

Principi guida per il Fornitore

Collaborazione con i nostri fornitori per il miglioramento continuo e l'approvvigionamento responsabile

Indice

Introduzione	3	Richiediamo la diversità dei fornitori	12
Ambito	3	Il valore di “Richiediamo la diversità” per KHC	12
Il nostro approccio ai principi guida per il fornitore	4	Ci impegniamo a proteggere gli animali e il loro benessere 13	
Facciamo affari con integrità	6	Politica sul benessere degli animali di KHC	13
Conformità con le leggi e i regolamenti	6	Guida all’implementazione della politica sul benessere degli animali di KHC	13
Conformità alle leggi contro tangenti e corruzione	6	Siamo custodi dell’ambiente 14	
Regali e ospitalità	6	Gestione idrica	15
Conflitto di interessi	7	Gestione dei rifiuti	15
Accuratezza dei registri aziendali	7	Emissioni di gas serra	15
Concorrenza leale	7	Pratiche agricole	16
Privacy dei dati e protezione delle informazioni	7	Biodiversità	16
Riservatezza	7	Fonti di proteine	17
Conformità al commercio internazionale	7	Imballo sostenibile	17
Rispettiamo i diritti umani e le pratiche di lavoro etiche	8	Mitigare l’impatto ambientale dell’uso di sostanze chimiche	17
Politica globale sui diritti umani di KHC	8	Deforestazione	17
Lavoro minorile	8	Le responsabilità di Kraft Heinz nei confronti dei suoi fornitori	18
Reclutamento responsabile	8	Politica sul benessere degli animali di KHC	18
Lavoratori migranti	9	Guida all’implementazione della politica sul benessere degli animali di KHC	18
Lavoro forzato o involontario	9	Implementazione e formazione	19
Orario di lavoro, settimana lavorativa e pagamento delle retribuzioni	9	Implementazione del fornitore	19
Non discriminazione	9	Formazione	19
Libertà di associazione e contrattazione collettiva	9	Monitoraggio e Conformità	20
Diritti sulla terra	9	Monitoraggio	20
Considerazioni linguistiche	9	Controlli esterni	21
Crediamo che i lavoratori abbiano diritto a un posto di lavoro sicuro e sano	10	Affrontare la non conformità	21
Salute e Sicurezza	11	Segnalare le preoccupazioni	21
Alloggi	11		
Molestie, abusi e pratiche disciplinari	11		

Introduzione

Presso The Kraft Heinz Company ("Kraft Heinz"), siamo guidati dalla nostra visione "Crescere in modo sostenibile deliziando più consumatori a livello globale". Come azienda, facciamo la cosa giusta e ci assumiamo la responsabilità di contribuire ai miglioramenti che proteggono il nostro pianeta, promuovono pratiche commerciali responsabili e supportano le comunità in cui viviamo e lavoriamo.

Questi Principi guida per il Fornitore (questi "Principi" o questa "Politica") delineano i nostri requisiti, gli standard e le aspettative per tutti i nostri fornitori. Questa politica è uno standard globale e si basa sulle migliori pratiche del settore e su standard riconosciuti a livello internazionale.

È responsabilità di ciascun fornitore garantire la propria conformità a questa Politica. I fornitori sono tenuti a gestire i propri subappaltatori e le catene di approvvigionamento in modo coerente con questa Politica.

Ambito

Questi principi sono un pilastro vitale dei programmi ESG (Environmental, Social and Governance) nonché di etica e conformità di Kraft Heinz e sono guidati dal nostro incrollabile impegno a condurre gli affari con integrità e in modo etico, definendo le aspettative di Kraft Heinz per condizioni di lavoro eque, sicure, legalmente conformi, trasparenti, responsabili e sane in tutta la nostra catena di approvvigionamento. Questi Principi possono essere modificati di volta in volta.

Questi Principi delineano i requisiti e le pratiche commerciali che i fornitori di Kraft Heinz, le rispettive controllate e le business unit a livello mondiale (di seguito denominate collettivamente "Kraft Heinz") devono osservare. Come utilizzato in questi Principi, il termine "fornitore" si riferisce ai fornitori diretti e indiretti di prodotti e/o servizi a Kraft Heinz e ai loro subappaltatori. Il termine "fornitore" include appaltatori, produttori esterni, venditori, fornitori di servizi, fornitori di manodopera, distributori, licenziatari e partner di joint venture. Questi Principi si estendono anche a qualsiasi "lavoratore" impiegato o assunto da un fornitore di Kraft Heinz e ai subappaltatori di tale fornitore e ai fornitori a valle, inclusi a mero titolo esemplificativo a dipendenti permanenti, temporanei, a tempo pieno, part-time o a tempo determinato, lavoratori interinali, lavoratori migranti, giovani lavoratori in regola (minori), praticanti, distaccati e tirocinanti.

L'accettazione di questi Principi e l'impegno a rispettare i requisiti ivi contenuti fanno parte di qualsiasi accordo contrattuale del fornitore o ordine di acquisto presso Kraft Heinz. Particolari contratti di fornitura possono contenere disposizioni più specifiche che affrontano alcuni di questi problemi. Nulla in questa Politica ha lo scopo di sostituire eventuali disposizioni più specifiche in qualsiasi contratto con i fornitori.



Il nostro approccio ai Principi guida per il Fornitore

In Kraft Heinz, collaboriamo con i nostri fornitori per affrontare e migliorare continuamente i fattori sociali e ambientali come una parte importante del nostro viaggio. Ci aspettiamo che i nostri fornitori condividano la nostra dedizione all'approvvigionamento responsabile.

I **Requisiti obbligatori** e le **Pratiche attese** delineati in questa politica sono guidati dalle migliori pratiche del settore e dagli standard riconosciuti a livello internazionale, inclusi, senza limitazione, i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani, la Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo, e i principi stabiliti nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sui Principi e Diritti Fondamentali sul Lavoro.

Per supportare il nostro impegno a cercare di essere migliori ogni giorno, partecipiamo attivamente a piattaforme di collaborazione, confrontiamo gli standard del settore e lavoriamo a stretto contatto con le parti interessate interne ed esterne (come definito nel nostro Rapporto ESG) attraverso programmi di coinvolgimento ESG. Questi Principi riflettono la nostra posizione attuale in materia di approvvigionamento responsabile e ci impegneremo in una revisione attiva e continua di questa Politica per valutare e implementare gli aggiornamenti appropriati ai requisiti e alle aspettative ivi stabiliti.

Requisiti e Pratiche

Tutti i fornitori di Kraft Heinz devono aderire ai requisiti obbligatori delineati in questa politica e incoraggiamo i fornitori a utilizzare le pratiche previste incluse in questa politica come guida per ulteriori sforzi di miglioramento.

- ✓ I **Requisiti obbligatori** stabiliscono la condotta minima accettabile per essere un fornitore di Kraft Heinz
- ✓ Le **Pratiche attese** delineano comportamenti o pratiche che non sono ancora richiesti, ma che potrebbero diventare un Requisito obbligatorio in futuro. Incoraggiamo fortemente tutti i nostri fornitori a lavorare per conseguire le Pratiche attese conducendo valutazioni dei rischi, creando piani di gestione e fissando obiettivi di miglioramento continuo. Gli sforzi devono essere misurabili e monitorabili.

Principi guida per il Fornitore

Collaborazione con i nostri fornitori per il miglioramento continuo e l'approvvigionamento responsabile



Facciamo affari con integrità.



Rispettiamo i diritti umani e le pratiche di lavoro etiche.

Crediamo che i lavoratori abbiano diritto a un posto di lavoro sicuro e sano.



Richiediamo la diversità dei fornitori.



Ci impegniamo a proteggere gli animali e il loro benessere.



Siamo custodi dell'ambiente.

Facciamo affari con integrità.

✔ **Requisiti obbligatori:** I seguenti sono tutti requisiti obbligatori per i nostri fornitori.

✔ **Conformità con le leggi e i regolamenti**

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili nei paesi in cui operano, nonché tutte le leggi e i regolamenti applicabili alla fornitura di prodotti e/o servizi a Kraft Heinz.

✔ **Conformità alle leggi contro tangenti e corruzione**

I fornitori non devono effettuare direttamente o indirettamente pagamenti, offerte, regali, promesse, incentivi o fornire oggetti di valore in cambio di un vantaggio commerciale improprio. I fornitori devono agire nel pieno rispetto del Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti, del Bribery Act del Regno Unito, del Canada Corruption of Foreign Public Officials Act e/o di tutte le altre leggi contro corruzione e tangenti applicabili. I fornitori devono avere una posizione di tolleranza zero su questioni relative a appropriazione indebita, estorsione, tangenti e corruzione (incluso il divieto di effettuare pagamenti agevolativi). I fornitori devono rispettare il processo di due diligence di terze parti di Kraft Heinz in materia di etica e conformità. Questo processo richiede che i fornitori dichiarino qualsiasi legame commerciale o di proprietà con un funzionario o un'entità governativa, i rappresentanti di un partito politico o un dipendente Kraft Heinz, prima di fare affari con Kraft Heinz.

✔ **Regali e ospitalità**

I dipendenti di Kraft Heinz non devono ricevere o accettare regali da alcun partner commerciale, ad eccezione di articoli insignificanti, accessori e di valore nominale come articoli promozionali recanti un logo. Qualsiasi regalo o intrattenimento aziendale dato da un fornitore deve essere per scopi commerciali legittimi, non deve essere volto a garantire un vantaggio improprio o influenzare in altro modo (o sembrare influenzare) una decisione commerciale e non deve violare le leggi del Paese in cui il regalo o l'intrattenimento è dato o accettato. Eventuali regali o offerte di intrattenimento non devono essere eccessivi o frequenti, devono avere un valore ragionevole e devono servire a uno scopo commerciale legittimo.

✔ Conflitto di interessi

I fornitori devono rimanere liberi dall'influenza di conflitti di interesse reali o potenziali mentre fanno affari con Kraft Heinz. I fornitori devono rivelare immediatamente qualsiasi relazione d'affari in cui sono (o prevedono di essere) coinvolti, che potrebbe dare luogo ad un conflitto di interessi reale o potenziale o alla parvenza di un conflitto di interessi.

✔ Accuratezza dei registri aziendali

I fornitori devono registrare e conservare tutte le transazioni aziendali e commerciali in modo completo, trasparente, accurato e tempestivo. I fornitori non devono mai falsificare, omettere, dichiarare erroneamente o nascondere alcuna informazione sui registri aziendali del fornitore. I libri e le registrazioni devono essere tenuti in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché con i principi contabili generalmente accettati.

✔ Concorrenza leale

I fornitori devono competere con integrità in tutto il mondo. I fornitori non devono, direttamente o indirettamente, accettare una collaborazione illegale o illecita con i concorrenti, discutere concorrenza e informazioni sensibili in materia di concorrenza con i concorrenti, o accettare di limitare il commercio o ridurre la concorrenza. I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di concorrenza o antitrust.

✔ Privacy dei dati e protezione delle informazioni

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi alla protezione, alla privacy e/o al trattamento dei dati e delle informazioni (compresi i dati e le informazioni che si riferiscono a una persona identificata o identificabile e che sono considerati dati personali o informazioni personali) e non devono far sì che Kraft Heinz violi tali leggi e regolamenti. Qualsiasi fornitore che tratti i dati personali per conto di Kraft Heinz accetta di trattare tali dati personali in conformità a qualsiasi requisito di trattamento dei dati che Kraft Heinz impone al fornitore nelle disposizioni contrattuali o altrimenti per iscritto. Il fornitore deve informare Kraft Heinz non appena viene a conoscenza di qualsiasi accesso non autorizzato, furto, perdita, uso improprio o danno, o qualsiasi altra violazione della sicurezza, in relazione a qualsiasi dato o informazione di Kraft Heinz in possesso di (o trattati da o sotto la direzione del) fornitore, dei suoi agenti o subappaltatori.

✔ Riservatezza

I fornitori devono gestire e proteggere in modo appropriato tutte le informazioni riservate, i segreti commerciali e/o la proprietà intellettuale appartenenti a Kraft Heinz o a un partner commerciale di Kraft Heinz che sono condivisi con loro per garantire che la riservatezza sia mantenuta e che tali informazioni non vengano divulgate (anche nel caso in cui il fornitore abbia stipulato un accordo di riservatezza con Kraft Heinz). I fornitori devono informare Kraft Heinz non appena possibile in caso di divulgazione, perdita o compromissione autorizzate di tali informazioni riservate appartenenti a Kraft Heinz o a un partner commerciale di Kraft Heinz e adoperarsi al meglio per mitigare eventuali rischi potenziali relativi alla violazione. Le informazioni riservate o proprietarie su Kraft Heinz non devono essere utilizzate per intraprendere o supportare attività di insider trading o qualsiasi altra attività non correlata alla fornitura di beni e/o servizi a Kraft Heinz e ai suoi appaltatori.

✔ Conformità al commercio internazionale

I fornitori devono rispettare tutte le sanzioni economiche applicabili, il controllo delle esportazioni e le leggi, i regolamenti, gli ordini, le designazioni, le licenze e le direttive pertinenti contro il boicottaggio. I fornitori devono implementare controlli interni efficaci al fine di ridurre al minimo il rischio di violazione di tali leggi e di causare la violazione di tali leggi da parte di Kraft Heinz.

Rispettiamo i diritti umani e le pratiche di lavoro etiche.

Kraft Heinz si impegna a sostenere pratiche commerciali responsabili e a trattare le persone con dignità e nel rispetto dei loro diritti umani.

✔ **Requisiti obbligatori:** I seguenti sono tutti requisiti obbligatori per i nostri fornitori.

✔ Lavoro minorile

I fornitori non utilizzeranno, direttamente o indirettamente tramite i propri appaltatori o subappaltatori, il lavoro minorile e devono disporre di politiche che vietino l'utilizzo del lavoro minorile. Il Fornitore rispetterà il limite minimo di età lavorativa definito dalla legge applicabile o dalla Convenzione ILO 138, a seconda di quale sia più restrittivo. L'età minima per l'impiego secondo la Convenzione ILO 138 è l'età scolastica obbligatoria locale, ma non inferiore a 15 anni (14 anni in alcuni paesi in via di sviluppo), fatte salve le eccezioni consentite dall'ILO e dalla legge applicabile (ad esempio, per lavori leggeri nelle aziende agricole familiari che non interferiscano con la necessaria istruzione obbligatoria). I bambini al di sopra dell'età minima di impiego non devono essere esposti a rischi fisici indebiti che possono danneggiarne lo sviluppo fisico, mentale o emotivo. Nessuna persona di età inferiore ai 18 anni deve essere impiegata di notte o in condizioni pericolose (ad esempio, utilizzando macchinari pesanti o maneggiando sostanze chimiche pericolose).

✔ Reclutamento responsabile

I fornitori devono sostenere pratiche di reclutamento professionali, etiche, sicure e responsabili con l'intento di prevenire l'esposizione a rischi inutili, lo sfruttamento e l'imposizione di vincoli finanziari irragionevoli agli assunti. Kraft Heinz si attiene al "Principio per cui il datore di lavoro paga". Pertanto, i fornitori devono garantire che ai singoli lavoratori e alle persone in cerca di lavoro non siano addebitati costi per il loro lavoro e che il costo del reclutamento sia sostenuto, non dal lavoratore, ma dal datore di lavoro.

✔ Lavoratori migranti

Un'ulteriore considerazione deve essere data alla protezione dei lavoratori migranti - persone che lavorano fuori dal loro paese d'origine - contro ulteriori vulnerabilità sotto il profilo degli abusi dei diritti umani e lo sfruttamento. I fornitori sono tenuti a implementare o rafforzare i sistemi e le politiche di gestione delle risorse umane pertinenti per affrontare i rischi per i lavoratori migranti. I lavoratori migranti non devono essere minacciati di denuncia alle autorità o della ritenzione dei documenti ufficiali al fine di costringerli a lavorare o di pregiudicare la loro libertà di licenziarsi.

✔ Lavoro forzato o involontario

La Kraft Heinz proibisce l'uso di tutte le forme di lavoro forzato, vincolato, in affitto o obbligatorio, compreso il lavoro in prigione, il lavoro in affitto, il lavoro vincolato, il lavoro militare, il lavoro in schiavitù o qualsiasi forma di traffico di esseri umani. Tutti i lavoratori devono lavorare in condizioni di volontarietà e con la libertà di porre fine al loro impiego in qualsiasi momento.

✔ Orario di lavoro, settimana lavorativa e pagamento delle retribuzioni

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di retribuzioni, straordinari, benefici, ferie e orario massimo di lavoro. I lavoratori devono ricevere una paga giusta ed equa. I fornitori rispetteranno inoltre le leggi in materia di limitazione dell'orario di lavoro ordinario e straordinario e garantiranno che il lavoro straordinario rimanga volontario e retribuito equamente.

Se non diversamente previsto dalla legge, i fornitori devono fornire almeno un periodo di riposo di 24 ore consecutive in ogni periodo di 7 giorni. I lavoratori hanno diritto a periodi di riposo ragionevoli, ferie annuali e ferie retribuite.

✔ Non discriminazione

I fornitori non devono discriminare nelle pratiche di assunzione, contrattazione o impiego incluso, a titolo esemplificativo, compensi, promozioni, disciplina, licenziamento e pensionamento. I fornitori non discrimineranno in base a razza, età, ruolo, genere, identità di genere, colore, etnia, religione, paese di origine, orientamento sessuale, stato civile, gravidanza, persone a carico, disabilità, classe sociale, appartenenza sindacale e/o opinioni politiche. I fornitori non discrimineranno in base a qualsiasi altra condizione o caratteristica protetta dalla legge o dai regolamenti applicabili.

✔ Libertà di associazione e contrattazione collettiva

I fornitori riconosceranno e rispetteranno la libertà di associazione di ogni lavoratore e il suo diritto alla contrattazione collettiva. I fornitori devono rispettare questi diritti mantenendo un ambiente professionale libero dal timore di ritorsioni, intimidazioni o molestie.

✔ Diritti sulla terra

La Kraft Heinz è contro tutte le forme di acquisizione di terreni che sono illegali. I fornitori devono rispettare i diritti sulla terra delle donne, delle popolazioni indigene e delle comunità locali interessate dalle loro operazioni e i fornitori devono aderire al principio del consenso libero, preventivo e informato dell'Organizzazione delle Nazioni Unite per l'alimentazione e l'agricoltura nelle loro pratiche di approvvigionamento. I fornitori non devono attuare alcuna forma di accaparramento di terreni. Kraft Heinz si aspetta che tutti i fornitori rispettino le leggi e i regolamenti relativi ai diritti di utilizzo del suolo, inclusi, senza limitazioni, l'esistenza di permessi di utilizzo del suolo adeguati (ad es. per l'agricoltura, la produzione o qualsiasi altro uso industriale) e l'autorizzazione per l'uso delle acque sotterranee o altre fonti d'acqua, come fiumi o laghi in prossimità.

✔ Considerazioni linguistiche

La documentazione di base per i diritti dei dipendenti, le condizioni di lavoro e le considerazioni sulla sicurezza deve essere disponibile nella lingua del paese/regione ospitante.

- ✔ **Requisito obbligatorio:** Oltre a rispettare questa Politica, tutti i fornitori sono tenuti a rispettare i relativi standard e pratiche commerciali responsabili contenuti nella [Politica globale sui diritti umani di Kraft Heinz](#).



Crediamo che i lavoratori abbiano diritto a un posto di lavoro sicuro e sano.

The Kraft Heinz Company si impegna a fornire un luogo di lavoro sano, sicuro e protetto per i dipendenti, i subappaltatori e tutte le persone che visitano le nostre strutture. Riteniamo che tutti i datori di lavoro, indipendentemente dal settore, siano responsabili del mantenimento di uno standard elevato nei loro programmi di salute e sicurezza sul lavoro per garantire la protezione dei propri lavoratori.

✔ **Requisiti obbligatori:** I seguenti sono tutti requisiti obbligatori per i nostri fornitori.

☑ Salute e sicurezza

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di salute e sicurezza dei lavoratori e assegnare la responsabilità delle condizioni di salute e sicurezza a un rappresentante della dirigenza apicale. Inoltre, Kraft Heinz richiede ai fornitori di mantenere al minimo i seguenti standard di salute e sicurezza:

- Il luogo di lavoro non deve essere dannoso per la salute e la sicurezza e deve essere privo di rischi riconosciuti;
- Saranno messi a disposizione dei lavoratori dispositivi di protezione individuale conformi alle leggi locali, agli standard (ove applicabile dell'OSHA) e alle raccomandazioni dell'Organizzazione mondiale della sanità (in relazione alle crisi sanitarie globali);
- I prodotti chimici devono essere stoccati e maneggiati in modo sicuro e deve prevedersi un elenco di tutti i prodotti chimici utilizzati che deve essere reso disponibile se richiesto;
- La formazione in materia di salute e sicurezza è fornita ai lavoratori nella lingua del loro paese/regione, con traduzioni pubblicate e disponibili dove il 30 per cento della popolazione dei lavoratori parli una lingua alternativa, a seconda dell'ambito del loro lavoro (anche per quanto riguarda i prodotti chimici) e i fornitori devono conservare registrazioni di tutta la formazione fornita;
 - › I lavoratori devono avere accesso alle cure mediche di emergenza; e
 - › Tutti i luoghi di lavoro devono avere uscite di emergenza chiaramente identificate. Se del caso, i segnali di sicurezza devono avere le traduzioni affisse.

☑ Alloggi

Il Fornitore deve fornire ai lavoratori l'accesso ad acqua potabile, servizi igienici puliti e strutture per il lavaggio delle mani, riscaldamento e ventilazione adeguati, strutture sanitarie per la conservazione degli alimenti e alloggi igienici. Le strutture devono avere uscite chiaramente segnalate e libere in caso di emergenza. Quando vengono forniti alloggi per i lavoratori, sia dal fornitore, sia da un fornitore di manodopera o da un altro subappaltatore, il fornitore deve garantire che le strutture siano pulite, sicure e mantenute strutturalmente.

☑ Molestie, abusi e pratiche disciplinari

Ogni lavoratore ha diritto ad essere trattato con rispetto e dignità. I fornitori devono disporre di politiche e pratiche che vietino l'uso di punizioni corporali e assicurino che i lavoratori non siano soggetti ad altre forme di molestie e/o abusi fisici, sessuali, psicologici o verbali. Le pratiche disciplinari devono essere condotte solo quando appropriato, in modo professionale ed etico e non includeranno sanzioni pecuniarie. Il fornitore deve fornire a tutti i lavoratori l'accesso a meccanismi di reclamo riservati.





Richiediamo la diversità dei fornitori.

La diversità dei fornitori in Kraft Heinz è radicata in uno dei nostri valori fondamentali per cui “Richiediamo diversità”. Crediamo che il nostro successo dipenda dal fatto che le nostre pratiche commerciali diventano ogni giorno più diversificate e inclusive. Ci impegniamo a promuovere il miglioramento per le comunità meno rappresentate assicurandoci che la nostra base di fornitura rappresenti i nostri dipendenti. La diversità dei fornitori è uno dei tanti modi in cui Kraft Heinz sta lavorando per integrare i nostri valori nella nostra visione aziendale futura.

Ci impegniamo per l'equa inclusione di fornitori diversi nelle nostre attività di approvvigionamento. Cerchiamo di rendere la connessione tra i fornitori e la nostra catena del valore più accessibile e inclusiva per le aziende di proprietà di donne, minoranze etniche, lesbiche, gay, bisessuali e transgender, persone con disabilità e veterani e HUBZone della SBA. Siamo attivamente alla ricerca di opportunità per costruire partnership commerciali e aumentare la spesa con questi diversi tipi di attività e adottare un approccio di miglioramento continuo per rivedere le nostre pratiche commerciali e rimuovere le barriere note.

- ✓ **Pratica attesa:** Kraft Heinz invita i nostri fornitori a unirsi a noi nella ricerca di pratiche commerciali più diversificate e inclusive, incorporando la diversità dei fornitori nelle proprie pratiche, politiche e piani di gestione di approvvigionamento. Invitiamo diversi fornitori a partecipare a future opportunità commerciali con KHC.



Ci impegniamo a proteggere gli animali e il loro benessere.

Kraft Heinz è impegnata nel trattamento umano degli animali e nel miglioramento continuo del benessere degli animali. Non tolleriamo alcun tipo di abuso sugli animali da parte dei nostri fornitori. Kraft Heinz richiede ai suoi fornitori di supportare e lavorare continuamente verso le “Cinque Libertà” (riconosciute a livello internazionale per il benessere degli animali):

- Libertà dalla fame e dalla sete
- Libertà dal disagio fisico e termico
- Libertà da dolore, lesioni o malattie
- Libertà di esprimere comportamenti normali
- Libertà dalla paura e dall'angoscia

✓ **Requisito obbligatorio:** Oltre a questa Politica, tutti i fornitori diretti di Kraft Heinz devono rispettare le [Politica sul benessere degli animali](#) e la Guida all'implementazione della politica per il benessere degli animali. Tutti i fornitori da cui Kraft Heinz acquista prodotti di origine animale devono partecipare alla valutazione globale del rischio per il benessere degli animali, fornita da Kraft Heinz su base annuale.



Siamo custodi dell'ambiente.

In Kraft Heinz, la tutela dell'ambiente inizia con la nostra impronta operativa. Kraft Heinz si impegna attivamente per conservare acqua ed energia, ridurre le emissioni, ridurre al minimo gli sprechi e rendere i nostri imballaggi sostenibili. La nostra gestione ambientale si estende alle attività all'interno della nostra catena di fornitura in cui i nostri fornitori hanno anche la responsabilità di ridurre al minimo l'impatto ambientale dei loro materiali, prodotti e operazioni.

La crescente minaccia del cambiamento climatico e dei danni all'ambiente è più evidente che mai. Kraft Heinz si impegna ad adottare un approccio olistico all'azione per il clima e alla conservazione ambientale nell'ambito del nostro pilastro strategico dell'“Approvvigionamento responsabile”. Ci impegniamo a lavorare con i nostri fornitori per affrontare i rischi e sviluppare soluzioni sostenibili e pratiche di gestione con l'obiettivo di proteggere e preservare l'ambiente.

- ✓ **Requisito obbligatorio:** Il fornitore deve, come minimo, rispettare tutte le leggi e i regolamenti ambientali applicabili nelle proprie operazioni. Ove applicabile, in questa sezione sono stati evidenziati ulteriori requisiti obbligatori.
- ✓ **Pratiche attese:** Tutti i fornitori devono essere consapevoli e comprendere i rischi e gli impatti ambientali all'interno delle loro operazioni e catene di approvvigionamento. I nostri fornitori devono iniziare a lavorare verso le migliori pratiche ambientali come evidenziato in questa sezione:

Gestione dell'acqua

Kraft Heinz osserva le migliori pratiche di gestione dell'acqua all'interno delle proprie operazioni e si aspetta che tutti i suoi fornitori utilizzino pratiche di gestione dell'acqua efficaci per ridurre al minimo il nostro impatto ambientale collettivo.

- ✓ **Requisito obbligatorio:** I fornitori con attività in regioni note per l'alto stress idrico (come definito dal Programma delle Nazioni Unite per l'acqua e valutato tramite gli strumenti del CEO Water Mandate delle Nazioni Unite) devono adottare le seguenti pratiche:
 - › Attuare piani di gestione dell'acqua con l'obiettivo di ridurre il consumo di acqua; e,
 - › Ove possibile, riciclare o riutilizzare l'acqua all'interno delle proprie operazioni.

- ✓ **Pratiche attese:** Nel quadro dell'impegno di Kraft Heinz nei confronti del CEO Water Mandate del Global Compact delle Nazioni Unite, ci aspettiamo che tutti i fornitori lavorino per migliorare le pratiche di gestione dell'acqua nei seguenti modi:
 - Analizzare e rispondere al rischio dei bacini idrografici;
 - Condurre valutazioni su uso dell'acqua e il relativo impatto, compresa la valutazione dei metodi per conservare l'acqua;
 - Segnalare e divulgare la gestione dell'acqua;
 - Adottare pratiche di irrigazione efficienti all'interno delle operazioni agricole e cercare di mitigare i rischi di deflusso;
 - Agire per preservare la qualità e l'approvvigionamento delle fonti idriche naturali (ad es. acque sotterranee, oceani, fiumi o laghi); e
 - Condividere le migliori pratiche di conservazione dell'acqua tra i partner della catena di approvvigionamento.

Gestione dei rifiuti

In Kraft Heinz pensiamo ai rifiuti in modo olistico. Nelle nostre operazioni, utilizziamo valutazioni dettagliate dei rifiuti che ci aiutano a determinare dove possiamo ridurre, riutilizzare e riciclare. Kraft Heinz devia oltre il 90% dei suoi rifiuti solidi al riciclaggio o all'utilizzo di sottoprodotti nei suoi siti di produzione su base globale.

- ✓ **Requisito obbligatorio:** I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di smaltimento e trattamento dei rifiuti e disporre di autorizzazioni valide e in corso per l'uso e lo smaltimento di rifiuti e acqua.

- ✓ **Pratiche attese:** Tutti i fornitori devono lavorare per promuovere la riduzione dei rifiuti e l'uso responsabile delle risorse. La diversione dei rifiuti dalle discariche, attraverso sforzi di riduzione, riutilizzo e riciclaggio e miglioramento dell'efficienza, è diventata una pratica standard che tutti i fornitori devono prendere in considerazione all'interno delle loro operazioni. Oltre a utilizzare un programma completo di gestione e diversione dei rifiuti, tutti i fornitori devono prendere in considerazione le seguenti migliori pratiche:
 - Adottare precauzioni ambientali durante la manipolazione e lo smaltimento di rifiuti, prodotti chimici e altri materiali pericolosi;
 - Non scaricare rifiuti in corpi idrici, ad esempio fiumi, laghi, acque sotterranee o oceani, ad eccezione dei rifiuti trattati, come da leggi e regolamenti applicabili e da qualsiasi permesso applicabile;
 - Le acque reflue e di lavaggio non trattate non devono essere scaricate nel terreno o in corpi idrici sotterranei; e
 - Attuare misure per lo smaltimento responsabile dei rifiuti organici.

Emissioni di gas a effetto serra

Affrontare il cambiamento climatico significa ripensare le pratiche commerciali e il loro impatto sulle emissioni di gas serra. Kraft Heinz si è impegnata a trasferire la maggior parte della nostra elettricità acquistata da fonti convenzionali a fonti rinnovabili entro il 2025.

- ✓ **Requisito obbligatorio:** I fornitori devono misurare e riportare in modo efficace le proprie emissioni SCOPE 1 e SCOPE 2 come richiesto e come definito dal Protocollo sui gas effetto serra.

- ✓ **Pratiche attese:** Poiché fino all'80% della nostra impronta ambientale proviene dalla nostra catena di approvvigionamento a monte, ci aspettiamo che i nostri fornitori si uniscano a noi nella riduzione del consumo energetico e diano la preferenza a fonti di energia rinnovabili alternative. I fornitori devono anche intraprendere azioni per migliorare la loro comprensione delle loro emissioni SCOPE 3.



Pratiche agricole

Kraft Heinz vanta un'eredità di lunga durata di pratiche agricole responsabili e un rinnovato impegno per l'agricoltura sostenibile incarnato dal nostro programma di agricoltura sostenibile. Le pratiche di agricoltura sostenibile di Kraft Heinz guideranno la nostra strategia di coinvolgimento mentre Kraft Heinz lavora per l'approvvigionamento sostenibile del 100% dei pomodori ketchup Heinz entro il 2025.

Lavoriamo assiduamente per far progredire le pratiche che migliorano la salute del suolo all'interno della nostra catena di approvvigionamento in virtù del suo ruolo importante nel sostenere la produttività delle colture, la sostenibilità ambientale e la salute umana. Riteniamo che debbano essere adottate misure appropriate per ridurre al minimo l'impatto sulla qualità del suolo per la salute e la conservazione a lungo termine del suolo. Una corretta gestione del suolo supporta il sostentamento a lungo termine degli agricoltori e i loro raccolti.

✓ **Requisito obbligatorio:** I fornitori non devono:

- Utilizzare pesticidi o erbicidi ritenuti illegali nel paese in cui si opera; e
- Utilizzare prodotti chimici e pesticidi della Sezione 1a e 1b dell'Organizzazione mondiale della sanità dell'elenco PIC di Rotterdam

✓ **Pratiche attese:** I fornitori devono:

- Sforzarsi di implementare le pratiche di agricoltura sostenibile di Kraft Heinz (aggiungere il collegamento ipertestuale quando disponibile);
- Non usare l'incenerimento del terreno come mezzo di preparazione della terra (a meno che una valutazione ambientale non lo ritenga altrimenti vantaggioso) o per lo smaltimento dei rifiuti del raccolto;
- Misurare gli input come acqua, fertilizzanti e altri elementi utilizzati e presentare gli input documentati a Kraft Heinz, su richiesta; e
- Prelevare campioni di terreno per verificare quali nutrienti sono necessari per il loro terreno, per consentire una gestione efficiente della salute del suolo senza sovrautilizzare le risorse.

Biodiversità

La conservazione della biodiversità è una componente fondamentale del mantenimento dell'equilibrio degli ecosistemi. La biodiversità funge da supporto ecologico vitale per il nostro pianeta ed è fondamentale per favorire in modo sostenibile la crescita dei nostri sistemi alimentari globali. Kraft Heinz ritiene che la tecnologia della bioingegneria ("BE") possa aiutare ad aumentare l'approvvigionamento alimentare, mantenere i costi accessibili e ridurre l'uso di pesticidi, acqua e costi di produzione complessivi. Pertanto, rispettiamo tutte le leggi che regolano l'uso e/o l'etichettatura degli ingredienti bioingegnerizzati e collaboriamo con un'organizzazione esterna per certificare le nostre certificazioni "non-BE".

✓ **Requisito obbligatorio:** I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti che disciplinano l'uso e/o l'etichettatura degli ingredienti BE. Le seguenti pratiche sono obbligatorie per tutti i fornitori:

- Vietare la caccia, la pesca o la raccolta di specie rare e/o in via di estinzione senza un'esplicita autorizzazione legale; e,
- La raccolta di specie selvatiche elencate nella Lista rossa delle specie minacciate dell'Unione internazionale per la conservazione della natura (lista rossa IUCN) non è consentita.

✓ **Pratiche attese:** I fornitori devono adottare misure dimostrabili per comprendere e mitigare i rischi per la biodiversità all'interno delle loro operazioni. La pratica attesa è di non operare su terreni ad alto valore per la conservazione e di continuare a proteggere tali terreni. Le seguenti pratiche devono essere prese in considerazione da tutti i fornitori, con particolare attenzione a quelli con un'impronta agricola:

- Stabilire zone cuscinetto non trattate con fertilizzanti e non accessibili al bestiame;
- Garantire che le pratiche di raccolta selvatica siano gestite per garantire la ricrescita delle specie selvatiche; e
- Sforzarsi di impiegare pratiche che proteggano e ripristinino la biodiversità.

Fonti di proteine

Come azienda alimentare, abbiamo la responsabilità di riconoscere che gli alimenti differiscono in termini di impatto sull'ambiente, vale a dire la quantità di acqua e terra necessarie, la gestione dei nutrienti e i gas serra emessi per la produzione. Le fonti proteiche sono state identificate come una categoria ad alto rischio e Kraft Heinz sta attivamente cercando di diversificare le fonti proteiche.

L'approvvigionamento di proteine come uova, soia, latticini e carne richiede rispetto e cura per gli animali, le persone e l'ambiente in tutte le catene di approvvigionamento globali.

- ✓ **Pratiche attese:** I fornitori devono sviluppare la loro consapevolezza delle aree di rischio associate all'approvvigionamento di proteine e devono cercare di impiegare le migliori pratiche come appropriato. A tal fine, i fornitori devono:
 - Lavorare per rallentare la deforestazione e ridurre le emissioni e l'eutrofizzazione attraverso la produzione di carne e latticini;
 - Sviluppare la consapevolezza dei rischi legati alla deforestazione attinenti alle materie prime;
 - Vietare l'uso di antibiotici se non necessari per il benessere dell'animale; e
 - Garantire che le proteine provengano da fonti responsabili e prive di collegamenti ad attività legate alla deforestazione, prestando attenzione ai rischi estesi nelle catene di approvvigionamento dei mangimi per animali.

Imballaggio sostenibile

Il miglioramento continuo degli imballaggi è fondamentale per combattere i rifiuti e il cambiamento climatico. Ridurre al minimo l'impatto ambientale degli imballaggi deve essere una priorità per tutti. Lavorando per tali pratiche, è importante rimuovere gli imballaggi non necessari dalla nostra catena di approvvigionamento e lavorare continuamente per il riciclaggio, il riutilizzo e il compostaggio e l'utilizzo di materiali riciclati quando possibile, riducendo al contempo la quantità di imballaggi non riciclabili e vergini.

- ✓ **Pratiche attese:** Kraft Heinz collabora con i fornitori per utilizzare mezzi di imballaggio più sostenibili nella nostra rete di produzione, stoccaggio, trasporto, distribuzione e vendita. Incoraggiamo tutti i fornitori a sfruttare la loro partnership con Kraft Heinz per promuovere miglioramenti negli imballaggi sostenibili, sia nella nostra catena di approvvigionamento che negli imballaggi dei consumatori. I fornitori sono tenuti a innovare e migliorare continuamente a sostegno delle iniziative di imballaggio sostenibile.

Mitigare l'impatto ambientale dell'uso di sostanze chimiche

Le fuoriuscite di sostanze chimiche possono avere un impatto disastroso, se non irreversibile, sul nostro ambiente. Le aziende hanno la responsabilità nei confronti delle generazioni attuali e future di intraprendere tutte le azioni necessarie per prevenire gli impatti dannosi delle sostanze chimiche sul nostro ambiente.

- ✓ **Requisiti obbligatori:** Kraft Heinz richiede trasparenza sulle sostanze chimiche utilizzate nelle operazioni dei fornitori o nelle aziende agricole.
- ✓ **Pratiche attese:** Tutti i fornitori devono lavorare per quanto segue:
 - ricercare nuovi modi di lavorare per ridurre la quantità di sostanze chimiche necessarie;
 - modificare le tecniche di produzione per evitare alcuni processi che richiedono l'uso di sostanze chimiche inquinanti; e
 - istituire processi per la prevenzione di perdite o sversamenti di sostanze chimiche o altri materiali pericolosi e dimostrare sforzi per correggere qualsiasi impatto ambientale.

Deforestazione

Ogni anno si perdono milioni di ettari di foresta, aumentando la perdita di biodiversità, habitat animali e accelerando gli effetti dei cambiamenti climatici. Kraft Heinz riconosce che le foreste sono vitali per la vita e siamo tutti responsabili di non contribuire alla loro ulteriore distruzione.

L'approvvigionamento dei principali ingredienti e materie prime, come soia, zucchero, cacao, latticini, carne bovina e fibre, richiede un'attenta considerazione per rallentare la deforestazione globale.

L'olio di palma è uno dei principali responsabili della deforestazione e, per questo motivo, Kraft Heinz si è impegnata a procurarsi solo olio di palma di origine responsabile. A nostra volta, ci aspettiamo che tutti i nostri fornitori si riforniscano responsabilmente di olio di palma. È importante conoscere la fonte di tutto l'olio di palma utilizzato nei nostri prodotti e che la fonte possa essere tracciata.

- ✓ **Requisito obbligatorio:** Tutti i fornitori devono rispettare la [Politica sull'olio di palma di Kraft Heinz](#).



Le responsabilità di Kraft Heinz nei confronti dei suoi fornitori

Kraft Heinz è consapevole che i suoi fornitori sono partner chiave che ci consentono di fare meglio ogni giorno. Kraft Heinz si atterrà ai seguenti principi nei rapporti con i nostri fornitori.

- Kraft Heinz cerca di trattare sempre tutti i suoi fornitori in modo onesto, etico ed equo. Kraft Heinz non ingannerà intenzionalmente i fornitori.
- Kraft Heinz non approfitterà di errori incolpevoli del fornitore.
- Kraft Heinz lavorerà per risolvere eventuali problemi o controversie su una base equa e fattuale.

A woman with long brown hair, wearing a red knit sweater, is seen from behind, raising her right hand in a meeting or presentation. The background is blurred, showing other people and a whiteboard.

Implementazione e formazione

Implementazione del fornitore

I fornitori devono mantenere una cultura dell'integrità e della conformità e disporre di politiche, sistemi di gestione, procedure e personale appropriati che rispondano ai requisiti dei presenti Principi guida per il Fornitore e delle leggi pertinenti. Ciò include la designazione di uno o più individui dotati di autorità sufficiente per garantire la comunicazione e il rispetto di tali requisiti all'interno delle operazioni del Fornitore e in tutte le catene di approvvigionamento associate al Fornitore. Kraft Heinz riconosce le politiche, i processi, le strutture di governance e le comunicazioni associate esistenti del fornitore, nella misura in cui il fornitore certifica la conformità ai requisiti di questi Principi per iscritto.

I fornitori devono stipulare contratti, eseguire ordini di acquisto e altrimenti condurre rapporti commerciali con integrità e in un modo che imponga il rispetto dei requisiti di questi Principi. I fornitori devono soddisfare le specifiche e i requisiti stabiliti nei documenti contrattuali pertinenti con Kraft Heinz durante la fornitura di prodotti e/o servizi.

Formazione

Kraft Heinz fornirà ai fornitori materiale di formazione su questi Principi e su altri standard rilevanti. Kraft Heinz richiede che tutti i rappresentanti dei fornitori o i responsabili degli account che operano per Kraft Heinz esaminino questi materiali di formazione.

Per supportare la conformità del fornitore con questa Politica, è responsabilità del fornitore affrontare i Requisiti obbligatori e le Pratiche attese come appropriato. Laddove le politiche e le pratiche esistenti di un fornitore soddisfino o superino i Requisiti obbligatori della presente Politica, la formazione e le comunicazioni del fornitore ai suoi lavoratori in merito alle proprie politiche e pratiche possono soddisfare tale requisito.



Monitoraggio e Conformità

I fornitori sono tenuti ad adottare un approccio di gestione proattivo nel mantenere la conformità con questa politica. I fornitori devono segnalare tempestivamente qualsiasi problema noto di non conformità con qualsiasi **Requisito obbligatorio** di questa Politica.

Monitoraggio

Kraft Heinz si riserva il diritto di monitorare la conformità di un fornitore alla presente Politica utilizzando autodichiarazioni del fornitore (ad es. SEDEX per fornitori diretti ed EcoVadis per fornitori indiretti) e certificazioni, questionari o valutazioni on-line e/o verifiche tramite controlli esterni come descritto nella sezione Controlli di seguito.

Il fornitore autorizza Kraft Heinz e i suoi agenti designati (comprese le terze parti designate) a condurre attività di monitoraggio per sito del fornitore su base annuale, inclusi controlli in loco con ragionevole preavviso. Kraft Heinz si riserva il diritto di condurre ulteriori verifiche al fine di indagare ulteriormente sulla potenziale non conformità con questi Principi, rivedere l'attuazione di azioni correttive o per conformarsi alle richieste delle autorità regolatorie o di terze parti.

Controlli esterni

Il tipo di controllo sul fornitore condotto sarà dettato dal tipo di prodotto o servizio fornito a Kraft Heinz dal fornitore:

- **Fornitori diretti** (fornitori di materie prime, imballaggi e prodotti da utilizzare nei prodotti finiti, nonché produttori esterni):
 - › Un controllo SMETA SEDEX o un controllo di terze parti alternativo approvato da Kraft Heinz.
- **Fornitori indiretti** (fornitori di servizi o beni che non siano materiali diretti):
 - › Una valutazione di responsabilità sociale d'impresa EcoVadis o un controllo di terze parti alternativo approvato da Kraft Heinz.

Affrontare la non conformità

Nel caso in cui Kraft Heinz venga a conoscenza di una condotta del fornitore non conforme ai requisiti della presente Politica, Kraft Heinz assumerà le azioni appropriate per indagare su qualsiasi non conformità segnalata e discutere i risultati con il fornitore. Il fornitore assisterà nelle indagini e fornirà l'accesso alle informazioni richieste. Laddove Kraft Heinz determini che è necessaria un'azione di rimedio, il fornitore implementerà un piano di azioni correttive per correggere prontamente la non conformità.

In caso di comportamenti gravi o persistenti in violazione della presente Politica, la condotta del Fornitore sarà valutata caso per caso. Kraft Heinz si riserva il diritto di risolvere qualsiasi contratto o rapporto commerciale con un fornitore che non soddisfa uno dei Requisiti obbligatori contenuti nella presente Politica.

Segnalare le preoccupazioni

I fornitori devono mettere a disposizione dei propri lavoratori un meccanismo confidenziale per comunicare eventuali lamentele sul posto di lavoro, condotte illecite o violazioni di questi principi, o preoccupazioni legali o etiche. I problemi segnalati devono essere affrontati in modo tempestivo e rispettoso e qualsiasi azione correttiva derivante da tale indagine deve essere documentata. I fornitori devono garantire che sia vietata la ritorsione contro i lavoratori che segnalano violazioni in buona fede o che collaborano a qualsiasi indagine.

I fornitori e/o i dipendenti, appaltatori o agenti dei fornitori sono inoltre incoraggiati a segnalare:

1. Qualsiasi potenziale non conformità a questi Principi, o
2. Qualsiasi violazione o condotta illecita da parte di qualsiasi dipendente, rappresentante o altro agente di Kraft Heinz alla Linea diretta per l'etica e la conformità di Kraft Heinz.

La Linea diretta per l'etica e la conformità di Kraft Heinz è ospitata da una terza parte indipendente ed è riservata, multilingue e disponibile 24 ore al giorno. Le segnalazioni possono essere effettuate tramite numeri di telefono verdi specifici per paese o on-line tramite il sito web www.KraftHeinzEthics.com. Kraft Heinz incoraggia i fornitori a comunicare ai propri dipendenti la disponibilità della Linea diretta per l'etica e la conformità. Kraft Heinz non tollererà ritorsioni contro qualsiasi persona o fornitore che segnali un potenziale comportamento scorretto in buona fede.



KraftHeinz

Visitare www.KraftHeinzEthics.com per accedere ai numeri di telefono gratuiti specifici del paese per la Linea diretta per l'etica e la conformità di Kraft Heinz o per segnalare on-line qualsiasi potenziale non conformità a questi Principi.