☑ Taciz, Suistimal ve Disiplin Uygulamaları

Her işçinin kendisine saygılı ve onurlu bir şekilde davranılma hakkı vardır. Tedarikçiler, bedensel ceza kullanımını yasaklayan politika ve uygulamalara sahip olmalı ve işçilerin fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü taciz ve/veya istismara maruz kalmamasını sağlamalıdır. Disiplin uygulamaları yalnızca uygun olduğunda profesyonel ve etik bir şekilde yürütülmelidir ve para cezalarını içermeyecektir. Tedarikçi, tüm işçilerin gizli şikayet mekanizmalarına erişimini sağlayacaktır.





Tedarikçi çeşitliliği isteriz.

Kraft Heinz'daki tedarikçi çeşitliliği, "Çeşitlilik İsteriz" ifadesini içeren temel değerlerimizden birine dayanır. Başarımızın, iş uygulamalarımızın her gün daha çeşitli ve kapsayıcı olmasına bağlı olduğuna inanıyoruz. Tedarik tabanımızın çalışanlarımızı temsil etmesini sağlayarak yeterince temsil edilmeyen topluluklar için iyileştirmeyi desteklemeyi taahhüt ediyoruz. Tedarikçi çeşitliliği, Kraft Heinz'ın değerlerimizi gelecekteki iş vizyonumuza entegre etmek için çalıştığı birçok yoldan biridir.

Çeşitli tedarikçilerin tedarik faaliyetlerimize adil bir şekilde katılmasına çalışıyoruz. Tedarikçiler ile değer zincirimiz arasındaki bağlantıyı kadınlara, etnik azınlıklara, lezbiyenlere, geylere, biseksüel ve transseksüel kişilere, engelli kişilere ve gazilere ve SBA- HUBZone'a ait işletmelere daha erişilebilir ve kapsayıcı hale getirmeye çalışıyoruz. İş ortaklıkları kurmak ve bu çeşitli iş türleriyle harcamaları artırmak için aktif olarak fırsatlar arıyor ve iş uygulamalarımızı gözden geçirmek ve bilinen engelleri kaldırmak için sürekli bir iyileştirme yaklaşımı uyguluyoruz.

- ✓ **Beklenen Uygulama:** Kraft Heinz, tedarikçi çeşitliliğini kendi kaynak kullanımı uygulamaları, politikaları ve yönetim planlarına dahil ederek daha çeşitli ve kapsayıcı iş uygulamaları arayışımızda tedarikçilerimizi bize katılmaya davet etmektedir. Çeşitli tedarikçileri KHC ile gelecekteki iş fırsatlarına katılmaya davet ediyoruz.

Hayvanları ve onların refahını korumayı taahhüt ederiz.

Kraft Heinz, hayvanların insani muamelesi ve hayvan refahında sürekli iyileşme için çalışır. Tedarikçilerimizin herhangi bir şekilde hayvan istismarına hoşgörü göstermeyiz. Kraft Heinz, tedarikçilerinin “Beş Özgürlük” (hayvan refahı nedeniyle uluslararası olarak kabul edilir) için desteğini ve sürekli çalışmalarını zorunlu kılar:

- Açlık ve susuzluktan uzak olma
- Fiziksel ve termal rahatsızlıktan uzak olma
- Ağrı, yaralanma veya hastalıktan uzak olma
- Normal davranışları ifade etme serbestliği
- Korku ve sıkıntıdan uzak olma

✓ **Zorunlu Gereklik:** Bu Politikaya ek olarak, Kraft Heinz'ın tüm doğrudan tedarikçileri [Hayvan Refahı Politikasına](#) ve Hayvan Refahı Politikası Uygulama Kılavuzuna uymalıdır. Kraft Heinz'ın hayvan ürünleri satın aldığı tüm tedarikçilerin, Kraft Heinz tarafından yıllık olarak sağlanan Global Hayvan Refahı Risk Değerlendirmesine katılması beklenmektedir.

Biz çevrenin koruyucularıyız.

Kraft Heinz'da çevre yönetimi kendi operasyonel ayak izimizle başlar. Kraft Heinz su ve enerjiyi korumak, emisyonları azaltmak, atıkları en aza indirmek ve ambalajlarımızı sürdürülebilir kılmak için aktif olarak çabalamaktadır. Çevre yönetimimiz, tedarikçilerimizin de kendi malzemelerinin, ürünlerinin ve operasyonlarının çevresel etkisini en aza indirme sorumluluğuna sahip olduğu tedarik zincirimizdeki faaliyetleri kapsar.

Artan iklim değişikliği tehdidi ve çevreye verilen zarar her zamankinden daha belirgindir. Kraft Heinz, "Sorumlu Kaynak Kullanımı" stratejik kaidesi altında iklim eylemine ve çevrenin korunmasına bütünsel bir yaklaşım benimsemeye kararlıdır. Çevreyi korumak ve muhafaza etmek amacıyla riskleri ele almak ve sürdürülebilir çözümler ve yönetim uygulamaları geliştirmek için tedarikçilerimizle birlikte çalışma konusunda kararlıyız.

- ✓ **Zorunlu Gereklilik:** Tedarikçi, operasyonlarında en azından tüm geçerli çevre yasalarına ve düzenlemelerine uymalıdır. Uygun durumlarda, bu bölümde ek zorunlu gereklilikler vurgulanır.
- ✓ **Beklenen Uygulamalar:** Tüm tedarikçiler, operasyonları ve tedarik zincirleri içindeki çevresel risk ve etkilerin farkında olmalı ve bunları anlamalıdır. Tedarikçilerimiz, bu bölümde vurgulanan şekilde çevresel en iyi uygulamalar için çalışmaya başlamalıdır.

Su Yönetimi

Kraft Heinz, kendi operasyonları içinde su yönetiminin en iyi uygulamalarına bağlıdır ve tüm tedarikçilerinden, ortak çevresel etkimizi en aza indirmek için etkili su yönetimi uygulamalarını kullanmalarını bekler.

✓ **Zorunlu Gereklilik:** Su sıkıntısının yüksek olduğu bilinen bölgelerde faaliyet gösteren tedarikçiler (Birleşmiş Milletler Su Programı tarafından tanımlandığı ve Birleşmiş Milletler CEO Water Mandate bildirisinde değerlendirildiği gibi) aşağıdaki uygulamaları kullanmalıdır:

- › Su tüketimini azaltma hedefiyle su yönetim planlarını uygulamak ve
- › mümkün olduğunda kendi faaliyetlerinde suyu geri dönüştürmek veya yeniden kullanmak.

✓ **Beklenen Uygulamalar:** Kraft Heinz'ın Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi CEO Water Mandate taahhüdünün bir parçası olarak, tüm tedarikçilerin su yönetimi uygulamalarını iyileştirmek için aşağıdaki yollarla çalışmalarını bekliyoruz:

- Su havzası riskini analiz etme ve karşılık verme;
- Su tasarrufu yöntemlerinin değerlendirilmesi dahil olmak üzere su kullanımı ve etki değerlendirmeleri yapma;
- Su yönetimini rapor etme ve açıklama;
- Tarımsal operasyonlarda verimli sulama uygulamalarını benimseme ve akış risklerini azaltmaya çalışma
- Doğal su kaynaklarının kalitesini ve tedarikini (ör. yeraltı suyu, okyanuslar, nehirler veya göller) korumaya çalışma ve
- Tedarik zinciri ortakları arasında en iyi su tasarrufu uygulamalarını paylaşma.

Atık Yönetimi

Kraft Heinz'da, atıkları bütünsel olarak düşünürüz. Kendi operasyonlarımızda, nerede azaltabileceğimizi, yeniden tasarlayabileceğimizi ve geri dönüştürebileceğimizi belirlememize yardımcı olan ayrıntılı atık değerlendirmeleri yapıyoruz. Kraft Heinz, katı atığının yüzde 90'ından fazlasını üretim tesislerinde küresel bazda geri dönüşüme veya yan ürün kullanımına yönlendirmektedir.

✓ **Zorunlu Gereklilik:** Tedarikçiler, yürürlükteki tüm atık imha ve işleme yasalarına ve düzenlemelerine uymalı ve atık ve suyun kullanımı ve bertarafı için geçerli ve güncel izinlere sahip olmalıdır.

✓ **Beklenen Uygulamalar:** Tüm tedarikçiler atıkların azaltılmasını ve kaynakların sorumlu kullanımını teşvik etmek için çalışmalıdır. Atık depolama alanlarından, azaltma, yeniden amaçlama ve geri dönüşüm çabaları ve gelişmiş verimlilikler yoluyla atıkların yönlendirilmesi, tüm tedarikçilerin faaliyetlerinde göz önünde bulundurmaları beklenen standart bir uygulama haline gelmiştir. Kapsamlı bir atık yönetimi ve yönlendirme programı kullanmaya ek olarak, tüm tedarikçiler tarafından aşağıdaki en iyi uygulamalar dikkate alınmalıdır:

- Atıkları, kimyasalları ve diğer tehlikeli maddeleri ele alırken ve atarken çevresel önlemler alma;
- Geçerli yasa ve düzenlemeler ve geçerli izinler uyarınca arıtılmış atıklar dışında, atığı nehir, göl, yeraltı suyu veya okyanus gibi herhangi bir su kütlelerine boşaltmama;
- Arıtmasız kanalizasyon ve yıkama suyunu yeraltı su kütlelerine boşaltılmamalıdır ve
- sorumlu biyolojik atık imhası için önlemler uygulanmalıdır.

Yeşil Bina Gaz Emisyonları

İklim değişikliğini ele almak, iş uygulamalarını ve bunların sera gazı emisyonları üzerindeki etkilerini yeniden düşünmek anlamına gelir. Kraft Heinz, 2025 yılına kadar satın aldığımız elektriğin çoğunu geleneksel kaynaklardan yenilenebilir kaynaklara aktarmayı taahhüt etmiştir.

✓ **Zorunlu Gereklilik:** Tedarikçiler, gereken şekilde ve Sera Gazı Protokolünde tanımlanan şekilde KAPSAM 1 ve KAPSAM 2 emisyonlarını etkili bir şekilde ölçmeli ve raporlamalıdır.

✓ **Beklenen Uygulamalar:** Çevresel ayak izimizin %80'ine kadarı yukarı yönlü tedarik zincirimizden geldiği düşünülünce, tedarikçilerimizin enerji tüketimlerini azaltma ve alternatif yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih etme konusunda bize katılmalarını bekliyoruz. Tedarikçiler ayrıca KAPSAM 3 emisyonlarını daha iyi anlamaları için harekete geçmelidir.



Tarım Uygulamaları

Kraft Heinz, uzun süredir devam eden sorumlu tarım uygulamaları mirasına ve Sürdürülebilir Tarım Programımızda somutlaşan Sürdürülebilir Tarım için sürekli bir bağlılığa sahiptir. Kraft Heinz Sürdürülebilir Tarım Uygulamaları, 2025 yılına kadar Heinz ketçap domateslerinin yüzde 100'ünü sürdürülebilir kaynaklardan temin etme konusunda Kraft Heinz'ın çalışma stratejisini yönlendirecektir.

Mahsul üretkenliğini, çevresel sürdürülebilirliği ve insan sağlığını sürdürmedeki önemli rolü nedeniyle tedarik zincirimizde toprak sağlığını iyileştiren uygulamaları geliştirmek için çok çalışıyoruz. Toprağın uzun süreli sağlığı ve korunması için toprak kalitesi üzerindeki etkiyi en aza indirmek için uygun adımların atılması gerektiğine inanıyoruz. Uygun toprak yönetimi, çiftçilerin uzun vadeli geçim kaynaklarını ve mahsul verimlerini destekler.

✓ **Zorunlu Gereklilik:** Tedarikçiler şunları yapmamalıdır:

- Faaliyet gösterilen ülkede yasa dışı olarak kabul edilen pestisitler veya herbisitler kullanma ve
- Dünya Sağlık Örgütü Bölüm 1a ve 1b ve Rotterdam PIC listesinde olan kimyasallar ve pestisitleri kullanma

✓ **Beklenen Uygulamalar:** Tedarikçiler şunları yapmalıdır:

- Kraft Heinz Sürdürülebilir Tarım Uygulamalarını uygulamaya çalışmak (Mevcut ise Köprü Ekleyin);
- Arazi yakma yöntemini araziyi hazırlama aracı olarak kullanmamak (çevresel bir değerlendirme aksini faydalı bulmadığı sürece) veya hasat atığının bertaraf edilmesi için kullanmamak;
- Su, gübreler ve kullanılan diğer maddeler gibi girdileri ölçmek ve talep üzerine Kraft Heinz'a belgelenmiş girdiler sunmak ve
- Toprakları için hangi besinlerin gerekli olduğunu doğrulamak için toprak numuneleri almak, kaynakları fazla kullanmaksızın toprak sağlığının verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak.

Biyçeşitlilik

Biyçeşitliliği korumak, dengeli ekosistemleri korumanın kritik bir bileşenidir. Biyçeşitlilik, gezegenimiz için ekolojik bir yaşam desteği görevi görür ve küresel gıda sistemlerimizin büyümesinin sürdürülebilir biçimde desteklenmesinde kritik öneme sahiptir. Kraft Heinz, biyo-mühendislik ("BE") teknolojisinin gıda tedarikini artırmaya, maliyetleri uygun seviyede tutmaya ve pestisit, su ve genel üretim maliyetlerini azaltmaya yardımcı olabileceğine inanmaktadır. Bu nedenle, biyo-mühendislik malzemelerinin kullanımını ve/veya etiketlenmesini düzenleyen tüm yasalara uyuyoruz ve "BE dışı" iddialarımızı belgelemek için harici bir kuruluşla ortaklık yapıyoruz.

✓ **Zorunlu Gereklilik:** Tedarikçiler, BE bileşenlerinin kullanımını ve/veya etiketlenmesini düzenleyen tüm yasa ve düzenlemelere uyacaktır. Aşağıdaki uygulamalar tüm tedarikçiler için zorunludur:

- Açık yasal izin olmadan nadir ve/veya tehlike altındaki türlerin avlanmasını, balıkçılığını veya toplanmasını yasaklamak ve
- Uluslararası Doğayı Koruma Birliği'nin Tehdit Altındaki Türlerin Kırmızı Listesi'nde (IUCN kırmızı listesi) listelenen yabancı türlerin toplanmasına izin verilmez.

✓ **Beklenen Uygulamalar:** Tedarikçiler, faaliyetleri dahilindeki biyo-çeşitlilik risklerini anlamak ve azaltmak için kanıtlanabilir adımlar atmalıdır. Beklenen uygulama, Yüksek Koruma Değeri olan arazilerde çalışmamak ve bu arazileri korumaya devam etmektir. Aşağıdaki uygulamalar tüm tedarikçiler tarafından dikkate alınmalıdır – tarımsal ayak izi olanlara özellikle dikkat edilmelidir:

- Gübreyle işlenmeyen ve canlı hayvan tarafından erişilemeyen tampon bölgeler oluşturun;
- yabancı türlerin yeniden büyümesini sağlamak için yabancı hasat uygulamalarının yönetilmesini sağlayın ve
- Biyçeşitliliği koruyan ve geri kazandıran uygulamaları kullanmaya çalışın.

Protein Kaynakları

Bir gıda şirketi olarak, gıdaların çevreye olan etkileri, yani ihtiyaç duyulan su ve arazi miktarı, besin yönetimi ve üretime yayılan sera gazları bakımından farklılık gösterdiğini kabul etme sorumluluğumuz bulunmaktadır. Protein kaynakları yüksek risk kategorisi olarak tanımlanmıştır ve Kraft Heinz protein kaynaklarını aktif olarak çeşitlendirmeyi amaçlamaktadır.

Yumurta, soya, süt ürünleri ve et gibi proteinlerin tedarik edilmesi, küresel tedarik zincirleri boyunca hayvanlara, insanlara ve çevreye saygı ve bakım gerektirir.

- ✓ **Beklenen Uygulamalar:** Tedarikçiler, protein tedariki ile ilişkili risk alanları hakkında farkındalık oluşturmalı ve uygun şekilde en iyi uygulamaları kullanmaya çalışmalıdır. Bu amaçla, tedarikçiler şunları yapmalıdır:
 - Et ve süt ürünleri üretimi yoluyla ormanların yok edilmesini yavaşlatmaya ve emisyonları ve ötrofikasyonu azaltmaya çalışmalı;
 - Ormansızlaşmaya yönelik yem stoğuyla ilgili riskler konusunda farkındalık geliştirmeli;
 - Hayvan sağlığı için gerekli olmadıkça antibiyotik kullanımını yasaklamalı ve
 - Hayvan yemi tedarik zincirlerindeki genişletilmiş risklere dikkat ederek, proteinlerin sorumlu bir şekilde tedarik edildiğinden ve ormansızlaşmayla ilgili faaliyetlerle bağlantısız olduğundan emin olmalıdır.

Sürdürülebilir Ambalaj

Ambalajın sürekli iyileştirilmesi, atıkla ve iklim değişikliğiyle mücadelede hayati önem taşır. Ambalajın çevresel etkisini en aza indirmek herkes için bir öncelik olmalıdır. Bu tür uygulamalara yönelik olarak çalışarak, gereksiz ambalajları tedarik zincirimizden çıkarmamız ve mümkün olduğunda geri dönüşüm, yeniden kullanım ve kompostlaştırma için çalışmalı ve geri dönüşümsüz ve saf ambalajların miktarını azaltırken geri dönüştürülmüş malzemeleri kullanma yönünde sürekli gayret etmemiz önemlidir.

- ✓ **Beklenen Uygulamalar:** Kraft Heinz, üretim, depolama, nakliye, dağıtım ve satış ağımızda daha sürdürülebilir ambalajlama araçlarını kullanmak için tedarikçilerle birlikte çalışmaktadır. İster tedarik zincirimizde ister tüketici ambalajında olsun, sürdürülebilir ambalajda iyileştirmeler sağlamak için tüm tedarikçileri Kraft Heinz ile olan ortaklıklarından yararlanmaya teşvik ediyoruz. Tedarikçilerin sürdürülebilir ambalajlama girişimlerini desteklemek için inovasyon ve sürekli olarak iyileştirme yapması beklenmektedir.

Kimyasal Kullanımın Çevresel Etkisini Azaltma

Kimyasal dökümler – geri döndürülemez değilse – çevremizi olumsuz etkileyebilir. İşletmeler, mevcut ve gelecek nesillere karşı, kimyasalların çevremiz üzerindeki zararlı etkilerini önlemek için gerekli tüm önlemleri alma sorumluluğuna sahiptir.

- ✓ **Zorunlu Gereklilikler:** Kraft Heinz, tedarikçi operasyonlarında veya çiftliklerde kullanılan kimyasallar konusunda şeffaflığa ihtiyaç duyar.
- ✓ **Beklenen Uygulamalar:** Tüm tedarikçiler aşağıdakilere yönelik çalışıyor olmalıdır:
 - gerekli kimyasalların miktarını azaltmak için yeni çalışma yolları araştırmak;
 - kirletici kimyasalların kullanımını gerektiren belirli süreçlerden kaçınmak için üretim tekniklerini değiştirmek ve
 - kimyasal veya diğer tehlikeli maddelerin sızıntı veya dökülmesini önlemek için süreçler oluşturmak ve çevresel etkiyi düzeltmek için çaba göstermek.

Orman kaybı

Her yıl kaybedilen milyonlarca hektarlık orman, biyo-çeşitliliğin ve hayvan yaşam alanlarının kaybını artırarak, iklim değişikliğinin etkilerini hızlandırmaktadır. Kraft Heinz ormanların yaşam için hayati önem taşıdığını kabul eder ve hepimiz onların daha da fazla yok olmasına katkıda bulunmamaktan sorumluyuz.

Önde gelen malzemelerin ve soya, şeker, kakao, süt ürünleri, sığır eti ve lif gibi hammaddelerin tedariki, küresel orman tahribatının yavaşlatılmasında dikkatli şekilde düşünülmesini gerektirir.

Palm yağı orman tahribatına katkıda bulunan ana etmenlerden biridir ve bu nedenle Kraft Heinz sadece sorumlu bir şekilde elde edilen palm yağını tedarik etmeyi taahhüt etmiştir. Buna istinaden, tüm tedarikçilerimizin palm yağından sorumlu bir şekilde yararlanmasını bekliyoruz. Ürünlerimizde kullanılan tüm palm yağının kaynağını bilmemiz ve bu kaynağın izlenebilmesi önemlidir.

- ✓ **Zorunlu Gereklilik:** Tüm tedarikçiler [Kraft Heinz Palm Yağı Politikasına](#) uymalıdır.



Kraft Heinz'in Tedarikçilerine Karşı Sorumlulukları

Kraft Heinz, tedarikçilerinin her gün daha iyisini yapmamıza olanak sağlayan önemli ortaklar olduğunu bilmektedir. Kraft Heinz, tedarikçilerimizle iş yaparken aşağıdaki ilkelere uyacaktır.

- Kraft Heinz her zaman tüm tedarikçilerine dürüst, etik ve adil bir şekilde davranmaya çalışır. Kraft Heinz, tedarikçileri kasıtlı olarak yanlış yönlendirmeyecektir.
- Kraft Heinz dürüst tedarikçi hatalarından yararlanmayacaktır.
- Kraft Heinz, tüm sorunları veya anlaşmazlıkları adil ve olgulara dayalı olarak çözmek için çalışacaktır.

Uygulama ve Eğitim

Tedarikçi Uygulaması

Tedarikçiler, dürüstlük ve uyum kültürünü sürdürecek ve bu Tedarikçi Kılavuz İlkelerinin ve ilgili yasaların gerekliliklerini ele alan uygun politikalara, yönetim sistemlerine, prosedürlere ve personel istihdamına sahip olacaktır. Bu, Tedarikçinin operasyonları dahilinde ve Tedarikçinin ilişkili tedarik zincirleri boyunca bu gerekliliklerin iletilmesini ve bunlara uyulmasını sağlamak için yeterli yetkiye sahip bir birey veya birey(ler)in atanmasını içerir. Kraft Heinz, tedarikçinin bu ilkelerin gerekliliklerine uyumu yazılı olarak tasdik ettiği ölçüde mevcut tedarikçi politikalarını, süreçlerini, yönetim yapılarını ve ilgili iletişimlerini kabul eder.

Tedarikçiler, bu İlkelerdeki gerekliliklere uyumu zorunlu kılacak şekilde sözleşmeler yapmalı, satın alma siparişlerini yürütmeli ve diğer iş ilişkilerini de dürüst bir şekilde yürütmelidir. Tedarikçiler, ürünleri ve/veya hizmetleri teslim ederken Kraft Heinz ile ilgili sözleşme belgelerinde belirtilen spesifikasyonları ve gereklilikleri karşılamalıdır.

Eğitim

Kraft Heinz tedarikçilere bu İlkeler ve diğer ilgili standartlar hakkında eğitim materyalleri sağlayacaktır. Kraft Heinz, Kraft Heinz işletmesinde çalışan tüm tedarikçi temsilcilerinin veya hesap yöneticilerinin bu eğitim materyallerini gözden geçirmesini zorunlu kılar.

Tedarikçinin bu Politikaya uyumunu desteklemek için Zorunlu Gereklilikleri ve Beklenen Uygulamaları uygun şekilde ele almak tedarikçinin sorumluluğudur. Bir tedarikçinin mevcut politika ve uygulamalarının bu Politikadaki Zorunlu Gereklilikleri karşılaması veya aşması durumunda, tedarikçinin politikaları ve uygulamaları ile ilgili olarak çalışanlarına verdiği eğitim ve iletişimler bu gerekliliği karşılayabilir.



İzleme ve Uyum

Tedarikçilerin bu Politikaya uyumun sürdürülmesinde proaktif bir yönetim yaklaşımı benimsemesi beklenmektedir. Tedarikçiler, bu Politikadaki herhangi bir **Zorunlu Gerekliliğe** uymama ile ilgili bilinen tüm sorunları derhal bildirmelidir.

İzleme

Kraft Heinz, tedarikçi öz beyanlarını (ör. doğrudan tedarikçiler için SEDEX ve dolaylı tedarikçiler için EcoVadis) ve sertifikaları, anketleri veya çevrimiçi değerlendirmeleri ve/veya aşağıdaki Denetimler bölümünde açıklandığı gibi dış denetimler yoluyla doğrulamayı kullanarak bir tedarikçinin bu Politikaya uyumunu izleme hakkını saklı tutar.

Tedarikçi, Kraft Heinz'a ve atanmış temsilcilerine (belirlenmiş üçüncü taraflar dahil) makul bildirimle tesis içi denetimler dahil olmak üzere tedarikçi sahası başına yıllık izleme faaliyetleri gerçekleştirme yetkisi verir. Kraft Heinz, bu ülkelere potansiyel uyumsuzluğu daha fazla araştırmak, düzeltici eylemin uygulanmasını gözden geçirmek veya düzenleyici veya diğer üçüncü taraf sorgularına uymak için ek denetimler yapma hakkını saklı tutar.

Harici Denetimler

Gerçekleştirilen tedarikçi denetiminin türü, tedarikçi tarafından Kraft Heinz'a sağlanan ürün veya hizmetin türüne göre belirlenecektir:

- **Doğrudan Tedarikçiler** (hammadde, ambalaj ve bitmiş ürünlerde kullanılacak ürün tedarikçilerinin yanı sıra harici üreticiler):
 - › SEDEX SMETA denetimi veya Kraft Heinz onaylı alternatif üçüncü taraf denetimi.
- **Dolaylı Tedarikçiler** (hizmet tedarikçileri veya doğrudan malzeme olmayan mallar):
 - › EcoVadis Kurumsal Sosyal Sorumluluk değerlendirme veya Kraft Heinz onaylı alternatif üçüncü taraf denetimi.

Uyumsuzluğun Ele Alınması

Kraft Heinz'ın bu Politika'nın gerekliliklerine uygun olmayan tedarikçi davranışından haberdar olması durumunda, Kraft Heinz rapor edilen herhangi bir uyumsuzluğu araştırmak ve bulguları tedarikçi ile tartışmak için uygun önlemleri alacaktır. Tedarikçi, soruşturmaya yardımcı olacak ve talep edilen bilgilere erişim sağlayacaktır. Kraft Heinz'ın iyileştirmenin gerekli olduğunu belirlediği durumlarda, tedarikçi uyumsuzluğu derhal düzeltmek için düzeltici bir eylem planı uygulayacaktır.

Bu Politikayı ihlal eden ciddi veya kalıcı davranış durumunda, Tedarikçinin davranışı duruma göre değerlendirilecektir. Kraft Heinz, bu Politikada yer alan Zorunlu Gerekliliklerin herhangi birini karşılayamayan bir tedarikçi ile olan herhangi bir anlaşmayı veya iş ilişkisini sonlandırma hakkını saklı tutar.

Endişeleri Bildirme

Tedarikçiler, işçilerine işyeri şikayetleri, yanlış davranış veya bu İlkelerin ihlali veya yasal veya etik endişelerini iletmeleri için gizli bir mekanizma sağlamalıdır. Bildirilen sorunlar zamanında ve saygılı bir şekilde ele alınmalı ve bu soruşturmadan kaynaklanan düzeltici eylemler belgelenmelidir. Tedarikçiler, ihlalleri iyi niyetle bildiren veya herhangi bir soruşturmada işbirliği yapan çalışanlara karşı misillemenin yasaklandığından emin olmalıdır.

Tedarikçilerin ve/veya tedarikçilerin çalışanları, yüklenicileri veya temsilcilerinin de aşağıdakileri bildirmeleri tavsiye edilir:

1. Bu İlkeler ile herhangi bir potansiyel uyumsuzluk veya
2. Kraft Heinz'ın herhangi bir çalışanı, temsilcisi veya başka bir temsilcisi tarafından Kraft Heinz'ın Etik ve Uyum Yardım Hattına yapılan herhangi bir ihlal veya suistimal.

Kraft Heinz Etik ve Uyum Yardım Hattı bağımsız bir üçüncü tarafça barındırılmaktadır ve gizlidir, çok dillidir ve günde 24 saat hizmet vermektedir. Raporlar ülkeye özgü ücretsiz telefon numaralarından veya www.KraftHeinzEthics.com adresinden çevrimiçi olarak gönderilebilir. Kraft Heinz, tedarikçileri Etik ve Uyum yardım hattının kullanılabilirliğini çalışanlarına iletmeleri konusunda teşvik eder. Kraft Heinz, olası bir yanlış davranışı iyi niyetle rapor eden herhangi bir kişiye veya tedarikçiye karşı misilleme yapılmasına hoşgörü göstermeyecektir.



KraftHeinz

Kraft Heinz Etik ve Uyum Yardım Hattının ülkeye özgü ücretsiz telefon numaralarına erişmek veya bu ülkeler ile herhangi bir potansiyel uyumsuzluğu çevrimiçi olarak bildirmek için www.KraftHeinzEthics.com adresini ziyaret edin.