

KraftHeinz

المبادئ التوجيهية للمُوردين

الشراكة مع مُوردينا من أجل التحسين المستمر والتوريد المسؤول

يوليو 2021 / الإصدار 1.0

جدول المحتويات

12	نحن نطلب تنوع المُوردين	3	مقدمة
12	قيمة شركة KHC المتمثلة في "نطلب التنوع"	3	النطاق
13	نحن ملتزمون بحماية الحيوانات ورعايتها	4	نهجنا في المبادئ التوجيهية للمُوردين
13	سياسة شركة KHC بشأن رعاية الحيوانات	6	نمارس أعمالنا بنزاهة
13	دليل تنفيذ سياسة رعاية الحيوانات بشركة KHC	6	الامتثال للقوانين واللوائح
14	نحن نُعاه حماية البيئة	6	مكافحة الفساد ومكافحة الرشوة
15	رعاية المياه	6	الهدايا والضيافة
15	إدارة النفايات	7	تضارب المصالح
15	انبعاثات غاز الدفيئة	7	دقة سجلات الأعمال
16	الممارسات الزراعية	7	المنافسة العادلة
16	التنوع البيولوجي	7	خصوصية البيانات وحماية المعلومات
17	مصادر البروتين	7	السرية
17	التغليف المستدام	7	الامتثال لقوانين التجارة الدولية
17	الحد من الأثر البيئي لاستخدام المواد الكيميائية	8	نحن نحترم حقوق الإنسان وممارسات العمل الأخلاقية
17	إزالة الغابات	8	سياسة حقوق الإنسان العالمية لشركة KHC
18	مسؤوليات Kraft Heinz تجاه مُورديها	8	عمالة الأطفال
18	سياسة شركة KHC بشأن رعاية الحيوانات	8	التوظيف المسؤول
18	دليل تنفيذ سياسة رعاية الحيوانات بشركة KHC	8	العمال المهاجرون
19	التنفيذ والتدريب	9	العمل القسري أو الإجباري
19	التنفيذ لدى المورد	9	ساعات العمل، وأيام العمل الأسبوعية وسداد الأجور
19	التدريب	9	عدم التمييز
20	المراقبة والامتثال	9	حرية تكوين الجمعيات والتفاوض الجماعي
20	المراقبة	9	حقوق الأراضي
21	عمليات التدقيق الخارجية	9	الاعتبارات اللغوية
21	التعامل مع عدم الامتثال	10	نؤمن بأن العمال لهم الحق في مكان عمل آمن وصحي
21	الإبلاغ عن المخاوف	11	الصحة والسلامة
		11	وسائل الإقامة
		11	التحرش، وإساءة المعاملة، والممارسات التأديبية

مقدمة

في شركة The Kraft Heinz (والمُشار إليها باسم "Kraft Heinz")، تقودنا رؤيتنا "النمو المستدام بزيادة عملائنا السُعداء في مختلف أنحاء العالم". كشركة، نحن نفعل الصواب ونتحمل مسؤولية المساهمة في التحسينات التي تحمي كوكبنا، وتدفع ممارسات الأعمال المسؤولة، وتدعم المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها.

تُحدّد هذه المبادئ التوجيهية للمُوردين (هذه "المبادئ" أو "السياسة") متطلباتنا، ومعاييرنا، وتوقعاتنا من جميع مُوردينا. وتُعد هذه السياسة معيارًا عالميًا وتستند إلى أفضل الممارسات في المجال ومعايير مُعترف بها عالميًا.

يتحمل كل مُورّد مسؤولية ضمان امتثاله لهذه السياسة. يتعين على المُوردين إدارة المقاولين من الباطن الذين يتبعونهم وسلاسل التوريد الخاصة بهم بطريقة تتفق مع هذه السياسة.

النطاق

تُعد هذه المبادئ ركيزة أساسية في برنامجي البيئة، والمسائل الاجتماعية والحوكمة (Environmental, Social and Governance, ESG)، والأخلاقيات والامتثال اللذين تُنفّذهما Kraft Heinz، ويوجّهها التزامنا الراسخ بممارسة الأعمال بنزاهة وبطريقة أخلاقية من خلال تحديد توقعات Kraft Heinz فيما يتعلق بظروف العمل العادلة، والامنة، والمتوافقة قانونًا، والشفافة، والمسؤولة، والصحية في جميع حلقات سلسلة التوريد الخاصة بنا. وقد تجري تعديلات على هذه المبادئ من وقت لآخر.

توضّح هذه المبادئ المتطلبات وممارسات الأعمال التي يُتوقّع من مُوردي Kraft Heinz، والشركات التابعة لها، ووحدات الأعمال التابعة لها على مستوى العالم (يُشار إليها مجتمعة فيما بعد باسم "Kraft Heinz") الالتزام بها. كما هو مستخدم في هذه المبادئ، يُشير مصطلح "المُورّد" إلى مُوردي المنتجات و/أو الخدمات-المباشرين وغير المباشرين- إلى Kraft Heinz، ومقاوليهم من الباطن. يشمل مصطلح "المُورّد" المقاولين، والمُصنّعين الخارجيين، والبائعين، ومُقدّمي الخدمات، ومُوفّري العمالة، والمُورّعين، والجهات المُرخّص لها، وشركاء المشاريع المشتركة. تشمل هذه المبادئ أيضًا أي "عامل" يعمل أو يتعهد بالعمل لدى أحد مُوردي شركة Kraft Heinz، وأي مقاولين من الباطن ومُوردين فرعيين تابعين لهذا المُورّد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الموظفون الدائمون، أو المؤقتون، أو العاملون بدوام كامل، أو بدوام جزئي، أو بعقود محددة المدة، والعمال بالوكالة، والعمال المهاجرون، والعمال الشباب بموجب القانون (الأحداث)، والمتدربون، والمُعارون، والموظفون ذوي الخبرة العملية.

يُعد قبول هذه المبادئ والالتزام بالامتثال للمتطلبات الواردة في هذه الوثيقة جزءًا من أي ترتيب تعاقدية أو أمر شراء خاص بالمُورّد مع Kraft Heinz. وقد تحتوي عقود المُوردين المحددة على أحكام أكثر تحديدًا تتناول بعض هذه القضايا. لا يوجد في هذه السياسة ما يُقصد به أن يحل محل أي أحكام أكثر تحديدًا في أي عقد مُورّد.

نهجنا في المبادئ التوجيهية للمُوردين

في Kraft Heinz، نتشارك مع مُوردينا في مواجهة العوامل الاجتماعية والبيئية وتحسينها باستمرار كجزء مهم من رحلتنا. ونتوقع من مُوردينا مشاركتنا في تفانينا في التوريد المسؤول.

تُوجّه المتطلبات الإلزامية والممارسات المتوقعة

الموضحة في هذه السياسة أفضل الممارسات في المجال ومعايير معترف بها دوليًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المبادئ التوجيهية المتعلقة بالأعمال التجارية وحقوق الإنسان، والشرعة الدولية لحقوق الإنسان، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل.

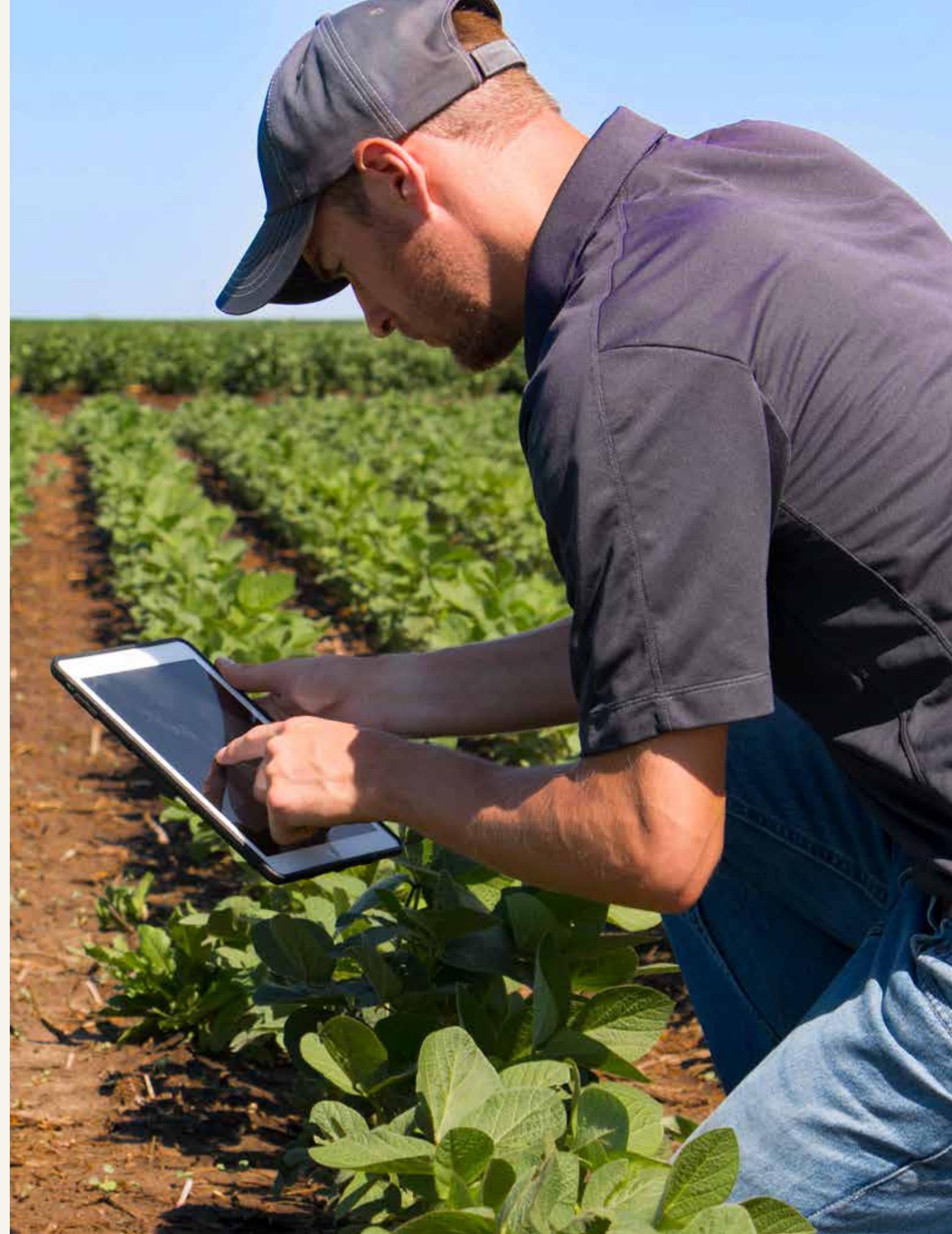
لدمج التزامنا بالسعي نحو أن نكون أفضل كل يوم، نشرك بنشاط في منصات التعاون، ونقيس أداءنا مقابل المعايير المتبعة في المجال، ونعمل عن كثب مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين (كما هو مُحدّد في تقرير ESG) من خلال برامج مشاركة ESG. تعكس هذه المبادئ موقفنا الحالي بشأن التوريد المسؤول، وسنشارك في المراجعة المستمرة للنشطة لهذه السياسة لتقييم التحديثات المناسبة للمتطلبات والتوقعات المنصوص عليها في هذه السياسة، وتنفيذها.

المتطلبات والممارسات

يجب على جميع مُوردي Kraft Heinz الالتزام بالمتطلبات الإلزامية المُوضّحة في هذه السياسة، ونحن نشجّع المُوردين على استخدام الممارسات المتوقعة الواردة في هذه السياسة كدليل لمزيد من جهود التحسين.

✓ **المتطلبات الإلزامية** تُحدّد الحد الأدنى من السلوك المقبول ليكون مُورّدًا لشركة Kraft Heinz

✓ **الممارسات المتوقعة** تُحدّد السلوك أو الممارسات غير المطلوبة حتى الآن، ولكنها قد تُصبح ضمن المتطلبات الإلزامية في المستقبل. تُشجّع بقوة جميع مُوردينا على العمل نحو تحقيق الممارسات المتوقعة من خلال إجراء تقييمات مخاطر، وإنشاء خطط إدارة، ووضع أهداف التحسين المستمر. يجب أن تكون الجهود قابلة للقياس ويمكن مراقبتها.



المبادئ التوجيهية للمُوردين

الشراكة مع مُورديننا من أجل التحسين المستمر والتوريد المسؤول

نحن نحترم حقوق الإنسان
وممارسات العمل
الأخلاقية.



نمارس أعمالنا بنزاهة.



نحن نطلب تنوع المُوردين.



نؤمن بأن العمال لهم الحق
في مكان عمل آمن وصحي.



نحن رُعاة حماية البيئة.



نحن ملتزمون بحماية
الحيوانات ورعايتها.



نمارس أعمالنا بنزاهة.

✔ **المتطلبات الإلزامية:** كل ما يلي متطلبات إلزامية لمُوردينا.

✔ الامتثال للقوانين واللوائح

يجب على المُوردين الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في البلدان التي يعملون فيها، بالإضافة إلى جميع القوانين واللوائح السارية على تقديم المنتجات و/أو الخدمات إلى Kraft Heinz.

✔ مكافحة الفساد ومكافحة الرشوة

يجب على المُوردين عدم تقديم أي مدفوعات، أو عروض، أو هدايا، أو وعود، أو حوافز بشكل مباشر أو غير مباشر، أو تقديم أي شيء ذي قيمة مقابل الحصول على ميزة تجارية غير مشروعة. يجب أن تلتزم إجراءات المُوردين بالامتثال التام لقانون ممارسات الفساد في الخارج الأمريكي، و/أو قانون الرشوة البريطاني، و/أو قانون فساد المسؤولين العموميين الأجانب الكندي، و/أو جميع قوانين مكافحة الفساد والرشوة الأخرى المعمول بها. يجب أن يكون للمُوردين موقف عدم التسامح مطلقاً في القضايا المتعلقة بالاختلاس، والابتزاز، والرشوة، والفساد (بما في ذلك حظر تقديم مدفوعات التسهيل). يجب على المُوردين الامتثال لعملية العناية الواجبة للأطراف الثالثة الخاصة بالأخلاقيات والامتثال لدى Kraft Heinz. حيث تتطلب هذه العملية من المُوردين الإعلان عن أي علاقات تجارية أو علاقات ملكية بمسؤول أو كيان حكومي، أو ممثلي أحزاب سياسية، أو موظف بشركة Kraft Heinz، قبل مزاوله أعمال مع Kraft Heinz.

✔ الهدايا والضيافة

يجب ألا يتلقى موظفو Kraft Heinz أو يقبلوا هدايا من أي شريك تجاري، باستثناء الأشياء محدودة القيمة، والعرضية، وذات القيمة الاسمية مثل المواد الترويجية التي تحمل شعارًا. يجب أن تكون أي هدية أو وسيلة ترفيه تتعلق بالعمل يُقدّمها أحد المُوردين لأغراض تجارية مشروعة، ويجب ألا يكون الغرض منها تأمين ميزة غير مشروعة أو التأثير بطريقة أخرى (أو يبدو أنها تؤثر على قرار تجاري)، كما يجب ألا تنتهك قوانين البلاد التي يتم فيها تقديم الهدية أو وسيلة الترفيه أو قبولها. يجب ألا تكون أي هدايا أو عروض ترفيهية باهظة أو متكررة، ويجب أن تكون ذات قيمة معقولة، ويجب أن تخدم غرضًا تجاريًا مشروعًا.





تضارب المصالح

يجب أن يظل المُورِّدون بمنأى عن التأثير بتضارب المصالح الفعلي أو المحتمل أثناء مزاولتهم أعمالاً تجارية مع Kraft Heinz. يجب على المُورِّدين الإفصاح فوراً عن أي علاقة عمل يشاركون فيها (أو يُخطِّطون للمشاركة فيها)، ممّا قد يؤدي إلى تضارب فعلي أو محتمل في المصالح أو إلى شبهة تضارب في المصالح.

دقة سجلات الأعمال

يجب على المُورِّدين تسجيل جميع المعاملات التجارية والمتعلقة بالأعمال والاحتفاظ بها بشكل كامل، وشفاف، ودقيق، وفي الوقت المناسب. يجب على المُورِّدين عدم تزوير أي معلومات في سجلات أعمال المُورِّدين، أو حذفها، أو تحريفها، أو إخفائها. يجب الاحتفاظ بالدفاتر والسجلات وفقاً لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، وكذلك المبادئ المحاسبية المقبولة عموماً.

المنافسة العادلة

يجب أن يتنافس المُورِّدون بنزاهة حول العالم. يجب على المُورِّدين عدم المشاركة، بشكل مباشر أو غير مباشر، في تعاون غير قانوني أو غير مشروع مع منافسين، أو مناقشة معلومات تنافسية حساسة مع منافسين، أو الاتفاق على تقييد التجارة أو تقليل المنافسة. يجب على المُورِّدين الامتثال لجميع قوانين ولوائح المنافسة أو مكافحة الاحتكار المعمول بها.

خصوصية البيانات وحماية المعلومات

يجب على المُورِّدين الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بحماية البيانات والمعلومات (بما في ذلك البيانات والمعلومات المتعلقة بشخص مُحدّد الهوية أو يمكن تحديد هويته والتي تُعد بيانات شخصية أو معلومات شخصية) و/أو بخصوصيتها و/أو معالجتها، كما يجب ألا يتسببوا في انتهاك Kraft Heinz لأي من هذه القوانين واللوائح. يوافق أي مُورِّد يعالج البيانات الشخصية نيابةً عن Kraft Heinz على معالجة هذه البيانات الشخصية وفقاً لأي متطلبات معالجة بيانات تُقدِّمها Kraft Heinz إلى المُورِّد في أحكام العقد أو بخلاف ذلك كتابياً. يجب على المُورِّد إخطار Kraft Heinz بمجرد علمه بأي وصول غير مُصرَّح به إلى أي بيانات أو معلومات، أو سرقتها، أو فقدانها، أو إساءة استخدامها، أو تلفها، أو أي خرق آخر لأمنها تخص Kraft Heinz في حوزة المُورِّد، أو وكلائه، أو مقاوليه من الباطن (أو يتولى أي من هؤلاء معالجتها أو يُجري ذلك بتوجيهات منه).

الخصوصية

يجب على المُورِّدين إدارة وحماية أي معلومات سرية، و/أو أسرار تجارية، و/أو ملكية فكرية خاصة بشركة Kraft Heinz أو أحد شركاء الأعمال التابعين لشركة Kraft Heinz والتي تتم مشاركتها معهم لضمان الحفاظ على السرية وعدم الإفصاح عن هذه المعلومات (حتى في حالة إبرام المُورِّد لاتفاقية عدم إفصاح مع شركة Kraft Heinz). يجب على المُورِّدين إخطار Kraft Heinz في أقرب وقت ممكن عملياً إذا كان هناك أي إفصاح مُصرَّح به عن أي من هذه المعلومات السرية التي تخص Kraft Heinz أو أحد شركاء أعمالها، أو فقدانها، أو اختراقها، وبذل أقصى الجهود للحد من أي مخاطر محتملة تتعلق بهذا الانتهاك. يجب عدم استخدام المعلومات السرية أو مسجلة الملكية الخاصة بشركة Kraft Heinz للمشاركة في التداول بناءً على معلومات داخلية أو في أي نشاط آخر لا يتعلق بتوريد السلع و/أو الخدمات إلى Kraft Heinz ومقاوليها، أو دعم شيء من ذلك.

الامتثال لقوانين التجارة الدولية

يجب على المُورِّدين الامتثال لجميع العقوبات الاقتصادية واجبة التطبيق، وقوانين الرقابة على الصادرات ومكافحة المقاطعة، ولوائحها، وأوامرها، وتسمياتها، وتراخيصها، والتوجيهات ذات الصلة بها. يجب على المُورِّدين تطبيق ضوابط داخلية فعالة من أجل الحد من مخاطر انتهاك هذه القوانين والتسبب في انتهاك Kraft Heinz لهذه القوانين.

نحن نحترم حقوق الإنسان وممارسات العمل الأخلاقية.

تلتزم Kraft Heinz بدعم ممارسات الأعمال المسؤولة ومعاملة الأشخاص بكرامة واحترام حقوق الإنسان الخاصة بهم.

✔ **المتطلبات الإلزامية:** كل ما يلي متطلبات إلزامية لمؤدينا.

☉ عمالة الأطفال

لن يستخدم المؤدّون، بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال مقاوليهم أو مقاوليهم من الباطن، عمالة الأطفال، ويجب أن تكون لديهم سياسات معمول بها تحظر استخدام عمالة الأطفال. يلتزم المؤدّ بالحد الأدنى لسن التوظيف المُحدّد بموجب القانون المعمول به أو بموجب اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم 138، أيهما أكثر تقييدًا. اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم 138، الحد الأدنى لسن التوظيف هو سن التعليم الإلزامي المحلي، ولكن لا يقل عن 15 عامًا (14 عامًا في بعض البلدان النامية)، مع مراعاة الاستثناءات التي تسمح بها منظمة العمل الدولية والقانون المعمول به (أي، للأعمال الخفيفة في المزارع العائلية التي لا تتعارض مع التعليم القانوني الضروري). يجب ألا يتعرض الأطفال فوق سن العمل الأدنى لمخاطر بدنية تتجاوز الحد ويمكن أن تُضر بالنمو البدني، أو العقلي، أو العاطفي للطفل. لا يجوز توظيف أي شخص دون سن 18 عامًا في الليل أو في ظروف خطيرة (على سبيل المثال، بتشغيل آلات ثقيلة أو مناولة مواد كيميائية خطيرة).

☉ التوظيف المسؤول

يلتزم المؤدّون باتّباع ممارسات توظيف مهنية، وأخلاقية، وآمنة، وُراعي السلامة ومسؤولة بهدف منع التعرض غير الضروري للمخاطر، والاستغلال، والضمانات المالية غير المعقولة التي تُفرض على الموظفين. تلتزم شركة Kraft Heinz "بمبدأ أجور صاحب العمل". وعلى هذا النحو، يجب على المؤدّين ضمان عدم فرض رسوم على العمال والباحثين عن عمل على الأفراد مقابل وظائفهم، وكذلك ضمان تحمّل تكلفة التوظيف صاحب العمل، وليس العامل.



❖ حرية تكوين الجمعيات والتفاوض الجماعي

يجب على المُورِّدين الاعتراف بحرية تكوين الجمعيات وحقوق كل عامل في المشاركة في التفاوض الجماعي واحترامها. يجب على المُورِّدين احترام هذه الحقوق من خلال الحفاظ على بيئة مهنية خالية من الخوف من الانتقام، أو التخويف، أو المضايقة.

❖ حقوق الأراضي

شركة Kraft Heinz ضد جميع أشكال الاستحواذ على الأراضي غير القانونية. يجب على المُورِّدين احترام حقوق الأراضي للمرأة، والسكان الأصليين، والمجتمعات المحلية المتأثرة بعملياتهم، ويجب على المُورِّدين الالتزام بمبدأ منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة المتعلق بالموافقة الحرة المسبقة المستنيرة في ممارساتهم في التوريد. لا يجوز للمُورِّدين المشاركة في أي شكل من أشكال الاستيلاء على الأراضي. تتوقع Kraft Heinz من جميع المُورِّدين الالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بحقوق استخدام الأراضي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحصول على تصاريح استخدام الأراضي المناسبة (على سبيل المثال، لأغراض الزراعة، أو التصنيع، أو أي استخدام صناعي آخر) والحصول على إذن باستخدام المياه الجوفية أو مصادر المياه الأخرى، مثل الأنهار أو البحيرات القريبة.

❖ الاعتبارات اللغوية

يجب أن تتوفر الوثائق الأساسية لحقوق الموظف، وشروط التوظيف، واعتبارات السلامة بلغة البلد المضيف/المنطقة المضيفة.

❑ **المتطلب الإلزامي:** بالإضافة إلى الامتثال لهذه السياسة، يتعين على جميع المُورِّدين الالتزام بالمعايير ذات الصلة وممارسات الأعمال المسؤولة الواردة في سياسة حقوق الإنسان العالمية لشركة Kraft Heinz.

❖ العمال المهاجرون

يجب إيلاء اهتمام إضافي لحماية العمال المهاجرين - الأشخاص الذين يعملون خارج بلدانهم الأصلية - من المخاطر الإضافية من ناحية انتهاكات حقوق الإنسان والاستغلال. يتعين على المُورِّدين تنفيذ أو تعزيز أنظمة وسياسات إدارة الموارد البشرية ذات الصلة للتصدي للمخاطر التي يتعرض لها العمال المهاجرون. لا يجوز تهديد العمال المهاجرين بالوشاية بهم لدى السلطات أو حجب الوثائق الرسمية بقصد إجبارهم على شروط التوظيف أو التأثير على قدرتهم على المغادرة.

❖ العمل القسري أو الإجباري

تحظر Kraft Heinz استخدام جميع أشكال العمالة القسرية، أو السخرة، أو العمالة يعقود طويلة الأجل، أو الإجبارية، بما في ذلك عمالة السجون، أو العمالة بالسخرة، أو العمالة المُرتَهنة بالدين، أو العمالة العسكرية، أو عمالة العبودية، أو أي شكل من أشكال الاتجار بالبشر. يجب أن يعمل جميع العمال في ظل ظروف طوعية مع حرية إنهاء عملهم في أي وقت.

❖ ساعات العمل، وأيام العمل الأسبوعية وسداد الأجور

يجب على المُورِّدين الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بالأجور، وأجر العمل الإضافي، والمزايا، والإجازات، والحد الأقصى لساعات العمل. يجب أن يحصل العمال على أجرٍ عادل ومُنصف. سيحترم المُورِّدون أيضًا القوانين المتعلقة بالحد من ساعات العمل العادية وساعات العمل الإضافية، ويضمنون أن يظل العمل الإضافي طوعيًا ويتم تعويضه بشكلٍ عادل.

عندما لا يُنص القانون على خلاف ذلك، يجب على المُورِّدين توفير فترة راحة واحدة لا تقل عن 24 ساعة متتالية كل مدة 7 أيام. يحق للعمال الحصول على فترات راحة، وإجازة سنوية، وعطلات مدفوعة الأجر.

❖ عدم التمييز

لا يجوز للمُورِّدين التمييز في ممارسات التوظيف، أو التعاقد، أو التشغيل بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التعويض، والترقية، والتأديب، وإنهاء الخدمة، والتقاعد. لن يقوم المُورِّدون بالتمييز على أساس العرق، وأو العمر، وأو الدور، وأو النوع، وأو الهوية الجنسية، وأو اللون، وأو العرق، وأو الدين، وأو بلد الأصل، وأو التوجه الجنسي، وأو الحالة الاجتماعية، وأو الحمل، وأو المُعالين، وأو الإعاقة، وأو الطبقة الاجتماعية، وأو العضوية النقابية، وأو الآراء السياسية. كما لن يقوم المُورِّدون بالتمييز بناءً على أي حالة أو سمة أخرى محمية بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها.

نؤمن بأن العمال لهم الحق في مكان عمل آمن وصحي.

تلتزم شركة Kraft Heinz بتوفير مكان عمل صحي، وآمن، وإِراعي السلامة للموظفين، والمقاولين من الباطن، وجميع الأشخاص الذين يزورون منشآتنا. نحن نؤمن بأن جميع أصحاب العمل - بغض النظر عن مجالهم - مسؤولون عن الالتزام بمعايير عالية المستوى في برامج الصحة والسلامة في مكان عملهم لضمان حماية عمالهم.

✓ **المتطلبات الإلزامية:** كل ما يلي متطلبات إلزامية لمُوردينا.



☑ الصحة والسلامة

يجب على المُوردين الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بصحة وسلامة العمال، وتعيين المسؤولية عن ظروف الصحة والسلامة لممثل الإدارة العليا. بالإضافة إلى ذلك، تطلب Kraft Heinz من المُوردين الحفاظ على معايير الصحة والسلامة التالية كحد أدنى:

- يجب ألا يكون مكان العمل ضارًا بالصحة والسلامة ويجب أن يكون خاليًا من المخاطر المعروفة؛
- ضرورة تزويد العمال بمعدات الوقاية الشخصية التي تتوافق مع القوانين المحلية، المعايير (حيثما ينطبق ذلك، إدارة السلامة والصحة المهنية)، وتوصيات منظمة الصحة العالمية (من حيث ارتباطها بالآزمات الصحية العالمية)؛
- يجب تخزين المواد الكيميائية والتعامل معها بشكل آمن، ومن المتوقع وجود قائمة بجميع المواد الكيميائية المُستخدمة ويجب إتاحتها عند الطلب؛
- ضرورة توفير التدريب على الصحة والسلامة للعمال بلغة البلد/المنطقة، مع الترجمات المنشورة والمتاحة حيث يتحدث 30 في المائة من مجتمع العمال لغة بديلة، حسبما ينطبق على نطاق عملهم (بما في ذلك ما يتعلق بالمواد الكيميائية) ويجب على المُوردين الاحتفاظ بسجلات لجميع التدريبات المُقدّمة؛
- يجب أن يحصل العمال على الرعاية الطبية الطارئة؛ و
- يجب أن يكون لجميع أماكن العمل مخارج طوارئ مُحدّدة بوضوح. عند الاقتضاء، يجب أن تكون لافتات السلامة لها ترجمات منشورة.

☑ وسائل الإقامة

يُوفّر المُورّد للعمال إمكانية الوصول إلى المياه الصالحة للشرب، والمرحاض التنظيف ومرافق غسل اليدين، ووسائل التدفئة والتهوية الكافية، والمرافق الصحية لتخزين الطعام، ووسائل الإقامة الصحية. يجب أن تكون لدى المنشآت مخارج محددة بوضوح وغير مُقيّدة في حالة الطوارئ. عند توفير أماكن إقامة للعمال، إمّا من جانب المُورّد، أو مُقدّم خدمة عمالة، أو مقاول من الباطن آخر، يجب على المُورّد التأكد من أن المرافق نظيفة، وآمنة، ويتم الحفاظ على بُنيته.

☑ التحرش، وإساءة المعاملة، والممارسات التأديبية

لكل عامل الحق في أن يُعامل باحترام وكرامة. يجب أن يكون لدى المُوردين سياسات وممارسات تحظر استخدام العقاب البدني وضمان عدم تعرّض العمال لأي أشكال أخرى من التحرش البدني، أو الجنسي، أو النفسي، أو اللفظي و/أو الإساءة. يجب عدم إجراء الممارسات التأديبية إلا عند الاقتضاء، وبطريقة مهنية وأخلاقية وألا تتضمن عقوبات مالية. يوفر المُورّد لجميع العمال إمكانية الوصول إلى آليات التظلم محمية الخصوصية.

نحن نطلب تنوع المُوردين.

يُعد تنوع المُوردين في Kraft Heinz إحدى قيمنا الأساسية التي تُنص على "نحن نطلب التنوع". نحن نؤمن بأن نجاحنا يعتمد على ممارسات أعمالنا التي تُصبح أكثر تنوعًا وشمولية كل يوم. نحن ملتزمون بدفع تحسين المجتمعات الممثلة تمثيلًا ناقصًا من خلال ضمان أن قاعدة التوريد لدينا تُمثل موظفينا. يُعد تنوع المُوردين إحدى الطرق العديدة التي تعمل بها Kraft Heinz لدمج قيمنا في رؤية أعمالنا المستقبلية.

نحن ملتزمون بالدمج العادل للمُوردين المتنوعين في أنشطة المشتريات لدينا. نحن نسعى إلى جعل التواصل بين المُوردين وسلسلة القيمة الخاصة بنا أكثر سهولة في الوصول إليها وتدمج الشركات التي تمتلكها نساء، وأقليات عرقية، وشحاقيات، ومثليين، ومثليات جنسيًا، والأشخاص ذوي الإعاقة، والمحاربين القدامى، وبرنامج مناطق الأعمال غير المستغلة تاريخيًا (Historically Underutilized Business Zones، HUBZone) التابع لإدارة الشركات الصغيرة (Small Business Administration، SBA). إننا نسعى جاهدين للحصول على فرص لبناء شراكات تجارية وزيادة الإنفاق مع أنواع الشركات المتنوعة هذه واتخاذ نهج التحسين المستمر لمراجعة ممارسات أعمالنا وإزالة العوائق المعروفة.

✓ **الممارسة المتوقعة:** تدعو Kraft Heinz مُوردينا للانضمام إلينا في سعينا نحو ممارسات أعمال أكثر تنوعًا وشمولية من خلال دمج تنوع المُوردين في ممارسات، وسياسات، وخطط إدارة التوريد الخاصة بهم. نحن ندعو المُوردين المتنوعين للمشاركة في فرص الأعمال المستقبلية مع KHC.



نحن ملتزمون بحماية الحيوانات ورعايتها.

تلتزم Kraft Heinz بالمعاملة الإنسانية للحيوانات والتحسين المستمر في رعاية الحيوانات. نحن لا نتسامح مع أي نوع من أنواع الاعتداء على الحيوانات من جانب مُوردينا. تطلب شركة Kraft Heinz من مُورديها دعم "الحريات الخمس" والعمل باستمرار تجاهها (المعترف بها دوليًا فيما يتعلق برعاية الحيوانات):

- الحرية من الجوع والعطش
- الحرية من الإزعاج البدني والحراري
- الحرية من الألم، أو الإصابة، أو المرض
- الحرية في التعبير عن السلوكيات الطبيعية
- الحرية من الخوف والضيق

✓ **المتطلب الإلزامي:** بالإضافة إلى هذه السياسة، يجب على جميع المُوردين المباشرين لشركة Kraft Heinz الامتثال لسياسة رعاية الحيوانات ودليل تنفيذ سياسة رعاية الحيوانات. من المتوقع أن يشارك جميع المُوردين الذين تشتري منهم Kraft Heinz منتجات حيوانية في التقييم العالمي لمخاطر رعاية الحيوان، الذي تُقدّمه Kraft Heinz سنويًا.



نحن رُعاة حماية البيئة.

في شركة Kraft Heinz، يبدأ الإشراف البيئي ببصمتنا التشغيلية الخاصة. تبذل Kraft Heinz قُصارى جهودها في الحفاظ على المياه والطاقة، وتقليل الانبعاثات، وتقليل النفايات، وجعل عمليات التعبئة والتغليف لدينا مستدامة. تمتد رعايتنا البيئية لتشمل الأنشطة التي تتم داخل سلسلة التوريد الخاصة بنا حيث يتحمل مُورِدونا أيضًا مسؤولية تقليل التأثير البيئي لموادهم، ومنتجاتهم، وعملياتهم.

أصبح التهديد المتزايد بتغيُّر المناخ وإلحاق الضرر بالبيئة أكثر وضوحًا من أي وقت مضى. تلتزم Kraft Heinz باتخاذ نهج شامل للعمل لصالح المناخ والحفاظ على البيئة في إطار الركيزة الاستراتيجية "التوريد المسؤول". نلتزم بالعمل مع مُورِدينا للتصدي المخاطر وتطوير حلول وممارسات إدارية مستدامة بهدف حماية البيئة والحفاظ عليها.

✓ **المتطلب الإلزامي:** يجب على المُورِد، كحد أدنى، الامتثال لجميع القوانين واللوائح البيئية المعمول بها في عملياته. عند الاقتضاء، تم تسليط الضوء على المتطلبات الإلزامية الإضافية في هذا القسم.

✓ **الممارسات المتوقعة:** يجب أن يكون جميع المُورِدِين على دراية وفهم بالمخاطر والآثار البيئية داخل عملياتهم وسلاسل التوريد لديهم. يجب على مُورِدينا البدء في العمل نحو أفضل الممارسات البيئية كما هو مُوضَّح في هذا القسم.



رعاية المياه

تُكرّس Kraft Heinz جهودها لتطبيق أفضل ممارسات إدارة المياه في عملياتها، وتتوقع من جميع مُورديها استخدام ممارسات فعالة لإدارة المياه للحد من تأثيرنا البيئي الجماعي.

✓ **المتطلب الإلزامي:** يجب على المُوردين الذين لديهم عمليات في مناطق معروفة بإجهاد مائي عالٍ (على النحو الذي يُحدده برنامج الأمم المتحدة للمياه ويتم تقييمه من خلال أدوات من مبادرة الولاية المتعلقة بالمياه لكبار المسؤولين التنفيذيين للاتفاق العالمي للأمم المتحدة) الاستعانة بالممارسات التالية:

- « تنفيذ خطط إدارة المياه بهدف تقليل استهلاك المياه؛ و
- « إعادة تدوير المياه أو إعادة استخدامها في عملياتهم، حيثما أمكن.

✓ **الممارسات المتوقعة:** كجزء من تعهد Kraft Heinz تجاه مبادرة الولاية المتعلقة بالمياه لكبار المسؤولين التنفيذيين للاتفاق العالمي للأمم المتحدة، نتوقع من جميع المُوردين العمل على تحسين ممارسات إدارة المياه بالطرق التالية:

- تحليل مخاطر مستجمع المياه والتصدي لها؛
- إجراء تقييمات لاستخدام المياه وتأثيرها، بما في ذلك تقييم طرق الحفاظ على المياه؛
- الإبلاغ عن إدارة المياه والكشف عنها؛
- تبني ممارسات ري مُرسّدة في العمليات الزراعية والسعي إلى تخفيف مخاطر الجريان السطحي؛
- العمل على الحفاظ على جودة وإمداد مصادر المياه الطبيعية (مثل المياه الجوفية، أو المحيطات، أو الأنهار، أو البحيرات)؛ و
- مشاركة أفضل ممارسات الحفاظ على المياه بين شركاء سلاسل التوريد.

إدارة النفايات

في Kraft Heinz، نفكر في الهدر من منظورٍ شامل. في عملياتنا الخاصة، نستخدم تقييمات مفصلة للنفايات تساعدنا على تحديد أين يمكننا تقليل النفايات، وإعادة استخدامها، وإعادة تدويرها. تقوم Kraft Heinz بتحويل أكثر من 90 بالمائة من النفايات الصلبة إلى إعادة تدوير أو استخدام المنتجات الثانوية في مواقع التصنيع الخاصة بها على الصعيد العالمي.

✓ **المتطلب الإلزامي:** يجب على المُوردين الامتثال لجميع قوانين ولوائح التخلص من النفايات ومعالجتها المعمول بها والحصول على تصاريح صالحة وسارية لاستخدام النفايات والمياه والتخلص منها.

✓ **الممارسات المتوقعة:** يجب على جميع المُوردين العمل على تعزيز تقليل النفايات والاستخدام المسؤول للموارد. لقد أصبح تحويل النفايات، من مدافن النفايات، من خلال جهود الحد من النفايات، وإعادة تخصيصها، وإعادة تدويرها، وتحسين الكفاءات، ممارسةً قياسية يُتوقع من جميع الموردين مراعاتها في عملياتهم. بالإضافة إلى استخدام برنامج شامل لإدارة النفايات وتحويلها، يجب على جميع المُوردين مراعاة أفضل الممارسات التالية:

- يجب اتخاذ الاحتياطات البيئية عند التعامل مع النفايات، والمواد الكيميائية، والمواد الخطرة الأخرى والتخلص منها؛
- عدم تفريغ النفايات في أي مسطحات مائية، أي أنهار، أو بحيرات، أو مياه جوفية، أو محيطات - باستثناء النفايات المعالجة، وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها وأي تصريح معمول به؛
- يجب عدم تفريغ مياه الصرف الصحي ومياه الغسيل غير المُعالجة في المسطحات المائية السطحية أو الجوفية؛ و
- تنفيذ تدابير للتخلص المسؤول من النفايات الحيوية.

انبعاثات غازات الدفيئة

تعني مواجهة التغير المناخي إعادة التفكير في ممارسات الأعمال وتأثيرها على انبعاثات غازات الدفيئة. التزمّت Kraft Heinz بتحويل غالبية الكهرباء المشتراة من مصادر تقليدية إلى مصادر متجددة بحلول عام 2025.

✓ **المتطلب الإلزامي:** يجب على المُوردين قياس انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 والإبلاغ عنها بشكلٍ فعّال على النحو المطلوب وكما هو مُحدّد في بروتوكول غازات الدفيئة.

✓ **الممارسات المتوقعة:** حيث يأتي ما يصل إلى 80% من بصمتنا البيئية من سلسلة التوريد في مرحلة الإنتاج، نتوقع من مُوردينا الانضمام إلينا في تقليل استهلاك الطاقة وإعطاء الأولوية لمصادر الطاقة المتجددة البديلة. كما يجب على المُوردين اتخاذ إجراء لتعزيز فهمهم لانبعاثات النطاق 3 بمنشآتهم.

التنوع البيولوجي

يُعد الحفاظ على التنوع البيولوجي عنصراً حيوياً في الحفاظ على النظم البيئية المتوازنة. يعمل التنوع البيولوجي كدعم بيئي للحياة على كوكبنا وهو أمر بالغ الأهمية في دعم نمو أنظمة الغذاء العالمية بشكل مستدام. تعتقد Kraft Heinz أن التكنولوجيا المهندسة بيولوجياً يمكن أن تساعد في زيادة الإمدادات الغذائية، والحفاظ على التكاليف في متناول الجميع، وتقليل استخدام المبيدات الحشرية، والمياه، وتكاليف الإنتاج الإجمالية. وعلى هذا النحو، نلتزم بجميع القوانين التي تحكم استخدام و/أو وضع ملصقات على المكونات التي تم تصميمها بيولوجياً ونعتقد شراكة مع مؤسسة خارجية للتصديق على ادعاءاتنا "غير المهندسة بيولوجياً".

✓ **المتطلب الإلزامي:** يجب على الموردين الامتثال لجميع القوانين واللوائح التي تحكم استخدام و/أو وضع الملصقات على المكونات المهندسة بيولوجياً. الممارسات التالية إلزامية لجميع الموردين:

- حظر صيد الأنواع النادرة، و/أو المهددة بالانقراض، أو صيدها، أو جمعها دون الحصول على إذن قانوني صريح؛ و
- لا يُسمح بجمع الأنواع البرية المُدرّجة في القائمة الحمراء للأنواع المهددة الصادرة عن الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة.

✓ **الممارسات المتوقعة:** يجب على الموردين اتخاذ خطوات يسهل شرحها لفهم المخاطر على التنوع البيولوجي داخل عملياتهم والحد منها. الممارسة المتوقعة هي عدم العمل على الأراضي ذات قيمة الحفظ العالية والاستمرار في حماية هذه الأراضي. يجب على جميع الموردين مراعاة الممارسات التالية - مع إيلاء اهتمام خاص لتلك ذات البصمة الزراعية:

- إنشاء مناطق عازلة لا تُعالج بالأسمدة ولا يمكن للماشية الوصول إليها؛
- ضمان إدارة ممارسات الحصاد البري لضمان إعادة نمو الأنواع البرية؛ والسعي
- إلى استخدام الممارسات التي تحمي التنوع البيولوجي وتستعيده.

الممارسات الزراعية

تمتلك Kraft Heinz إرثاً طويلاً من الممارسات الزراعية المسؤولة والتزاماً متجدداً بالزراعة المستدامة التي يُجسدها برنامج الزراعة المستدامة التابع لها. ستؤجّه ممارسات الزراعة المستدامة لدى Kraft Heinz إستراتيجية المشاركة الخاصة بنا حيث تعمل Kraft Heinz على توريد 100 بالمائة من طماطم الكاتشب من Heinz بطرق مستدامة بحلول عام 2025.

نحن نعمل بجد لتعزيز الممارسات التي تُحسّن من صحة التربة داخل سلسلة التوريد لدينا بسبب دورها المهم في استدامة إنتاجية المحاصيل، والاستدامة البيئية، وصحة الإنسان. ونعتقد أنه ينبغي اتخاذ الخطوات المناسبة للحد من الأثر الواقع على نوعية التربة من أجل الحفاظ على الصحة وحماية التربة على المدى الطويل. تدعم الإدارة السليمة للتربة سُبل العيش على المدى الطويل للمزارعين ومحاصيلهم.

✓ **المتطلب الإلزامي:** يجب على الموردين عدم:

- استخدام المبيدات الحشرية أو مبيدات الأعشاب التي تُعتبر غير قانونية في بلد التشغيل؛ و
- استخدام الكيماويات والمبيدات الحشرية في القسم أ و ب لمنظمة الصحة العالمية وقائمة الموافقة المسبقة عن علم (Prior Informed Consent، PIC) باتفاقية روتردام

✓ **الممارسات المتوقعة:** يجب على الموردين:

- السعي لتطبيق ممارسات الزراعة المستدامة لدى Kraft Heinz (أضف ارتباطاً تشعبياً عند توفره)؛
- عدم استخدام حرق الأراضي كوسيلة لإعداد الأرض (ما لم يُعتبر التقييم البيئي ذلك مفيداً) أو للتخلص من نفايات الحصاد؛
- قياس المدخلات مثل المياه، والأسمدة، والعناصر الأخرى المستخدمة والمُوثقة في Kraft Heinz، عند الطلب؛ و
- أخذ عينات من التربة للتحقق من العناصر الغذائية اللازمة لتربة هذه المواد، للسماح بالإدارة الفعالة لصحة التربة دون الإفراط في استخدام الموارد.



الحد من الأثر البيئي لاستخدام المواد الكيميائية

يمكن أن يكون للانسكابات الكيميائية تأثير كارثي - إن لم يكن من المستحيل إصلاحه - على بيئتنا. وتتحمل الشركات مسؤولية تجاه الأجيال الحالية والمستقبلية لاتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لمنع الآثار الضارة للمواد الكيميائية على بيئتنا.

✓ **المتطلبات الإلزامية:** تتطلب Kraft Heinz الشفافية بشأن المواد الكيميائية المُستخدمة في عمليات المُوردين أو مزارعهم.

✓ **الممارسات المتوقعة:** يجب أن يعمل جميع المُوردين على ما يلي:

- البحث عن طرق جديدة للعمل على تقليل كمية المواد الكيميائية المطلوبة؛
- تعديل تقنيات الإنتاج لتجنب عمليات مُعَيَّنة تتطلب استخدام مواد كيميائية ملوثة؛ و
- تأسيس عمليات لمنع تسرب أو انسكاب المواد الكيميائية أو المواد الخطرة الأخرى وإظهار الجهود لتصحيح أي أثر بيئي.

إزالة الغابات

في كل عام، يتم فقدان ملايين الهكتارات من الغابات، مما يؤدي إلى زيادة فقدان التنوع البيولوجي، وموائل الحيوانات، وتسريع آثار التغير المناخي. تُقر Kraft Heinz بأن الغابات حيوية للحياة ونحن جميعًا مسؤولون عن عدم المساهمة في المزيد من التدمير.

يتطلب توريد المكونات والمواد الخام الرائدة، مثل الصويا، والسكر، والكافوا، والألبان، ولحم البقر، والألياف، دراسة متأنية لإبطاء إزالة الغابات عالميًا.

يُعد زيت النخيل أحد العوامل الرئيسية المساهمة في إزالة الغابات، ولهذا السبب، التزمت شركة Kraft Heinz بتوريد زيت النخيل من مصادر مسؤولة فقط. وفي المقابل، تتوقع من جميع مُوردينا توريد زيت النخيل بشكل مسؤول. من المهم أن نعرف مصدر جميع زيوت النخيل المُستخدمة في منتجاتنا وإمكانية تتبع مصدرها.

✓ **المتطلب الإلزامي:** يجب على جميع المُوردين الامتثال لسياسة زيت النخيل الخاصة بشركة Kraft Heinz.

مصادر البروتين

كشركة أغذية، نتحمل مسؤولية إدراك أن الأطعمة تختلف من حيث التأثير على البيئة، وتحديدًا كمية المياه والأراضي اللازمة، وإدارة المغذيات، وغازات الاحتباس الحراري المنبعثة لإنتاجها. تم تحديد مصادر البروتين على أنها فئة عالية الخطورة، وتسهل Kraft Heinz بنشاط لتنوع مصادر البروتين.

يتطلب الحصول على مصادر بروتين مثل البيض، والصويا، ومنتجات الألبان واللحوم احترامًا ورعايةً للحيوانات، والبشر، والبيئة عبر سلاسل التوريد العالمية.

✓ **الممارسات المتوقعة:** يجب على المُوردين بناء وعيهم بمجالات المخاطر المرتبطة بتوريد البروتين، ويجب عليهم السعي إلى استخدام أفضل الممارسات حسب الاقتضاء. ولتحقيق هذه الغاية، يجب على المُوردين:

- العمل على إبطاء إزالة الغابات والحد من الانبعاثات والتلوث بالمغذيات من خلال إنتاج اللحوم ومنتجات الألبان؛
- وتطوير الوعي بالمخاطر المتعلقة بمخزون الأعلاف الناجمة عن إزالة الغابات؛
- وحظر استخدام المضادات الحيوية ما لم يكن ذلك ضروريًا لرعاية الحيوان؛ و
- ضمان كون مصادر البروتينات مسؤولة وخالية من أي روابط بالأنشطة المتعلقة بإزالة الغابات - مع الانتباه إلى المخاطر الممتدة في سلاسل توريد أعلاف الحيوانات.

التغليف المستدام

يُعد التحسين المستمر للتغليف أمرًا حيويًا في مكافحة النفايات وتغيير المناخ. يجب أن يكون الحد من الأثر البيئي لمواد التغليف أولوية للجميع. ومن خلال العمل على تطبيق هذه الممارسات، من المهم إزالة التغليف غير الضروري من سلسلة التوريد الخاصة بنا، والعمل باستمرار على إعادة التدوير وإعادة الاستخدام والتحويل لسما، واستخدام المواد المُعاد تدويرها كلما أمكن ذلك مع تقليل كمية التغليف غير القابل لإعادة التدوير وبمواد لم يسبق استخدامها.

✓ **الممارسات المتوقعة:** تعمل Kraft Heinz مع المُوردين لاستخدام وسائل تغليف أكثر استدامة في شبكة التصنيع، والتخزين، والنقل، والتوزيع، والمبيعات الخاصة بنا. نُشجّع جميع المُوردين على الاستفادة من شراكتهم مع Kraft Heinz لتحفيز التحسينات في التعبئة والتغليف المستدام - سواء في سلسلة التوريد أو في التعبئة والتغليف الاستهلاكي. يُتوقع من المُوردين الابتكار والتحسين المستمر لدعم مبادرات التعبئة والتغليف المستدامة.

مسؤوليات Kraft Heinz تجاه مُورّديها

تُدرّك شركة Kraft Heinz أن مُورّديها هم الشركاء الرئيسيون في تمكينها من تحقيق أداء أفضل كل يوم. ستلتزم Kraft Heinz بالمبادئ التالية عند التعامل مع مُورّديها.

- تسعى Kraft Heinz دائمًا إلى معاملة جميع مُورّديها بأمانة، وأخلاقية، وإنصاف. لن تعتمد Kraft Heinz تضليل المُورّدين.
- لن تستفيد شركة Kraft Heinz من أخطاء المُورّدين البريئة.
- ستعمل Kraft Heinz على حل أي مشكلات أو نزاعات على أسس من العدالة والحقائق.



التنفيذ والتدريب

التنفيذ لدى المورّد

يجب على المورّدين الحفاظ على ثقافة النزاهة والامتثال ووضع السياسات، وأنظمة الإدارة، والإجراءات والموظفين المناسبين الذين يتعاملون مع متطلبات المبادئ التوجيهية للمورّدين هذه والقوانين ذات الصلة. ويشمل ذلك تعيين فرد أو أفراد يتمتعون بسلطة كافية لضمان إبلاغ هذه المتطلبات والامتثال لها في عمليات المورّد وعبر سلاسل التوريد المرتبطة به. تعترف Kraft Heinz بسياسات المورّد الحالية، وعملياته، وهيكل الحوكمة لديه، والمراسلات المرتبطة بها إلى الحد الذي يشهد فيه المورّد على الامتثال لمتطلبات هذه المبادئ كتابةً.

يجب على المورّدين إبرام العقود وتنفيذ أوامر الشراء وإجراء علاقات العمل بنزاهة وبطريقة تفرض الامتثال للمتطلبات الواردة في هذه المبادئ. يجب على المورّدين تلبية المواصفات والمتطلبات المنصوص عليها في الوثائق التعاقدية ذات الصلة مع Kraft Heinz عند تسليم المنتجات و/أو الخدمات.

التدريب

ستوفّر Kraft Heinz المواد التدريبية للمورّدين بشأن هذه المبادئ والمعايير الأخرى ذات الصلة. تطلب Kraft Heinz من جميع ممثلي المورّدين أو مديري الحسابات الذين يُزاولون أعمالاً بشركة Kraft Heinz مراجعة هذه المواد التدريبية.

لدعم امتثال المورّد لهذه السياسة، يتحمل المورّد مسؤولية التعامل مع المتطلبات الإلزامية والممارسات المتوقعة حسب الاقتضاء. إذا كانت السياسات والممارسات الحالية الخاصة بالمورّد تستوفي المتطلبات الإلزامية في هذه السياسة أو تفوقها، فإن تدريب المورّد واتصالاته مع عمّاله فيما يتعلق بسياساته وممارساته قد تستوفي هذا الشرط.



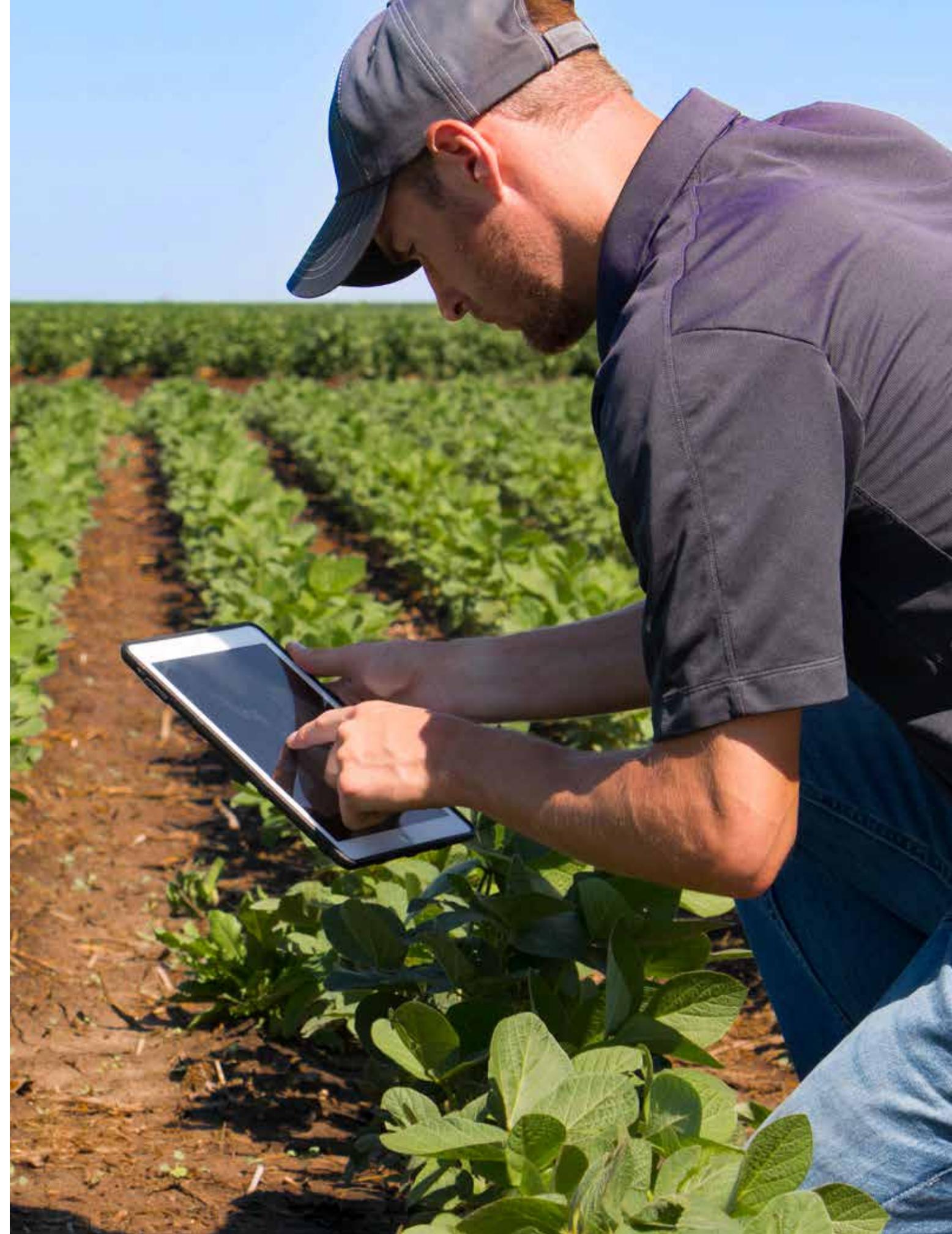
المراقبة والامتثال

يُتوقع أن يتبع المُورِّدون نهجًا إداريًا استباقيًا في الحفاظ على الامتثال لهذه السياسة. يجب على المُورِّدين الإبلاغ فورًا عن أي مشكلات معروفة تتعلق بعدم الامتثال لأي **متطلبات إلزامية** في هذه السياسة.

المراقبة

تحتفظ Kraft Heinz بالحق في مراقبة امتثال المُورِّد لهذه السياسة باستخدام الإقرارات الذاتية الخاصة بالمُورِّد (أي SEDEX للمُورِّدين المباشرين وEcoVadis للمُورِّدين غير المباشرين)، والشهادات، أو الاستبيانات، أو التقييمات عبر الإنترنت، و/أو التحقق من خلال عمليات التدقيق الخارجية كما يُوضَّح قسم التدقيق أدناه.

يُفوض المُورِّد شركة Kraft Heinz ووكلائها المُعيَّنين (بما في ذلك الأطراف الخارجية المُعيَّنة) المشاركة في أنشطة المراقبة حسب موقع المُورِّد على أساس سنوي، بما في ذلك عمليات التدقيق في الموقع مع تقديم إخطار في مدة معقول. تحتفظ Kraft Heinz بالحق في إجراء عمليات تدقيق إضافية من أجل إجراء مزيد من التحقيق في عدم الامتثال المحتمل لهذه المبادئ، أو مراجعة تنفيذ الإجراء التصحيحي، أو الامتثال مع الجهة التنظيمية أو استفسارات الأطراف الخارجية الأخرى.



الإبلاغ عن المخاوف

يجب على المُوردين توفير آلية سرية لعمالهم للإبلاغ عن أي تطلُّمات، أو سوء سلوك، أو انتهاكات لهذه المبادئ في مكان العمل، أو مخاوف قانونية أو أخلاقية. يجب التعامل مع المشكلات التي تم الإبلاغ عنها في الوقت المناسب وبطريقة محترمة، ويجب توثيق أي إجراءات تصحيحية تنشأ عن هذا التحقيق. يجب على المُوردين ضمان حظر الانتقام من العمال الذين يُبلغون عن الانتهاكات بحُسن نية أو يتعاونون في أي تحقيقات.

كما يتم تشجيع المُوردين، وأو أي من موظفيهم، أو مقاوليهم، أو وكلائهم على الإبلاغ عن:

1. أي عدم امتثال محتمل لهذه المبادئ، أو
2. أي انتهاك أو سوء سلوك من جانب أي موظف، أو ممثل، أو وكيل آخر في Kraft Heinz على الخط الساخن للأخلاقيات والامتثال التابع لشركة Kraft Heinz.

يستضيف الخط الساخن للأخلاقيات والامتثال التابع لشركة Kraft Heinz طرف ثالث مستقل، وهو سري، ومتعدد اللغات، ومتاح على مدار 24 ساعة في اليوم. يمكن تقديم البلاغات عبر أرقام الهواتف المجانية الخاصة بالدولة أو عبر الإنترنت من خلال www.KraftHeinzEthics.com. تُشجّع Kraft Heinz المُوردين على إبلاغ العاملين لديهم بتوافر الخط الساخن للأخلاقيات والامتثال. لن تتسامح Kraft Heinz مع الانتقام من أي شخص أو مُورّد يُبلِّغ عن سوء سلوك محتمل بحُسن نية.

عمليات التدقيق الخارجية

سيتم تحديد نوع تدقيق المُورّد الذي يتم إجراؤه من خلال نوع المنتج أو الخدمة الذي يُقدّمه المُورّد إلى Kraft Heinz:

• **المُورّدون المباشرون** (مُورّدو المواد الخام، ومواد التغليف، والمنتجات التي سيتم استخدامها في البضائع تامة الصنع، وكذلك الشركات المُصنّعة الخارجية):

« تدقيق SEDEX SMETA أو تدقيق طرف ثالث بديل معتمد من Kraft Heinz.

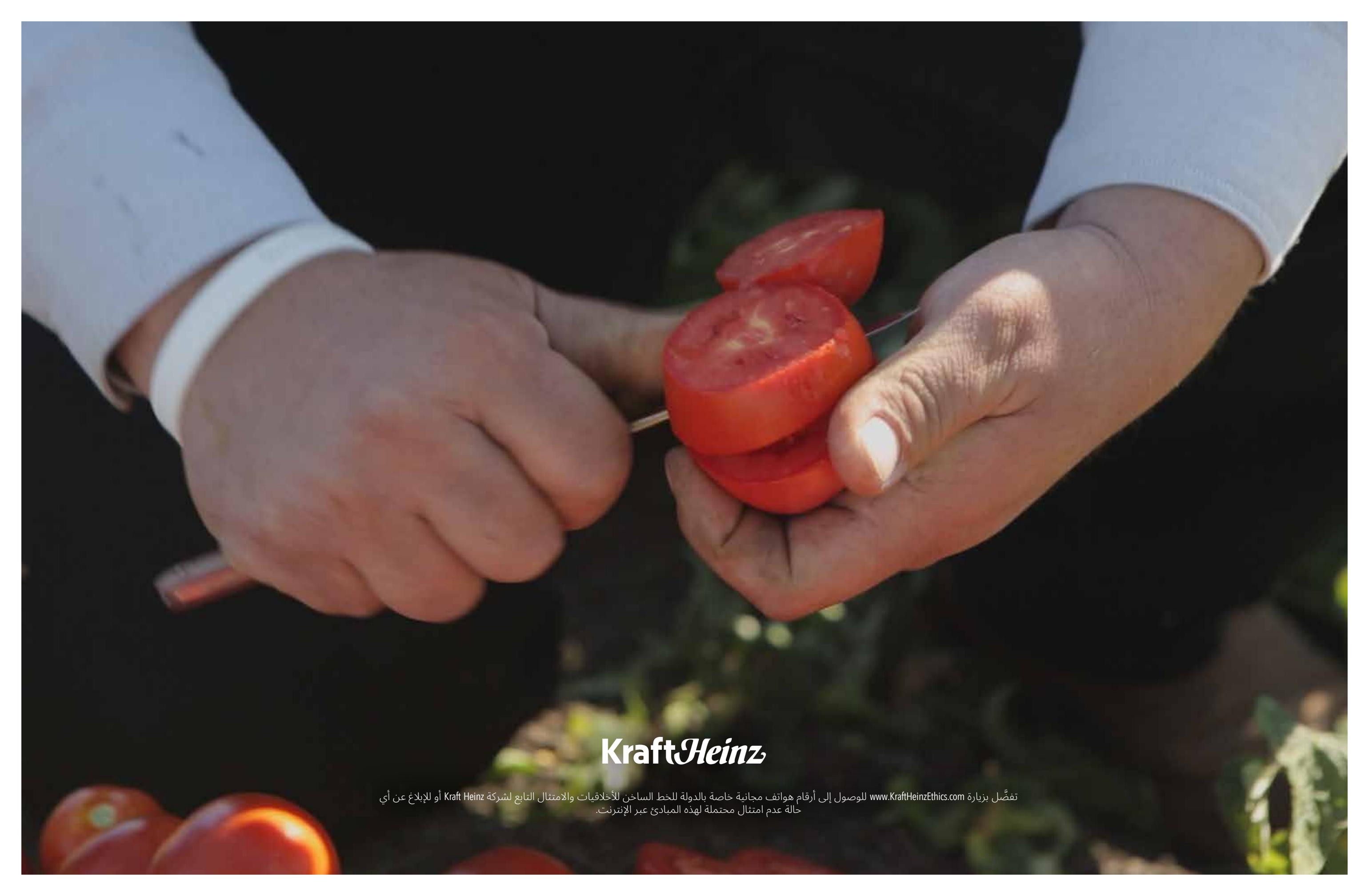
• **المُورّدون غير المباشرين** (مُورّدو الخدمات أو أي سلع ليست مواد مباشرة):

« تقييم المسؤولية الاجتماعية لشركة EcoVadis أو تدقيق بديل من طرف ثالث معتمد من شركة Kraft Heinz.

التعامل مع عدم الامتثال

في حالة علم Kraft Heinz بسلوك مُورّد لا يتوافق مع متطلبات هذه السياسة، ستتحذّر Kraft Heinz الإجراء المناسب للتحقيق في أي حالة عدم امتثال تم الإبلاغ عنها ومناقشة النتائج مع المُورّد. يجب على المُورّد المساعدة في التحقيق وتوفير الوصول إلى المعلومات المطلوبة. عندما تُقرّر Kraft Heinz أن الإصلاح مطلوب، سيُنفّذ المُورّد خطة عمل تصحيحية لتصحيح عدم الامتثال على الفور.

في حالة وجود سلوك خطير أو مستمر ينتهك هذه السياسة، سيتم تقييم سلوك المُورّد على أساس كل حالة على حدة. تحتفظ Kraft Heinz بالحق في إنهاء أي اتفاق أو علاقة عمل مع مُورّد لا يفي بأي من المتطلبات الإلزامية الواردة في هذه السياسة.



KraftHeinz

تفصّل بزيارة www.KraftHeinzEthics.com للوصول إلى أرقام هواتف مجانية خاصة بالدولة للخط الساخن للأخلاقيات والامتثال التابع لشركة Kraft Heinz أو للإبلاغ عن أي حالة عدم امتثال محتملة لهذه المبادئ عبر الإنترنت.