

หลักการแนะนำสำหรับซัพพลายเออร์

จับมือกับซัพพลายเออร์ของเราเพื่อการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งและการจัดหาสินค้าและบริการด้วยความรับผิดชอบ

สารบัญ

บทนำ	3	เราต้องการซัพพลายเออร์ที่มีความหลากหลาย	12
ขอบเขต.....	3	ค่านิยมของ KHC “เราต้องการความหลากหลาย”	12
แนวทางของเราที่มีต่อหลักการแนะนำสำหรับซัพพลายเออร์	4	เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสัตว์และสวัสดิภาพของสัตว์	13
เราดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์	6	นโยบายสวัสดิภาพของสัตว์ของ KHC.....	13
การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ	6	คู่มือการปรับใช้นโยบายสวัสดิภาพของสัตว์ของ KHC.....	13
การต่อต้านการทุจริตและการต่อต้านการติดสินบน.....	6	เราเป็นผู้ปกป้องรักษาสิ่งแวดล้อม	14
ของขวัญและการต้อนรับ.....	6	การปกป้องรักษาน้ำ	15
ผลประโยชน์ทับซ้อน.....	7	การจัดการของเสีย.....	15
ความถูกต้องของบันทึกทางธุรกิจ.....	7	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก.....	15
การแข่งขันอย่างเป็นธรรม	7	แนวทางปฏิบัติทางการเกษตร.....	16
ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการปกป้องข้อมูล.....	7	ความหลากหลายทางชีวภาพ	16
การรักษาความลับ	7	แหล่งที่มาของโปรตีน	17
การปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้าต่างประเทศ	7	บรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืน.....	17
เราเคารพสิทธิมนุษยชนและหลักปฏิบัติการใช้แรงงานอย่างมีจริยธรรม	8	การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการใช้สารเคมี	17
นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนที่ใช้ทั่วโลกของ KHC	8	การตัดไม้ทำลายป่า	17
แรงงานเด็ก.....	8	ความรับผิดชอบของ Kraft Heinz ที่มีต่อซัพพลายเออร์ของบริษัท	18
การสรรหาบุคลากรอย่างมีความรับผิดชอบ.....	8	นโยบายสวัสดิภาพของสัตว์ของ KHC.....	18
แรงงานข้ามชาติ.....	9	คู่มือการปรับใช้นโยบายสวัสดิภาพของสัตว์ของ KHC.....	18
แรงงานบังคับหรือไม่สมัครใจ.....	9	การนำไปใช้และการฝึกอบรม	19
ชั่วโมงการทำงาน สัปดาห์การทำงาน และการจ่ายเงินค่าจ้าง	9	การดำเนินการของซัพพลายเออร์.....	19
การไม่เลือกปฏิบัติ.....	9	การฝึกอบรม.....	19
เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน.....	9	การติดตามตรวจสอบและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	20
สิทธิ์ในที่ดิน.....	9	การติดตามตรวจสอบ	20
ข้อพิจารณาด้านภาษาศาสตร์.....	9	การตรวจสอบภายนอก.....	21
เราเชื่อว่าพนักงานมีสิทธิ์จะมีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและเชื่อมต่อสุขภาพที่ดีของพนักงาน	10	การแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ	21
สุขภาพและความปลอดภัย.....	11	การรายงานข้อกังวล	21
ที่พักอาศัย	11		
การคุกคาม การล่วงละเมิด และการลงโทษทางวินัย.....	11		

บทนำ

ที่ The Kraft Heinz Company (“Kraft Heinz”) เรามีวิสัยทัศน์ที่จะขับเคลื่อน “เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนโดยการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้บริโภคทั่วโลก” ในฐานะบริษัท เราทำในสิ่งที่ถูกต้องและรับผิดชอบในการมีส่วนร่วมที่จะปรับปรุงเพื่อช่วยปกป้องโลกของเรา ขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ และสนับสนุนชุมชนที่เรายู่ออาศัยและทำงาน

หลักการแนะนำสำหรับซัพพลายเออร์เหล่านี้ (“หลักการ” หรือ “นโยบาย” เหล่านี้) จะระบุข้อกำหนด มาตรฐาน และความคาดหวังที่มีต่อซัพพลายเออร์ทุกรายของเรา นโยบายนี้เป็นมาตรฐานสากลและยึดแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมและมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

ซัพพลายเออร์แต่ละรายมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามนโยบายนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องจัดการผู้รับจ้างช่วงและห่วงโซ่อุปทานของตนในลักษณะที่สอดคล้องกับนโยบายนี้

ขอบเขต

หลักการเหล่านี้เป็นเสาหลักที่สำคัญของโครงการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG) ของ Kraft Heinz และโปรแกรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และได้รับการชี้นำโดยความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ของเราในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ และในลักษณะที่มีจริยธรรมโดยการกำหนดความคาดหวังของ Kraft Heinz สำหรับสภาพการทำงานที่เป็นธรรม ปลอดภัย เป็นไปตามกฎหมาย โปรงใส รับผิดชอบ และส่งเสริมสุขภาพที่ดีของผู้ปฏิบัติงานตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา หลักการเหล่านี้อาจได้รับการแก้ไขเป็นครั้งคราว

หลักการเหล่านี้วางข้อกำหนดและแนวปฏิบัติทางธุรกิจซึ่งซัพพลายเออร์ของ Kraft Heinz บริษัทย่อย และหน่วยธุรกิจของบริษัทที่กระจายอยู่ทั่วโลก (ซึ่งต่อไปนี้รวมเรียกว่า “Kraft Heinz”) จะต้องปฏิบัติตาม คำว่า “ซัพพลายเออร์” ซึ่งจะใช้ในหลักการเหล่านี้ หมายถึง ผู้จัดการผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการทั้งทางตรงและทางอ้อมของ Kraft Heinz และผู้รับจ้างรายย่อยของพวกเขา คำว่า “ซัพพลายเออร์” รวมถึงผู้รับจ้าง ผู้ผลิตภายนอก ผู้ขาย ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการด้านแรงงาน ผู้จัดการจำหน่าย ผู้ได้รับอนุญาต และพันธมิตรที่จัดการร่วมค้า หลักการเหล่านี้ยังครอบคลุมไปถึง “พนักงาน” ซึ่งถูกจ้างงานหรือได้รับการว่าจ้างโดยซัพพลายเออร์ของ Kraft Heinz และผู้รับจ้างรายย่อยของซัพพลายเออร์และซัพพลายเออร์ปลายน้ำ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พนักงานประจำ ชั่วโมงนอกเวลา หรือพนักงานตามสัญญาจ้าง พนักงานจากบริษัทตัวแทน แรงงานข้ามชาติ แรงงานผู้เยาว์ตามกฎหมาย (ผู้เยาว์) ผู้รับบริการฝึกอบรม ผู้ช่วย และตำแหน่งที่มีประสบการณ์ในการทำงาน

การยอมรับหลักการเหล่านี้และความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีอยู่ในนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงตามสัญญาของซัพพลายเออร์ หรือคำสั่งซื้อกับ Kraft Heinz การทำสัญญากับซัพพลายเออร์บางรายอาจมีข้อกำหนดที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้บางส่วน ไม่มีเนื้อหาใดในนโยบายนี้จะใช้แทนข้อกำหนดที่เฉพาะเจาะจงกว่าในสัญญากับซัพพลายเออร์



แนวทางของเราที่มีต่อ หลักการแนะนำสำหรับ ซัพพลายเออร์

ที่ Kraft Heinz เราร่วมมือกับซัพพลายเออร์ของเราเพื่อจัดการและปรับปรุงปัจจัยอย่างต่อเนื่องทั้งทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการเดินทางของเรา เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการจัดหาสินค้าและบริการอย่างมีความรับผิดชอบ

ข้อกำหนดที่บังคับและแนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง

ซึ่งระบุไว้ในนโยบายนี้ได้รับการชี้แนะตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรมและมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) และหลักการที่กำหนดไว้ในปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)

เพื่อสนับสนุนความมุ่งมั่นของเราที่จะมุ่งมั่นปรับปรุงให้ดีขึ้นในทุก ๆ วัน เราจึงมีส่วนร่วมในแพลตฟอร์มความร่วมมือ เภททที่มาตรฐานเทียบกับมาตรฐานอุตสาหกรรม และทำงานอย่างใกล้ชิดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก (ตามที่กำหนดไว้ในรายงาน ESG ของเรา) ผ่านโปรแกรมการมีส่วนร่วมของ ESG หลักการเหล่านี้สะท้อนถึงจุดยืนในปัจจุบันของเราในเรื่องการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบ และเราจะมีส่วนร่วมในการตรวจสอบนโยบายนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินและปรับปรุงข้อกำหนดและความคาดหวังตามที่ระบุไว้ในที่นี้อย่างเหมาะสม

ข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติ

ซัพพลายเออร์ทุกรายของ Kraft Heinz ต้องยึดถือตามข้อกำหนดที่บังคับซึ่งระบุไว้ในนโยบายนี้ และเราสนับสนุนให้ซัพพลายเออร์ใช้แนวทางปฏิบัติที่คาดหวังซึ่งรวมอยู่ในนโยบายนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงเพิ่มเติม

✓ **ข้อกำหนดที่บังคับ** ที่กำหนดความประพฤติขั้นต่ำที่ยอมรับได้ในการเป็นซัพพลายเออร์ของ Kraft Heinz

✓ **แนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง** จะกำหนดการดำเนินการหรือแนวทางปฏิบัติที่ยังไม่เป็นข้อกำหนด แต่อาจกลายเป็นข้อกำหนดที่บังคับในอนาคต เราส่งเสริมอย่างยิ่งให้ซัพพลายเออร์ทั้งหมดของเราทำงานเพื่อให้บรรลุตามแนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง โดยการประเมินความเสี่ยง การสร้างแผนการจัดการ และการตั้งเป้าหมายในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ความพยายามควรวัดค่าได้และสามารถตรวจสอบได้

หลักการแนะนำสำหรับซัพพลายเออร์

จับมือกับซัพพลายเออร์ของเราเพื่อการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งและการจัดหาสินค้าและบริการด้วยความรับผิดชอบ



เราดำเนินธุรกิจด้วยความ
ซื่อสัตย์



เราเคารพสิทธิมนุษยชนและ
หลักปฏิบัติการใช้แรงงาน
อย่างมีจริยธรรม

เราเชื่อว่าพนักงานมีสิทธิ์
จะมีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย
และเชื่อมต่อสุขภาพที่ดีของ
พนักงาน



เราต้องการซัพพลายเออร์ที่มี
ความหลากหลาย



เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสัตว์และ
สวัสดิภาพของสัตว์



เราเป็นผู้ปกป้องรักษา
สิ่งแวดล้อม

เราดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์

✔ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** ทุกข้อต่อไปนี้เป็นข้อกำหนดที่บังคับสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา

📌 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดในประเทศที่ซัพพลายเออร์ดำเนินธุรกิจอยู่ ตลอดจนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดที่ใช้บังคับกับการจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการให้แก่ Kraft Heinz

📌 การต่อต้านการทุจริตและการต่อต้านการติดสินบน

ซัพพลายเออร์ต้องไม่จ่ายเงิน ให้ข้อเสนอ ของขวัญ สัญญา สิ่งจูงใจ หรือมอบสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อแลกเปลี่ยนกับข้อได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตาม กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเป็นการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) กฎหมายต่อต้านการให้สินบนของสหราชอาณาจักร (U.K. Bribery Act) กฎหมายการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐในต่างประเทศของแคนาดา (Canada Corruption of Foreign Public Officials Act) และ/หรือกฎหมายต่อต้านการทุจริตและต่อต้านการติดสินบนอื่น ๆ ที่บังคับใช้ทั้งหมดอย่างเคร่งครัด ซัพพลายเออร์ต้องไม่ยอมรับในประเด็นเกี่ยวกับการยกยอก การทุจริต การติดสินบน และการทุจริต (รวมถึงข้อห้ามในการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก) ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกระบวนการสอบทานธุรกิจสำหรับบุคคลภายนอกของฝ่ายจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Kraft Heinz กระบวนการนี้กำหนดให้ซัพพลายเออร์ต้องประกาศความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือความเป็นเจ้าของกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ ตัวแทนพรรคการเมือง หรือพนักงานของ Kraft Heinz ก่อนที่จะทำธุรกิจกับ Kraft Heinz

📌 ของขวัญและการต้อนรับ

พนักงานของ Kraft Heinz ไม่ควรรับหรือรับของขวัญจากคู่ค้าทางธุรกิจรายใดก็ตาม ยกเว้นสิ่งของเล็ก ๆ น้อย ๆ และมีมูลค่าไม่มาก อย่างเช่น ของแจกเพื่อส่งเสริมการขายที่มีโลโก้บริษัท ของขวัญหรือสินทนาการความบันเทิงเพื่อการธุรกิจใด ๆ ที่จัดหาโดยซัพพลายเออร์ต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมาย ต้องไม่มีเจตนาเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมหรืออิทธิพลอื่น ๆ (หรือดูเหมือนว่าจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ) และต้องไม่ละเมิดกฎหมายของประเทศที่มีการให้หรือรับของขวัญหรือสินทนาการความบันเทิงนั้น ของขวัญหรือสินทนาการความบันเทิง จะต้องไม่มีราคาแพงมากเกินไปหรือเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ต้องมีมูลค่าที่สมควรแก่เหตุและผล และต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมาย

ผลประโยชน์กับซoon

ซัพพลายเออร์จะต้องเป็นอิสระจากอิทธิพลของผลประโยชน์กับซoonที่เกิดขึ้นจริง หรือที่อาจเกิดขึ้นขณะที่ดำเนินการทางธุรกิจกับ Kraft Heinz ซัพพลายเออร์ต้องเปิดเผยความสัมพันธ์ทางธุรกิจใดก็ตามที่ตนข้องเกี่ยว (หรือมีแผนที่จะเข้าร่วม) โดยทันที ซึ่งความสัมพันธ์นี้อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์กับซoonขึ้นจริง หรืออาจเกิดขึ้น หรืออาจถูกมองว่าน่าจะมีผลประโยชน์กับซoonเกิดขึ้น

ความถูกต้องของบันทึกทางธุรกิจ

ซัพพลายเออร์จะต้องบันทึกและรักษาธุรกรรมทางการค้าและธุรกิจทั้งหมดให้สมบูรณ์ครบถ้วน โปร่งใส ถูกต้อง และอยู่ในเวลาที่เหมาะสม ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ปลอมแปลง ละเว้น บิดเบือน หรือปิดบังข้อมูลใด ๆ ในบันทึกทางธุรกิจของผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ สมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลจะต้องเก็บรักษาไว้ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงหลักการบัญชีซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

ซัพพลายเออร์ต้องแข่งขันด้วยความซื่อสัตย์ในทุกแห่งทั่วโลก ซัพพลายเออร์ต้องไม่ข้องเกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมายและความร่วมมือที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายคู่แข่งทั้งทางตรงหรือทางอ้อม หรือเกี่ยวกับการแข่งขันหรือข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนต่อการแข่งขันกับคู่แข่ง หรือตกลงที่จะกีดกันทางการค้าหรือจำกัดการแข่งขัน ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการแข่งขันและการต่อต้านการผูกขาดที่บังคับใช้ทั้งหมด

ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูล

ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครอง ความเป็นส่วนตัว และ/หรือการประมวลผลข้อมูล และข้อมูล (รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกระบุตัวตนหรือสามารถระบุตัวตนได้ ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลส่วนบุคคล) และต้องไม่ทำการให้ Kraft Heinz ละเมิดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าว ซัพพลายเออร์รายใดก็ตามที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของ Kraft Heinz ตกลงที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามข้อกำหนดการประมวลผลข้อมูลใด ๆ ที่ Kraft Heinz จัดหาให้แก่ซัพพลายเออร์ตามข้อกำหนดในสัญญาหรืออื่น ๆ เป็นลายลักษณ์อักษร ซัพพลายเออร์ต้องแจ้ง Kraft Heinz ทันทีที่ทราบเกี่ยวกับการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การโจรกรรม การสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด หรือความเสียหาย หรือการละเมิดการรักษาความปลอดภัยอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลหรือข้อมูลของ Kraft Heinz ที่อยู่ในความครอบครอง (หรือประมวลผล) โดยหรือตามคำสั่งของซัพพลายเออร์ ตัวแทน หรือผู้รับจ้างรายย่อย)

เอกสารที่เป็นความลับ

ซัพพลายเออร์ต้องจัดการและปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ ความลับทางการค้า และ/หรือทรัพย์สินทางปัญญาของ Kraft Heinz หรือคู่ค้าทางธุรกิจของ Kraft Heinz อย่างเหมาะสม ซึ่งบริษัทได้แบ่งปันให้ใช้ในทางธุรกิจ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการรักษาความลับของข้อมูลและข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกเปิดเผย (แม้ในกรณีที่ซัพพลายเออร์ได้ทำข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลกับ Kraft Heinz แล้วก็ตาม) ซัพพลายเออร์ต้องแจ้งให้ Kraft Heinz ทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ หากมีการเปิดเผยข้อมูลที่ได้รับอนุญาต การสูญหาย หรือการละเมิดข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวใด ๆ ที่เป็นของ Kraft Heinz หรือคู่ค้าทางธุรกิจของ Kraft Heinz และใช้ความพยายามอย่างถึงที่สุดเพื่อลดความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด ข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์เกี่ยวกับ Kraft Heinz จะต้องไม่ถูกใช้ไปเพื่อการมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในหรือกิจกรรมอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินค้าและ/หรือบริการให้กับ Kraft Heinz และผู้รับจ้างของบริษัท

การปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้าต่างประเทศ

ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามการลงโทษทางเศรษฐกิจ การควบคุมการส่งออก และกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตร ข้อบังคับ คำสั่ง การกำหนด ใบอนุญาต และคำบัญชาที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่บังคับใช้ ซัพพลายเออร์ต้องใช้ในการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อลดความเสี่ยงของการละเมิดกฎหมายเหล่านี้ และการกระทำอันจะเป็นสาเหตุให้ Kraft Heinz ละเมิดกฎหมายดังกล่าว

เราเคารพสิทธิมนุษยชน และหลักปฏิบัติการใช้ แรงงานอย่างมีจริยธรรม

Kraft Heinz มุ่งมั่นที่จะรักษาการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบ และปฏิบัติต่อผู้คนอย่างให้เกียรติและเคารพสิทธิมนุษยชนของพวกเขา

✔ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** ทุกข้อต่อไปนี้เป็นข้อกำหนดที่บังคับสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา

☑ แรงงานเด็ก

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ใช้แรงงานเด็กทั้งทางตรงหรือกระทำโดยอ้อมผ่านผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างรายย่อยของตน และต้องมีนโยบายที่ห้ามใช้แรงงานเด็ก ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามข้อกำหนดอายุขั้นต่ำของการจ้างงาน ซึ่งบัญญัติไว้ในกฎหมายที่บังคับใช้หรือตามอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 138 แล้วแต่ข้อกำหนดใดจะเข้มงวดกว่า อนุสัญญา ILO ฉบับที่ 138 กำหนดอายุขั้นต่ำในการจ้างงานคือ วิทยะเรียนภาคบังคับในท้องถิ่น แต่ไม่ต่ำกว่า 15 ปี (14 ปีในประเทศกำลังพัฒนาบางประเทศ) ภายใต้ข้อยกเว้นที่ ILO และกฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต (กล่าวคือ สำหรับการงานเบา ๆ เกี่ยวกับปศุสัตว์และเพาะปลูกภายในครอบครัวที่ไม่แทรกแซงการศึกษาภาคบังคับตามกฎหมาย) เด็กที่มีอายุเกินกว่าอายุขั้นต่ำของการจ้างงานไม่ควรได้รับความเสี่ยงทางกายภาพที่ไม่เหมาะสม ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อพัฒนาการทางร่างกาย จิตใจ หรืออารมณ์ ห้ามว่าจ้างบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีทำงานในตอนกลางคืนหรือในสภาวะที่เป็นอันตราย (เช่น การใช้งานเครื่องจักรหนัก หรือการทำงานกับสารเคมีอันตราย)

☑ การสรรหาบุคลากรอย่างมีความรับผิดชอบ

ซัพพลายเออร์จะต้องยึดถือหลักปฏิบัติในการสรรหาบุคลากรอย่างมีอาชีพ มีจริยธรรม ปลอดภัย และมีความรับผิดชอบ โดยมีเจตนาที่จะป้องกันความเสี่ยงที่ไม่จำเป็น การแสวงหาประโยชน์ และพันมิตรทางการเงินที่ไม่สมเหตุสมผล ซึ่งบังคับใช้กับการสรรหาว่าจ้าง Kraft Heinz ปฏิบัติตาม “หลักการนายจ้างเป็นผู้จ่าย (The Employer Pays Principle)” ดังนั้น ซัพพลายเออร์ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานและผู้สมัครงานแต่ละคนไม่ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากการงานของตน และค่าใช้จ่ายในการสรรหาบุคลากรควรเกิดเป็นภาระของนายจ้าง ไม่ใช่ให้ลูกจ้างต้องรับผิดชอบ

📌 แรงงานข้ามชาติ

ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมเพื่อปกป้องสิทธิของแรงงานข้ามชาติ ซึ่งเป็นบุคคลที่ทำงานนอกประเทศของคุณ เพื่อปิดช่องโหว่อันจะนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชน และการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ชีพพลายเออร์จะต้องนำระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลและนโยบายที่เกี่ยวข้องมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงอันจะเกิดกับแรงงานข้ามชาติ แรงงานข้ามชาติจะต้องไม่ถูกข่มขู่อันเป็นผลจากการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ หรือระงับเอกสารทางการโดยมีเจตนาที่จะบีบบังคับพวกเขาให้เข้าสู่เงื่อนไขการจ้างงานหรือส่งผลกระทบต่อสิทธิในการลาออก

📌 แรงงานบังคับหรือไม่สมัครใจ

Kraft Heinz ห้ามมิให้มีการใช้แรงงานบังคับ แรงงานขัดหนี้ แรงงานตามสัญญา หรือแรงงานภาคบังคับทุกรูปแบบ รวมถึงแรงงานนักโทษ แรงงานตามสัญญา แรงงานผูกมัด แรงงานทาส แรงงานทาส หรือการค้ามนุษย์ทุกรูปแบบ พนักงานทุกคนต้องทำงานภายใต้สภาพที่สมัครใจและมีอิสระที่จะยุติการจ้างงานได้ตลอดเวลา

📌 ชั่วโมงการทำงาน สัปดาห์การทำงาน และการจ่ายเงินค่าจ้าง

ชีพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวกับค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา สิทธิประโยชน์ การลา และชั่วโมงการทำงานสูงสุด พนักงานควรได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ ชีพพลายเออร์จะต้องเคารพกฎหมายเกี่ยวกับการจำกัดชั่วโมงการทำงานปกติและการทำงานล่วงเวลา และรับรองว่าการทำงานล่วงเวลาเป็นไปด้วยความสมัครใจและได้รับค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม

หากกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ชีพพลายเออร์ควรหยุดพักอย่างน้อย 24 ชั่วโมงติดต่อกันในทุก ๆ ช่วงเวลา 7 วัน พนักงานมีสิทธิในการหยุดพักงานที่สมเหตุสมผล ลาพักร้อน และวันหยุดพร้อมเงินเดือน

📌 การไม่เลือกปฏิบัติ

ชีพพลายเออร์จะต้องไม่เลือกปฏิบัติในหลักปฏิบัติในการจ้างงาน การทำสัญญา หรือการจ้างงาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การลงโทษทางวินัย การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุ ชีพพลายเออร์จะไม่เลือกปฏิบัติด้วยปัจจัยเชื้อชาติ อายุ บทบาท เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ สีผิว ชาติพันธุ์ ศาสนา ประเทศถิ่นกำเนิด รสนิยมทางเพศ สถานภาพสมรส การตั้งครรรภ์ ผู้อยู่ในอุปการะ ความทุพพลภาพ ชนชั้นทางสังคม การเป็นสมาชิกสหภาพ และ/หรือนุมมองทางการเมือง และชีพพลายเออร์จะต้องไม่แบ่งแยกตามสภาพหรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้

📌 เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน

ชีพพลายเออร์จะต้องตระหนักและเคารพเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรองของพนักงานแต่ละราย ชีพพลายเออร์ต้องเคารพสิทธิเหล่านี้โดยการรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปราศจากความกลัวการแก้แค้นเอาคืน การข่มขู่ หรือการคุกคาม

📌 สิทธิในที่ดิน

Kraft Heinz ต่อดำเนินการถือครองที่ดินที่ผิดกฎหมายทุกรูปแบบ ชีพพลายเออร์ต้องเคารพการถือครองสิทธิที่ดินของสตรี ชนพื้นเมือง และชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของคุณ และชีพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามหลักเสรีภาพ การให้ความยินยอมล่วงหน้า และการให้ความยินยอมขององค์การอาหารและการเกษตรของสหประชาชาติในวิธีปฏิบัติในการจัดหาสินค้า ชีพพลายเออร์จะต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการแย่งแย่งที่ดินใด ๆ Kraft Heinz คาดหวังให้ชีพพลายเออร์ทั้งหมดปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการใช้ที่ดิน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การอนุญาตให้มีการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม (เช่น สำหรับการเกษตร การผลิต หรือการใช้ในอุตสาหกรรมอื่น ๆ) และการได้รับอนุญาตสำหรับการใช้น้ำใต้ดินหรือแหล่งน้ำอื่น ๆ เช่น แม่น้ำหรือทะเลสาบที่อยู่ใกล้เคียง

📌 ข้อพิจารณาด้านภาษาศาสตร์

เอกสารหลักสำหรับสิทธิของพนักงาน เงื่อนไขการจ้างงาน และข้อพิจารณาด้านความปลอดภัยควรมีให้ในภาษาของประเทศ/ภูมิภาคที่จัดงาน

✅ ข้อกำหนดที่บังคับ: นอกเหนือจากการปฏิบัติตามนโยบายนี้แล้ว ชีพพลายเออร์ทุกรายยังต้องยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ ซึ่งมีอยู่ในนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนที่ใช้ทั่วโลกของ Kraft Heinz





เราเชื่อว่าพนักงานมีสิทธิ์จะ มีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และเชื่อต่อสุขภาพที่ดีของ พนักงาน

บริษัท Kraft Heinz มีความมุ่งมั่นที่จะจัดหาสถานที่ทำงานที่ดีต่อสุขภาพ ปลอดภัย และแข็งแรงสำหรับพนักงาน ผู้รับจ้างรายย่อย และทุกคนที่มาเยือนสถานประกอบการของเรา เราเชื่อว่านายจ้างทุกคน ไม่ว่าจะอยู่ในอุตสาหกรรมใดก็ตาม มีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษามาตรฐานระดับสูงในโปรแกรมสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของตน เพื่อรับรองว่ามีการปกป้องพนักงานของตน

✔ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** ทุกข้อต่อไปนี้เป็นข้อกำหนดที่บังคับสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา

๑ สุขภาพและความปลอดภัย

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน และมอบหมายความรับผิดชอบสำหรับเงื่อนไขด้านสุขภาพและความปลอดภัยให้แก่ตัวแทนฝ่ายบริหารระดับอาวุโส นอกจากนี้ Kraft Heinz ยังกำหนดให้ซัพพลายเออร์รักษามาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยดังต่อไปนี้เป็นอย่างดี:

- สถานที่ทำงานไม่ควรเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย และควรปลอดจากอันตรายที่ทราบ
- จะต้องมียุทธศาสตร์ป้องกันส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น มาตรฐาน (ถ้ามี OSHA) และคำแนะนำจากองค์การอนามัยโลก (เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องกับวิกฤตด้านสุขภาพทั่วโลก) ให้แก่พนักงาน
- ควรจัดเก็บและจัดการสารเคมีอย่างปลอดภัยและคาดหวังกว่รายการสารเคมีทั้งหมดที่ใช้ควรมีพร้อมให้หากมีการร้องขอ
- มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยสำหรับพนักงานในภาษาของประเทศ/ภูมิภาคต่าง ๆ พร้อมการแปลเมื่อ 30 เปอร์เซ็นต์ของพนักงานพูดภาษาอื่น ตามขอบเขตการทำงาน (รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับสารเคมี) และซัพพลายเออร์ต้องเก็บรักษาบันทึกสำหรับการฝึกอบรมทั้งหมดที่ได้รับ
 - > พนักงานต้องสามารถเข้าถึงการดูแลสุขภาพทางการแพทย์ฉุกเฉิน และ
 - > สถานที่ทำงานทั้งหมดจะต้องมีการระบุทางออกฉุกเฉินไว้อย่างชัดเจน ในกรณีที่เหมาะสมป้ายความปลอดภัยควรติดประกาศคำแปลไว้

๑ ที่พักอาศัย

ซัพพลายเออร์จะต้องให้พนักงานสามารถเข้าถึงน้ำดื่ม สุขาที่สะอาดและสถานที่ล้างมือ ความร้อนและการระบายอากาศที่เพียงพอ สิ่งอำนวยความสะดวกที่ถูกลักษณะสำหรับการจัดเก็บอาหารและที่พักที่ถูกลักษณะ สถานที่จะต้องมีทางออกที่ท่าเรือหมายไว้อย่างชัดเจนและไม่มีการควบคุมในกรณีฉุกเฉิน เมื่อมีการจัดหาที่พักอาศัยให้แกพนักงาน ไม่ว่าจะโดยซัพพลายเออร์หรือผู้ให้บริการแรงงานหรือผู้รับจ้างช่วงอื่น ๆ ผู้ผลิตต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานที่นั้นสะอาด ปลอดภัย และได้รับการดูแลเป็นอย่างดี

๑ การคุกคาม การล่วงละเมิด และการลงโทษทางวินัย

พนักงานทุกคนมีสิทธิ์ที่จะได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติ ซัพพลายเออร์จะต้องมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ห้ามมิให้มีการลงโทษทางกาย และรับรองว่าพนักงานจะไม่ถูกคุกคามและ/หรือล่วงละเมิดทางร่างกาย ทางเพศ ทางจิตใจ หรือทางวาจาในรูปแบบอื่นใด การดำเนินการทางวินัยจะต้องดำเนินการก็ต่อเมื่อมีความเหมาะสม อย่างมีอาชีพ และมีจริยธรรม และจะไม่มีการลงโทษทางการเงิน ซัพพลายเออร์จะต้องให้ลูกจ้างทั้งหมดสามารถเข้าถึงกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นความลับได้





เราต้องการซัพพลายเออร์ ที่มีความหลากหลาย

ความหลากหลายของซัพพลายเออร์ที่ Kraft Heinz มีรากฐานมาจากค่านิยมหลักข้อหนึ่งของเราที่ระบุว่า “เราต้องการความหลากหลาย” เราเชื่อว่าความสำเร็จของเราขึ้นอยู่กับหลักปฏิบัติทางธุรกิจของเรา นั่นคือมีความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างมากขึ้น ๆ ในทุกวัน เรามุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนการปรับปรุงชุมชนที่ด้อยโอกาส โดยการตรวจสอบให้แน่ใจว่าฐานอุปทานของเราเป็นตัวแทนของพนักงานของเรา ความหลากหลายของซัพพลายเออร์เป็นหนึ่งในหลายวิธีที่ Kraft Heinz ทำงาน เพื่อผสมผสานค่านิยมของเราเข้ากับวิสัยทัศน์ทางธุรกิจของเราในอนาคต

เรามุ่งมั่นที่จะรวบรวมเอาซัพพลายเออร์ที่หลากหลายเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมการจัดซื้อของเราอย่างเป็นธรรม เราพยายามที่จะสร้างความเชื่อมโยงระหว่างซัพพลายเออร์และวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเรา เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้และครอบคลุมมากขึ้นกับธุรกิจที่เป็นของสตรี ชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ เลสเบียน เกย์ ไบเซ็กชวล และบุคคลข้ามเพศ ผู้พิการ และทหารผ่านศึก และ SBA-HUBZone เราแสวงหาโอกาสอย่างจริงจังในการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจและเพิ่มการใช้จ่ายกับประเภทธุรกิจที่หลากหลายเหล่านี้ และใช้แนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อทบทวนแนวปฏิบัติทางธุรกิจของเราและขจัดอุปสรรคซึ่งเป็นที่ทราบ

- ✓ **แนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง:** Kraft Heinz เชิญซัพพลายเออร์ของเราเข้าร่วมกับเราเพื่อแสวงหาแนวทางการดำเนินธุรกิจที่หลากหลายและยอมรับความแตกต่างมากขึ้น โดยการรวมความหลากหลายของซัพพลายเออร์เข้าไว้ในแนวปฏิบัติ นโยบาย และแผนการจัดการในการจัดหาของตนเอง เราเชิญซัพพลายเออร์ที่หลากหลายให้เข้าร่วมในโอกาสทางธุรกิจในอนาคตกับ KHC



เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสัตว์ และสวัสดิภาพของสัตว์

Kraft Heinz มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อสัตว์อย่างมีมนุษยธรรมและปรับปรุงสวัสดิภาพของสัตว์อย่างต่อเนื่อง เราไม่ยอมรับการทำร้ายสัตว์ในทุกลักษณะซึ่งกระทำโดยซัพพลายเออร์ของเรา Kraft Heinz กำหนดให้ซัพพลายเออร์ของบริษัทส่งเสริมและปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่ 'เสรีภาพห้าประการ' (เป็นที่ยอมรับในระดับสากลทางด้านสวัสดิภาพของสัตว์) อย่างต่อเนื่อง:

- ปลอดจากการหิวโหยและความกระหาย
- ปลอดจากความรู้สึกไม่สบายทางกายและความร้อน
- ปลอดจากความเจ็บปวด การบาดเจ็บ หรือโรค
- มีอิสระที่จะแสดงพฤติกรรมตามปกติ
- ปลอดจากความกลัวและความทุกข์ทรมาน

✓ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** นอกจากนโยบายนี้แล้ว ซัพพลายเออร์โดยตรงทุกรายของ Kraft Heinz จะต้องปฏิบัติตาม **นโยบายสวัสดิภาพของสัตว์** และคู่มือการปรับใช้นโยบายสวัสดิภาพของสัตว์ ซัพพลายเออร์ทุกรายของ Kraft Heinz ซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ทำจากสัตว์ถูกคาดหวังให้เข้าร่วมการประเมินความเสี่ยงด้านสวัสดิภาพของสัตว์ซึ่งเป็นข้อบังคับทั่วโลก โดยทาง Kraft Heinz จะจัดการประเมินนี้เป็นประจำทุกปี

เราเป็นผู้ปกป้องรักษา สิ่งแวดล้อม

ที่ Kraft Heinz การดูแลสิ่งแวดล้อมเริ่มต้นด้วยการดำเนินงานของเราเอง Kraft Heinz กำลังมุ่งมั่นที่จะอนุรักษ์น้ำและพลังงาน ลดการปล่อยมลพิษ ลดของเสีย และทำให้บรรพบุรุษของเราที่ยั่งยืน การดูแลสิ่งแวดล้อมของเราครอบคลุมถึงกิจกรรมภายในห่วงโซ่อุปทานของเรา ซึ่งซัพพลายเออร์ของเราที่มีความรับผิดชอบในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากวัสดุ ผลิตภัณฑ์ และการดำเนินงานของพวกเขาเช่นกัน

ภัยคุกคามที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมเห็นได้ชัดมากขึ้นกว่าที่เคยเป็นมา Kraft Heinz มุ่งมั่นที่จะใช้แนวทางแบบองค์รวมในการดำเนินการด้านสภาพภูมิอากาศและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภายใต้เสาหลักเชิงกลยุทธ์ของเราในเรื่อง "การจัดการอย่างมีความรับผิดชอบ" เรามุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ของเราเพื่อจัดการกับความเสี่ยงและพัฒนาแนวทางแก้ปัญหาและวิธีการจัดการที่ยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องและรักษาสิ่งแวดล้อม

- ✓ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างน้อยก็ในการปฏิบัติงานของตน หากมี จะมีการเน้นข้อกำหนดที่บังคับเพิ่มเติมในส่วนนี้
- ✓ **แนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง:** ซัพพลายเออร์ทุกรายจะต้องตระหนักและเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและผลกระทบในการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของตน ซัพพลายเออร์ของเราควรเริ่มต้นทำงานตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านสิ่งแวดล้อมตามที่ได้เน้นไว้ในส่วนนี้:

การปกป้องรักษาน้ำ

Kraft Heinz มุ่งเน้นให้กับแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดการน้ำภายในการดำเนินงานของตน และคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทุกรายใช้แนวทางปฏิบัติในการจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวมของเรา

✔ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** ซัพพลายเออร์ที่มีการดำเนินงานในภูมิภาคซึ่งเป็นที่ทราบว่าขาดแคลนน้ำ (ตามที่กำหนดโดย United Nations Water Program และประเมินผ่านเครื่องมือจาก United Nations CEO Water Mandate) ต้องใช้แนวทางปฏิบัติดังต่อไปนี้:

✔ **แนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง:** ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการให้ปฏิญญาของ Kraft Heinz ต่อ United Nations Global Compact CEO Water Mandate เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทั้งหมดทำงานเพื่อปรับปรุงแนวทางการจัดการน้ำด้วยวิธีการดังต่อไปนี้:

- วิเคราะห์และตอบสนองต่อความเสี่ยงที่เกิดจากน้ำ
- การประเมินการใช้น้ำและผลกระทบ รวมถึงการประเมินวิธีการเพื่ออนุรักษ์น้ำ
- รายงานและเปิดเผยการจัดการน้ำ
- นำวิธีปฏิบัติในการชะล้างที่มีประสิทธิภาพมาใช้ภายในการปฏิบัติการทางการเกษตร และพยายามลดความเสี่ยงจากการไหลทะลักออกมา
- ดำเนินการเพื่อรักษาคุณภาพและการจัดหาแหล่งน้ำธรรมชาติ (เช่น น้ำใต้ดิน มหาสมุทร แม่น้ำ หรือทะเลสาบ) และ
- แบ่งปันวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านการอนุรักษ์น้ำในกลุ่มพันธมิตรด้านการจัดหา

การจัดการของเสีย

ที่ Kraft Heinz เราคิดถึงการสูญเสียเปล่าแบบองค์รวม ในการดำเนินงานของเราเอง เราใช้การประเมินของเสียอย่างละเอียดถี่ถ้วนช่วยให้เรากำหนดจุดที่เราสามารถลดน้ำกลับมาใช้ใหม่ และรีไซเคิล Kraft Heinz นำขยะมูลฝอยของบริษัทไปรีไซเคิลหรือใช้ผลิตภัณฑ์ที่โรงงานผลิตทั่วโลกมากกว่า 90 เปอร์เซ็นต์

✔ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการกำจัดและการบำบัดของเสียที่บังคับใช้ทั้งหมด และต้องมีใบอนุญาตที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันสำหรับการใช้และการกำจัดของเสียและน้ำ

✔ **แนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง:** ซัพพลายเออร์ทุกรายควรทำงานเพื่อส่งเสริมการลดของเสียและการใช้ทรัพยากรอย่างมีความรับผิดชอบ การแปรสภาพขยะ จากหลุมฝังกลบ ผ่านการลด เปลี่ยนวัตถุประสงค์ใหม่ และความพยายามในการรีไซเคิล และการปรับปรุงประสิทธิภาพ ได้กลายเป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานที่ซัพพลายเออร์ทั้งหมดถูกคาดหวังให้พิจารณาในการดำเนินงานของตน นอกเหนือจากการใช้โปรแกรมการจัดการและการแปลงของเสียที่ครอบคลุมแล้ว ซัพพลายเออร์ทุกรายควรพิจารณาวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดดังต่อไปนี้:

- ใช้ความระมัดระวังด้านสิ่งแวดล้อมเมื่อจัดการและกำจัดของเสีย สารเคมี และวัสดุอันตรายอื่น ๆ
- ไม่ทิ้งของเสียลงในแหล่งน้ำใด ๆ เช่น แม่น้ำ ทะเลสาบ น้ำใต้ดิน หรือมหาสมุทร ยกเว้นของเสียที่บำบัดไว้ ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ และใบอนุญาตใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ไม่ควรทิ้งสิ่งปฏิกูลที่ไม่ผ่านการบำบัดและน้ำเสียลงดินหรือใต้ดินของแหล่งน้ำ และ
- ใช้มาตรการสำหรับการกำจัดขยะชีวภาพอย่างรับผิดชอบ

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การจัดการกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศหมายถึงการคิดทบทวนเกี่ยวกับแนวปฏิบัติทางธุรกิจและผลกระทบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Kraft Heinz มีความมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนการใช้ไฟฟ้าซึ่งส่วนใหญ่ซื้อมาจากแหล่งผลิตไฟฟ้าแบบดั้งเดิมไปเป็นแหล่งพลังงานหมุนเวียนให้ได้ภายในปี 2025

✔ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** ซัพพลายเออร์ต้องวัดและรายงานการปล่อย SCOPE 1 และ SCOPE 2 อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดและตามที่ระบุเกี่ยวกับการเกี่ยวข้องกับก๊าซเรือนกระจกกำหนดไว้

✔ **แนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง:** ด้วยจำนวนฟุตพริ้นท์ด้านสิ่งแวดล้อมสูงสุด 80% ที่มาจากห่วงโซ่อุปทานต้นน้ำของเรา เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราเข้าร่วมกับเราในการลดการใช้พลังงานและให้ทางเลือกด้านพลังงานหมุนเวียน นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ยังควรดำเนินการเพื่อพัฒนาความเข้าใจเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซ SCOPE 3 ของตน



เราเป็นฟาร์มที่ปลูกพืชผักปลอดสารพิษ

แนวทางปฏิบัติทางการเกษตร

Kraft Heinz มีภูมิปัญญาที่สืบทอดกันมายาวนานในวิธีปฏิบัติทางการเกษตรที่มีความรับผิดชอบ และความมุ่งมั่นต่อการเกษตรที่ยั่งยืนที่ฝังรากลึกโดยโครงการเกษตรที่ยั่งยืนของเรา หลักปฏิบัติด้านการเกษตรที่ยั่งยืนของ Kraft Heinz จะเป็นแนวทางในกลยุทธ์การมีส่วนร่วมของเรา ขณะที่ Kraft Heinz มุ่งจัดหามะเขือเทศสำหรับซอสมะเขือเทศ Heinz อย่างยั่งยืนร้อยละ 100 ภายในปี 2025

เราทำงานอย่างหนักเพื่อพัฒนาวิธีปฏิบัติซึ่งช่วยปรับปรุงสุขภาพของดินภายในห่วงโซ่อุปทานของเรา เนื่องจากเป็นบทบาทที่สำคัญในการรักษาผลผลิตของพืชผล ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ เราเชื่อว่าควรดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อลดผลกระทบต่อคุณภาพของดิน อันจะส่งผลต่อสุขภาพในระยะยาวและการอนุรักษ์ดิน การจัดการดินที่เหมาะสมสนับสนุนการดำรงชีวิตของเกษตรกรและผลผลิตจากพืชผลของพวกเขาในระยะยาว

✓ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** ซัพพลายเออร์จะต้องไม่:

- ใช้ยาปราบศัตรูพืชหรือยาปราบวัชพืชที่ถือว่าผิดกฎหมายในประเทศที่ประกอบกิจการอยู่ และ
- ใช้ยาเคมีและยาฆ่าแมลงที่อยู่ในบัญชีรายชื่อขององค์การอนามัยโลก หมวดที่ 1a & 1b และ Rotterdam PIC

✓ **แนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง:** ซัพพลายเออร์ควร:

- พยายามใช้วิธีปฏิบัติด้านการเกษตรที่ยั่งยืนของ Kraft Heinz (เพิ่มไฮเปอร์ลิงก์หากมี)
- ไม่ใช่ที่ดินจากการเผาวัชพืชและตอซังเป็นวิธีการจัดเตรียมดิน (เว้นแต่การประเมินด้านสิ่งแวดล้อมเห็นว่ามีความจำเป็นหรือการกำจัดขยะที่เหลือจากการเก็บเกี่ยว)
- วัดปริมาณทรัพยากรที่ใช้ เช่น น้ำ ปุ๋ย และสิ่งอื่น ๆ ที่ใช้และแสดงทรัพยากรที่บันทึกไว้สำหรับ Kraft Heinz เมื่อมีการร้องขอ และ
- เก็บตัวอย่างดินเพื่อตรวจสอบว่าสารอาหารชนิดใดที่จำเป็นสำหรับดินของพวกเขา เพื่อให้สามารถจัดการสุขภาพของดินได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ใช้ทรัพยากรมากเกินไป

ความหลากหลายทางชีวภาพ

การรักษาความหลากหลายทางชีวภาพเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการรักษาระบบนิเวศที่สมดุล ความหลากหลายทางชีวภาพทำหน้าที่เป็นการสนับสนุนชีวิตเชิงนิเวศน์สำหรับโลกของเรา และมีความสำคัญต่อการสนับสนุนการเติบโตของระบบอาหารทั่วโลกของเราอย่างยั่งยืน Kraft Heinz เชื่อว่าเทคโนโลยีวิศวกรรมชีวภาพ (bioengineered หรือ “BE”) สามารถช่วยเพิ่มปริมาณอาหาร รักษาต้นทุน และลดการใช้ยาฆ่าแมลง น้ำ และต้นทุนการผลิตโดยรวม ด้วยเหตุนี้ เราจึงปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่กำกับดูแลการใช้และ/หรือการตัดฉลากส่วนผสมที่อาศัยเทคโนโลยีชีวภาพ รวมถึงการเป็นพันธมิตรกับองค์กรภายนอกเพื่อรับรองข้อกล่าวอ้าง “ปลอดจาก BE” ของเรา

✓ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่ควบคุมการใช้และ/หรือการตัดฉลากส่วนผสมของ BE แนวทางปฏิบัติต่อไปนี้เป็นข้อบังคับสำหรับซัพพลายเออร์ทุกราย:

- ห้ามล่าสัตว์ ตกปลา หรือล่าสัตว์หายาก และ/หรือสัตว์ที่ใกล้สูญพันธุ์ โดยไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายอย่างชัดเจน และ
- อนุญาตล่าสัตว์ป่าซึ่งอยู่ในบัญชีรายชื่อ International Union for Conservation of Nature’s Red List of Threatened Species (บัญชีรายชื่อสีแดงของ UCCN)

✓ **แนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง:** ซัพพลายเออร์ควรทำตามขั้นตอนที่พิสูจน์ได้ เพื่อทำความเข้าใจและบรรเทาความเสี่ยงที่มีต่อความหลากหลายทางชีวภาพภายในการดำเนินงานของตน การปฏิบัติที่คาดหวังไม่ใช่การดำเนินการบนที่ดินที่มีคุณค่าด้านการอนุรักษ์สูง และเพื่อปกป้องที่ดินดังกล่าวต่อไป ซัพพลายเออร์ทุกรายควรพิจารณาแนวทางปฏิบัติดังต่อไปนี้ โดยให้ความสนใจเป็นพิเศษกับซัพพลายเออร์ที่มีรอยเท้าทางการเกษตร:

- กำหนดโซนบัฟเฟอร์ที่ปลอดจากการใช้ปุ๋ยและปลอดจากปุศุสัตว์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการบริหารจัดการวิธีปฏิบัติในการล่าสัตว์ป่า เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเจริญพันธุ์ของสัตว์ป่า และ
- พยายามใช้แนวปฏิบัติที่ปกป้องและฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ

แหล่งที่มาของโปรตีน

ในฐานะบริษัทอาหาร เรามีความรับผิดชอบในการรับรู้ว่าคุณภาพอาหารนั้นมีความแตกต่างกันในแง่ของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม กล่าวคือ ปริมาณน้ำและดินที่จำเป็น การจัดการสารอาหาร และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการผลิต แหล่งที่มาของโปรตีนได้รับการระบุว่าเป็นหมวดหมู่ที่มีความเสี่ยงสูง และ Kraft Heinz กระตือรือร้นที่จะค้นหาแหล่งโปรตีนที่หลากหลาย

แหล่งที่มาของโปรตีน เช่น ไข่ ถั่วเหลือง ผลิตภัณฑ์นม และเนื้อสัตว์ ต้องอาศัยความเคารพและการดูแลสัตว์ ผู้คน และสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่อุปทานทั่วโลก

✓ **แนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง:** ซัพพลายเออร์ควรสร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาโปรตีน และควรมองหาแนวทางที่ดีที่สุดตามความเหมาะสม ด้วยเหตุนี้ ซัพพลายเออร์ควร:

- ดำเนินงานเพื่อชะลอการตัดไม้ทำลายป่าและลดการปล่อยก๊าซ และการกำจัดขยะผ่านการผลิตเนื้อสัตว์และผลิตภัณฑ์นมอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาความตระหนักเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอาหารสัตว์ต่อการตัดไม้ทำลายป่า
- ห้ามการใช้ยาปฏิชีวนะ เว้นแต่มีความจำเป็นสำหรับสวัสดิภาพของสัตว์ และ
- ทำให้แน่ใจว่ามีการจัดหาโปรตีนอย่างมีความรับผิดชอบและปราศจากความเชื่อมโยงกับกิจกรรมการตัดไม้ทำลายป่า โดยให้ความสนใจกับความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นในห่วงโซ่อุปทานอาหารสัตว์

บรรจุก๊าซที่ยั่งยืน

การปรับปรุงบรรจุก๊าซอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญในการต่อสู้กับขยะและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของบรรจุก๊าซควรเป็นสิ่งสำคัญสำหรับทุกคน การทำงานตามแนวปฏิบัติดังกล่าว เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องนำบรรจุก๊าซที่ไม่จำเป็นออกจากห่วงโซ่อุปทานของเรา และทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อการรีไซเคิล การใช้ซ้ำ และการย่อยสลาย และการใช้วัสดุรีไซเคิลเมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ในขณะที่ยังคงปริมาณบรรจุก๊าซที่ไม่สามารถรีไซเคิลและผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากวัสดุใหม่

✓ **แนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง:** Kraft Heinz ทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อใช้วิธีการบรรจุก๊าซที่ยั่งยืนมากขึ้นในการผลิต การจัดเก็บ การขนส่ง การจัดจำหน่าย และเครือข่ายการขายของเรา เราสนับสนุนให้ซัพพลายเออร์ทุกรายใช้ประโยชน์จากความร่วมมือกับ Kraft Heinz เพื่อผลักดันการปรับปรุงบรรจุก๊าซที่ยั่งยืน ไม่ว่าจะเป็นห่วงโซ่อุปทานของเราหรือในบรรจุก๊าซสำหรับผู้บริโภค เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์คิดค้นและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนโครงการบรรจุก๊าซที่ยั่งยืน

การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการใช้สารเคมี

การหกรั่วไหลของสารเคมีอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเราได้ หากไม่สามารถแก้ไขได้ ธุรกิจต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อคนรุ่นปัจจุบันและอนาคต จึงดำเนินการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของสารเคมีที่มีต่อสิ่งแวดล้อมของเรา

✓ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** Kraft Heinz ต้องการความโปร่งใสเกี่ยวกับสารเคมีที่ใช้ในการดำเนินงานของซัพพลายเออร์หรือฟาร์ม

✓ **แนวทางปฏิบัติที่คาดหวัง:** ซัพพลายเออร์ทุกรายควรทำงานเพื่อสิ่งต่อไปนี้:

- การวิจัยวิธีการทำงานใหม่ ๆ เพื่อลดปริมาณสารเคมีที่ต้องใช้
- การปรับเปลี่ยนเทคนิคการผลิตเพื่อหลีกเลี่ยงกระบวนการบางอย่างที่ต้องใช้สารเคมีที่ก่อให้เกิดมลพิษ และ
- กำหนดกระบวนการที่ใช้ป้องกันการรั่วไหลหรือล้นทะลักของสารเคมี หรือวัสดุอันตรายอื่น ๆ และแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการแก้ไขผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การตัดไม้ทำลายป่า

ในแต่ละปี มีการสูญเสียพื้นที่ป่าหลายล้านเฮกตาร์ ก่อให้เกิดการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ ถิ่นที่อยู่ของสัตว์ และเร่งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ Kraft Heinz ทราบว่าป่าเป็นสิ่งสำคัญต่อชีวิตและเราทุกคนมีความรับผิดชอบที่จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการทำลายป่าต่อไป

การจัดการส่วนผสมและวัตถุดิบหลัก เช่น ถั่วเหลือง น้ำตาล โกโก้ ผลิตภัณฑ์นม เนื้อวัว และเส้นใย จำเป็นต้องพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อชะลอการตัดไม้ทำลายป่าทั่วโลก

น้ำมันปาล์มเป็นหนึ่งในปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดการตัดไม้ทำลายป่า และด้วยเหตุนี้ Kraft Heinz จึงมุ่งมั่นที่จะจัดหาน้ำมันปาล์มจากแหล่งที่มาที่จัดหาอย่างรับผิดชอบเท่านั้น ในทางกลับกัน เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทั้งหมดของเราจัดหาน้ำมันปาล์มอย่างมีความรับผิดชอบด้วยเช่นกัน เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องทราบถึงแหล่งที่มาของน้ำมันปาล์มทั้งหมดที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ของเรา และแหล่งที่มาของน้ำมันปาล์มนั้นสามารถสอบทวนแหล่งที่มาได้

✓ **ข้อกำหนดที่บังคับ:** ซัพพลายเออร์ทุกรายต้องปฏิบัติตามนโยบายน้ำมันปาล์มของ Kraft Heinz



ความรับผิดชอบของ Kraft Heinz ที่มีต่อ ชีพพลายเออร์ของบริษัท

Kraft Heinz เข้าใจว่าชีพพลายเออร์ของบริษัทเป็นพันธมิตรที่สำคัญในการช่วยให้เราทำทุกสิ่งให้ดีขึ้นทุกวัน Kraft Heinz จะปฏิบัติตามหลักการต่อไปนี้เมื่อติดต่อกับชีพพลายเออร์ของเรา

- Kraft Heinz พยายามที่จะปฏิบัติตามชีพพลายเออร์ของบริษัททุกรายอย่างซื่อสัตย์ มีจริยธรรม และยุติธรรมเสมอ Kraft Heinz จะไม่จงใจทำให้ชีพพลายเออร์เข้าใจผิด
- Kraft Heinz จะไม่ฉวยประโยชน์จากความผิดพลาดของชีพพลายเออร์ที่ซื่อสัตย์
- Kraft Heinz จะทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาหรือข้อพิพาทใด ๆ อย่างเป็นธรรมและตามข้อเท็จจริง

การนำไปใช้ และการฝึกอบรม

การดำเนินการของซัพพลายเออร์

ซัพพลายเออร์จะต้องรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมของความซื่อสัตย์และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ อีกทั้งยังมีนโยบาย ระบบการจัดการ ขั้นตอนปฏิบัติ และการจัดหาบุคลากรที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดของหลักการแนะนำสำหรับซัพพลายเออร์เหล่านี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการกำหนดบุคคลหรือนักธุรกิจที่มีอำนาจเพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่ามีการสื่อสารและการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ภายในการปฏิบัติตามของซัพพลายเออร์และตลอดห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้องของซัพพลายเออร์ Kraft Heinz ตระหนักถึงนโยบาย กระบวนการ โครงสร้างการกำกับดูแลของซัพพลายเออร์ที่มีอยู่แต่เดิม และการสื่อสารที่เกี่ยวข้องในขอบเขตที่ซัพพลายเออร์รับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหลักการเหล่านี้เป็นลายลักษณ์อักษร

ซัพพลายเออร์ต้องทำสัญญา ดำเนินการตามใบสั่งซื้อ และมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ และในลักษณะที่บังคับให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในหลักการเหล่านี้ ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลจำเพาะและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารสัญญาที่เกี่ยวข้องกับ Kraft Heinz เมื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ

การฝึกอบรม

Kraft Heinz จะจัดหาสื่อการฝึกอบรมให้แก่ซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวกับหลักการเหล่านี้และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ Kraft Heinz กำหนดให้ตัวแทนซัพพลายเออร์หรือผู้จัดการฝ่ายบัญชีทุกคนที่ทำงานในธุรกิจของ Kraft Heinz ต้องตรวจสอบเอกสารการฝึกอบรมเหล่านี้

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายนี้ของซัพพลายเออร์ เป็นหน้าที่ของซัพพลายเออร์ในการจัดการเกี่ยวกับข้อกำหนดที่จำเป็นและแนวทางปฏิบัติที่คาดหวังตามความเหมาะสม ในกรณีที่มีนโยบายและหลักปฏิบัติที่มีแต่เดิมของซัพพลายเออร์เป็นไปตามหรือเข้มงวดกว่าข้อกำหนดที่บังคับในนโยบายนี้ การฝึกอบรมและการสื่อสารกับลูกจ้างของซัพพลายเออร์เกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติของซัพพลายเออร์อาจสอดคล้องตามข้อกำหนดนี้



การติดตามตรวจสอบและ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ใช้แนวทางการจัดการในเชิงรุกเพื่อรักษาการปฏิบัติตามนโยบายนี้ ซัพพลายเออร์ต้องรายงานประเด็นปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ**ข้อกำหนดที่บังคับ**ที่มีอยู่ในนโยบายนี้โดยทันที

การติดตามตรวจสอบ

Kraft Heinz ส่งวนสิทธิ์ในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายนี้ของซัพพลายเออร์ ภายใต้การประกาศซึ่งกำหนดโดยซัพพลายเออร์เอง (อาทิ SEDEX สำหรับซัพพลายเออร์ทางตรงและ EcoVadis สำหรับซัพพลายเออร์ทางอ้อม) และการรับรอง แบบสอบถาม หรือการประเมินทางออนไลน์ และ/หรือการตรวจสอบความถูกต้อง ที่ดำเนินการตรวจสอบจากภายนอกตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อการตรวจสอบด้านล่างนี้

ซัพพลายเออร์อนุญาตให้ Kraft Heinz และตัวแทนที่ได้รับมอบหมาย (รวมถึงบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบหมาย) เข้าร่วมในกิจกรรมการตรวจสอบตามโรงงานหรือสถานประกอบการของซัพพลายเออร์เป็นประจำทุกปี รวมถึงการตรวจสอบในสถานที่โดยมีการแจ้งเตือนที่สมเหตุสมผล Kraft Heinz ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการสอบสวนการไม่ปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้ที่อาจเกิดขึ้น ตรวจสอบการลงมือแก้ไขข้อผิดพลาด หรือเพื่อปฏิบัติตามหน่วยงานกำกับดูแลหรือการสอบถามของบุคคลภายนอกอื่น ๆ

การตรวจสอบภายนอก

ประเภทของการตรวจสอบซัพพลายเออร์ที่ดำเนินการโดยซัพพลายเออร์จะเป็นไปตามประเภทของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ซัพพลายเออร์จัดหาให้แก่ Kraft Heinz:

- **ซัพพลายเออร์โดยตรง** (ซัพพลายเออร์วัตถุดิบ บรรจุภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์ที่นำมาใช้ในสินค้าสำเร็จรูป รวมถึงผู้ผลิตภายนอก):
 - การตรวจสอบ SMETA ของ SEDEX หรือการตรวจสอบของบุคคลภายนอกอื่นที่ Kraft Heinz อนุมัติ
- **ซัพพลายเออร์ทางอ้อม** (ซัพพลายเออร์ที่ให้บริการหรือสินค้าใด ๆ ที่ไม่ใช่วัสดุทางตรง):
 - การประเมินความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร EcoVadis หรือการตรวจสอบของบุคคลภายนอกที่เป็นทางเลือกซึ่ง Kraft Heinz อนุมัติแล้ว

การแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ในกรณีที่ Kraft Heinz ทราบถึงการดำเนินการของซัพพลายเออร์ที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของนโยบายนี้ Kraft Heinz จะดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อสอบสวนการไม่ปฏิบัติตามที่รายงานและหาหรือเกี่ยวข้องกับสิ่งที่พบกับซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์จะต้องช่วยเหลือในการสืบสวนและให้การเข้าถึงข้อมูลที่ร้องขอ ในกรณีที่ Kraft Heinz กำหนดว่าจำเป็นต้องมีการแก้ไข ซัพพลายเออร์จะนำแผนการดำเนินการแก้ไขมาใช้เพื่อจัดการกับการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยไม่รอช้า

ในกรณีที่กระทำการอันร้ายแรงหรือถาวรที่ละเมิดนโยบายนี้ ความประพฤติของซัพพลายเออร์จะได้รับการประเมินเป็นกรณี ๆ ไป Kraft Heinz ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกข้อตกลงหรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจใด ๆ กับซัพพลายเออร์ที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่บังคับใช้ที่มีอยู่ในนโยบายนี้

การรายงานข้อกังวล

ซัพพลายเออร์ต้องจัดหากลไกที่เป็นความลับสำหรับพนักงานในการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับข้อร้องเรียน การประพฤติมิชอบ หรือการละเมิดหลักการเหล่านี้ในสถานที่ทำงาน หรือข้อกังวลด้านกฎหมายหรือจริยธรรม ปัญหาที่มีการรายงานต้องได้รับการแก้ไขอย่างทันที่และด้วยความเคารพ และต้องมีการบันทึกการดำเนินการแก้ไขใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการสืบสวนดังกล่าว ซัพพลายเออร์ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตอบโต้เอาคืนต่อพนักงานที่รายงานการฝ่าฝืนด้วยเจตนาบริสุทธิ์หรือให้ความร่วมมือในการสืบสวนใด ๆ นั้นเป็นสิ่งต้องห้าม

นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์และ/หรือพนักงาน ผู้รับจ้าง หรือตัวแทนของซัพพลายเออร์รายใด ๆ ควรรายงานเรื่องต่อไปนี้:

1. การไม่ปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้ที่อาจเกิดขึ้น หรือ
2. การละเมิดหรือการประพฤติมิชอบใด ๆ โดยพนักงาน ตัวแทน หรือตัวแทนอื่น ๆ ของ Kraft Heinz ไปยังสายด่วนจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Kraft Heinz

สายด่วนจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Kraft Heinz โฮสต์โดยบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระและเป็นความลับ ให้บริการในหลายภาษาและตลอด 24 ชั่วโมง สามารถรายงานผ่านหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะประเทศ หมายเลขโทรฟรีหรือทางออนไลน์ได้ที่ www.KraftHeinzEthics.com Kraft Heinz สนับสนุนให้ซัพพลายเออร์สื่อสารเกี่ยวกับสายด่วนจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้พนักงานของตนทราบ Kraft Heinz จะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ต่อบุคคลหรือซัพพลายเออร์ที่รายงานการประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้นโดยสุจริต



KraftHeinz

ไปสุดไปที่ www.KraftHeinzEthics.com เพื่อเข้าถึงหมายเลขโทรฟรีเฉพาะประเทศสำหรับสายด่วนจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Kraft Heinz หรือรายงานการไม่ปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้ ที่อาจเกิดขึ้นทางออนไลน์