

आपूर्तिकर्ता मार्गदर्शी सिद्धांत

निरंतर सुधार और जिम्मेदार सोर्सिंग के लिए हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ साझेदारी करना

विषय सूची

| | | | |
|---|-----------|--|-----------|
| परिचय | 3 | हम आपूर्तिकर्ता विविधता की मांग करते हैं | 12 |
| दायरा | 3 | KHC का "हम विविधता की मांग करते हैं" मूल्य..... | 12 |
| आपूर्तिकर्ता मार्गदर्शी सिद्धांतों के प्रति हमारा दृष्टिकोण | 4 | हम जानवरों और उनके कल्याण की रक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं | 13 |
| हम ईमानदारी के साथ व्यापार करते हैं | 6 | पशु कल्याण पर KHC नीति..... | 13 |
| कानूनों और विनियमों का अनुपालन | 6 | KHC पशु कल्याण नीति कार्यान्वयन गाइड..... | 13 |
| भ्रष्टाचार रोधी और रिश्तखोरी | 6 | हम पर्यावरण के प्रबंधक हैं | 14 |
| उपहार और आतिथ्य | 6 | जल प्रबंधन | 15 |
| हितों का टकराव | 7 | अपशिष्ट प्रबंधन | 15 |
| व्यापार अभिलेखों की शुद्धता | 7 | ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन | 15 |
| निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा | 7 | कृषि पद्धतियां..... | 16 |
| डेटा गोपनीयता और सूचना सुरक्षा | 7 | जैव विविधता | 16 |
| गोपनीयता | 7 | प्रोटीन के स्रोत | 17 |
| अंतर्राष्ट्रीय व्यापार अनुपालन | 7 | चिरस्थायी पैकेजिंग | 17 |
| हम मानवाधिकारों और नैतिक श्रम प्रथाओं का सम्मान करते हैं | 8 | रसायनों के उपयोग के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करना | 17 |
| KHC वैश्विक मानवाधिकार नीति..... | 8 | वनोन्मूलन..... | 17 |
| बाल श्रम | 8 | आपूर्तिकर्ताओं के प्रति Kraft Heinz की ज़िम्मेदारियां | 18 |
| ज़िम्मेदार भर्ती | 8 | पशु कल्याण पर KHC नीति..... | 18 |
| प्रवासी कामगार | 9 | KHC पशु कल्याण नीति कार्यान्वयन गाइड..... | 18 |
| जबरन या अनैच्छिक श्रम | 9 | कार्यान्वयन और प्रशिक्षण | 19 |
| काम के घंटे, कार्य सप्ताह और मजदूरी का भुगतान | 9 | आपूर्तिकर्ता कार्यान्वयन | 19 |
| गैर भेदभाव | 9 | प्रशिक्षण | 19 |
| संघ बनाने और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता | 9 | निगरानी और अनुपालन | 20 |
| भूमि का अधिकार..... | 9 | निगरानी करना | 20 |
| भाषागत चिंतन..... | 9 | बाह्य लेखापरीक्षा | 21 |
| हमें विश्वास है कि कर्मियों के पास सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल का अधिकार है | 10 | गैर-अनुपालन को संबोधित करना..... | 21 |
| स्वास्थ्य और सुरक्षा..... | 11 | चिन्ताओं को रिपोर्ट करना | 21 |
| आवास | 11 | | |
| उत्पीड़न, अनुचित व्यवहार और अनुशासनात्मक आचरण | 11 | | |

परिचय

Kraft Heinz कंपनी ("Kraft Heinz") में, हम अपने विजन "विश्व स्तर पर अधिक उपभोक्ताओं को प्रसन्न करते हुए स्थायी रूप से बढ़ना" से प्रेरित हैं। एक कंपनी के रूप में, हम सही काम करते हैं और उन सुधारों में योगदान देने की जिम्मेदारी लेते हैं जो हमारे ग्रह की रक्षा करते हैं, जिम्मेदार व्यवसाय प्रथाओं को चलाते हैं, और जहां हम रहते हैं और काम करते हैं, वहां समुदायों का समर्थन करते हैं।

ये आपूर्तिकर्ता मार्गदर्शी सिद्धांत (ये "सिद्धांत" या यह "नीति") हमारे सभी आपूर्तिकर्ताओं के लिए हमारी आवश्यकताओं, मानकों और अपेक्षाओं को रेखांकित करते हैं। यह नीति एक वैश्विक मानक है और उद्योग की सर्वोत्तम प्रथाओं और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानकों पर आधारित है।

प्रत्येक आपूर्तिकर्ता की यह जिम्मेदारी है कि वह इस नीति का अनुपालन सुनिश्चित करे। आपूर्तिकर्ताओं के लिए आवश्यक है कि वे इस नीति के अनुरूप अपने उप-ठेकेदारों और आपूर्ति शृंखलाओं का प्रबंधन करें।

दायरा

ये सिद्धांत Kraft Heinz के पर्यावरण, सामाजिक और प्रशासन (ESG) और नैतिकता और अनुपालन कार्यक्रमों का एक महत्वपूर्ण स्तंभ हैं और इन्हें सत्यनिष्ठा के साथ व्यापार करने की हमारी अटल प्रतिबद्धता और हमारी सम्पूर्ण आपूर्ति शृंखला के लिए Kraft Heinz की अपेक्षाओं को निष्पक्ष, सुरक्षित, कानूनी रूप से सुसंगत, पारदर्शी और जिम्मेदार कार्य परिस्थितियों के अनुसार नैतिक तरीके से परिभाषित करके निर्देशित किया जाता है। इन सिद्धांतों में समय-समय पर संशोधन किया जा सकता है।

ये सिद्धांत उन आवश्यकताओं और व्यावसायिक प्रथाओं की रूपरेखा तैयार करते हैं, जिनका पालन करने की अपेक्षा Kraft Heinz, इसकी सहायक कंपनियों और व्यावसायिक इकाइयों से विश्वव्यापी आधार पर (इसके बाद से सामूहिक रूप से "Kraft Heinz" के रूप में संदर्भित) पालन करने की अपेक्षा की जाती है। जैसा कि इन सिद्धांतों में इस्तेमाल किया गया है, "आपूर्तिकर्ता" शब्द Kraft Heinz, और उनके उप-ठेकेदारों के लिए उत्पादों और/या सेवाओं के प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं को संदर्भित करता है। "आपूर्तिकर्ता" शब्द के अंतर्गत ठेकेदार, बाहरी निर्माता, विक्रेता, सेवा प्रदाता, श्रमिक प्रदाता, वितरक, लाइसेंसधारी और संयुक्त उपक्रम भागीदार शामिल हैं। ये सिद्धांत Kraft Heinz के किसी आपूर्तिकर्ता द्वारा काम पर रखे गए या नियुक्त किए गए किसी कर्मचारी या उस आपूर्तिकर्ता के उप-ठेकेदारों और डाउनस्ट्रीम आपूर्तिकर्ताओं पर भी लागू होते हैं, जिनमें स्थायी, अस्थायी, पूर्णकालिक, अंशकालिक, या नियत-कालिक कर्मचारी, एजेंसी के कर्मचारी, प्रवासी कर्मचारी, कानूनी श्रमिक, युवा कर्मचारी (किशोर), प्रशिक्षुओं, द्वितीय व्यक्तियों, और कार्य-अनुभव प्लेसमेंट भी शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

यहां दी गई आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए इन सिद्धांतों और प्रतिबद्धता को स्वीकार करना, Kraft Heinz के साथ किसी भी आपूर्तिकर्ता की संविदात्मक व्यवस्था या खरीद आदेश का हिस्सा है। विशेष आपूर्तिकर्ता अनुबंधों में इनमें से कुछ मुद्दों को संबोधित करने वाले अधिक विशिष्ट प्रावधान हो सकते हैं। इस नीति में कुछ भी किसी आपूर्तिकर्ता अनुबंध में से किसी भी अधिक विशिष्ट प्रावधानों का स्थान लेने के लिए नहीं है।



आपूर्तिकर्ता मार्गदर्शी सिद्धांतों के प्रति हमारा दृष्टिकोण

Kraft Heinz में, हम अपनी यात्रा के एक महत्वपूर्ण हिस्से के रूप में सामाजिक और पर्यावरणीय कारकों को संबोधित करने और लगातार सुधार करने के लिए अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ साझेदारी करते हैं। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से यह अपेक्षा करते हैं कि वे जिम्मेदार सोर्सिंग के प्रति हमारे समर्पण में हिस्सा लें।

इस नीति में उल्लिखित **अनिवार्य आवश्यकताएं** और **अपेक्षित प्रथाएं** उद्योग की सर्वोत्तम प्रथाओं और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानकों द्वारा निर्देशित हैं, जिसमें बिना किसी सीमा के, व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शी सिद्धांत, मानव अधिकारों के अंतरराष्ट्रीय विधेयक और इसमें निर्धारित सिद्धांत, मौलिक सिद्धांतों और काम पर अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) की घोषणा शामिल हैं।

हर दिन बेहतर होने का प्रयास करने की हमारी प्रतिबद्धता का समर्थन करने के लिए, हम सक्रिय रूप से सहयोग प्लेटफार्मों में भाग लेते हैं, उद्योग मानकों के खिलाफ बेंचमार्क करते हैं, और ESG संलग्नता कार्यक्रमों के माध्यम से आंतरिक और बाहरी हितधारकों (जैसा कि हमारी ESG रिपोर्ट में परिभाषित किया गया है) के साथ मिलकर काम करते हैं। ये सिद्धांत जिम्मेदार सोर्सिंग पर हमारी वर्तमान स्थिति को दर्शाते हैं, और हम यहां निर्धारित आवश्यकताओं और अपेक्षाओं के लिए उपयुक्त अपडेट का आकलन और कार्यान्वयन करने के लिए इस नीति की सक्रिय समीक्षा में संलग्न होंगे।

आवश्यकताएं और परिपाटियाँ

Kraft Heinz के सभी आपूर्तिकर्ताओं को इस नीति में वर्णित अनिवार्य आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए, और हम आपूर्तिकर्ताओं को आगे सुधार के प्रयासों में मदद के लिए एक मार्गदर्शक के रूप में इस नीति में शामिल अपेक्षित परिपाटियों का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

- ✓ **अनिवार्य आवश्यकताएं** Kraft Heinz का आपूर्तिकर्ता होने के लिए न्यूनतम स्वीकार्य आचरण को तय करती हैं
- ✓ **अपेक्षित परिपाटियाँ** ऐसे आचरण या प्रथाओं की रूपरेखा तैयार करती हैं, जिनकी अभी तक आवश्यकता नहीं है, लेकिन जो भविष्य में एक अनिवार्य अपेक्षा हो सकती हैं। हम अपने सभी आपूर्तिकर्ताओं को जोखिम मूल्यांकन आयोजित करके, प्रबंधन योजनाएं बनाकर और निरंतर सुधार लक्ष्य निर्धारित करके अपेक्षित प्रथाओं को प्राप्त करने की दिशा में काम करने के लिए दृढ़ता से प्रोत्साहित करते हैं। प्रयास मापन योग्य और निगरानी किए जाने योग्य होने चाहिए।

आपूर्तिकर्ता मार्गदर्शी सिद्धांत

निरंतर सुधार और जिम्मेदार सोर्सिंग के लिए हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ साझेदारी करना



हम ईमानदारी के साथ व्यापार करते हैं।



हम मानवाधिकारों और नैतिक श्रम प्रथाओं का सम्मान करते हैं।

हमें विश्वास है कि कर्मियों के पास सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल का अधिकार है।



हम आपूर्तिकर्ता विविधता की मांग करते हैं।



हम जानवरों और उनके कल्याण की रक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं।



हम पर्यावरण के रक्षक हैं।

हम ईमानदारी के साथ व्यापार करते हैं।

✔ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** हमारे आपूर्तिकर्ताओं के लिए नीचे दी गई सभी आवश्यकताएँ अनिवार्य हैं।

✔ कानूनों और विनियमों का अनुपालन

आपूर्तिकर्ताओं को उन देशों में जहाँ वे काम करते हैं, सभी लागू कानूनों और विनियमों के साथ-साथ Kraft Heinz के लिए उत्पादों और/या सेवाओं के प्रावधान पर लागू होने वाले सभी कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए।

✔ भ्रष्टाचार रोधी और रिश्तखोरी

आपूर्तिकर्ताओं को अनुचित व्यावसायिक लाभ के बदले में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कोई भुगतान, पेशकश, उपहार, वादे, प्रोत्साहन नहीं देना चाहिए या कुछ भी मूल्य प्रदान नहीं करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को यू.एस. विदेशी भ्रष्ट आचरण अधिनियम, यू.के. रिश्त अधिनियम, कनाडा विदेशी सरकारी अधिकारियों का भ्रष्टाचार अधिनियम, और/या अन्य सभी लागू भ्रष्टाचार-विरोधी और रिश्त-विरोधी कानूनों के पूर्ण अनुपालन में कार्य करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं के पास गबन, जबरन वसूली, रिश्तखोरी और भ्रष्टाचार (भुगतान की सुविधा पर प्रतिबंध सहित) से संबंधित मुद्दों पर शून्य-सहिष्णुता की स्थिति होनी चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को Kraft Heinz की नैतिकता और अनुपालन एवं तीसरे पक्ष की उचित मूल्यांकन प्रक्रिया का पालन करना चाहिए। इस प्रक्रिया के लिए आपूर्तिकर्ताओं को Kraft Heinz के साथ व्यापार करने से पहले किसी सरकारी अधिकारी या संस्था, राजनीतिक दल के प्रतिनिधियों, या Kraft Heinz के कर्मचारी से किसी भी व्यवसाय या स्वामित्व संबंधों की घोषणा करने की आवश्यकता होती है।

✔ उपहार और आतिथ्य

Kraft Heinz के कर्मचारियों को किसी भी व्यावसायिक भागीदार से उपहार प्राप्त या स्वीकार नहीं करना चाहिए, सिवाय उन वस्तुओं के जो महत्वहीन, आकस्मिक, और नाममात्र मूल्य की हों जैसे कि लोगो वाले प्रचारक आइटम। आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रदान किया गया कोई भी उपहार या व्यावसायिक मनोरंजन एक वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए होना चाहिए, इसका उद्देश्य अनुचित लाभ प्राप्त करना या अन्यथा प्रभाव डालना (या किसी व्यावसायिक निर्णय को प्रभावित करना) नहीं होना चाहिए, और उस देश के कानूनों का उल्लंघन नहीं करना चाहिए जिसमें उपहार या मनोरंजन दिया या स्वीकार किया जाता है। कोई भी उपहार या मनोरंजन की पेशकश असाधारण या बार-बार नहीं होनी चाहिए, इसे उचित मूल्य का होना चाहिए, और एक वैध व्यावसायिक उद्देश्य की पूर्ति करनी चाहिए।

✔ हितों का टकराव

आपूर्तिकर्ताओं को वास्तविक या संभावित हितों के टकराव के प्रभाव से मुक्त रहना चाहिए क्योंकि वे Kraft Heinz के साथ व्यापार करते हैं। आपूर्तिकर्ताओं को तुरंत किसी भी व्यावसायिक संबंध का खुलासा करना चाहिए जिसमें वे शामिल हों (या शामिल होने की योजना रखते हों), जिसके परिणामस्वरूप वास्तविक या संभावित हितों का टकराव हो सकता है या हितों का टकराव होता प्रतीत हो सकता है।

✔ व्यापार अभिलेखों की शुद्धता

आपूर्तिकर्ता सभी वाणिज्यिक और व्यावसायिक लेन-देनों को पूरी तरह से, पारदर्शी, सटीक रूप से, और समय पर रिकॉर्ड करेंगे और उन्हें बरकरार रखेंगे। आपूर्तिकर्ताओं को आपूर्तिकर्ता व्यावसायिक अभिलेखों पर किसी भी सूचना में जालसाजी नहीं करनी चाहिए, उसे मिटाना नहीं चाहिए और उसे छिपाना नहीं चाहिए। बहियों और अभिलेखों को सभी लागू कानूनों और विनियमों के साथ-साथ आम तौर पर स्वीकृत लेखा सिद्धांतों के अनुसार रखा जाना चाहिए।

✔ निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

आपूर्तिकर्ताओं को दुनिया भर में सत्यनिष्ठा से प्रतिस्पर्धा करनी चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, प्रतिस्पर्धियों के साथ अवैध या अवैध सहयोग में संलग्न नहीं होना चाहिए, प्रतिस्पर्धियों के साथ प्रतिस्पर्धा या प्रतिस्पर्धात्मक रूप से संवेदनशील जानकारी पर चर्चा नहीं करनी चाहिए, या व्यापार को रोकने या प्रतिस्पर्धा को कम करने के लिए सहमत नहीं होना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को सभी लागू प्रतिस्पर्धा या स्पर्धारोधी कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए।

✔ डेटा गोपनीयता और सूचना सुरक्षा

आपूर्तिकर्ताओं को सुरक्षा, गोपनीयता, और/या डेटा और जानकारी के प्रसंस्करण से संबंधित सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए (डेटा और जानकारी सहित जो किसी पहचाने गए या पहचान योग्य व्यक्ति से संबंधित है जिसे व्यक्तिगत डेटा या व्यक्तिगत जानकारी माना जाता है) और Kraft Heinz को ऐसे किसी भी कानूनों और विनियमों का उल्लंघन करने का कारण नहीं बनना चाहिए। Kraft Heinz की ओर से व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने वाला कोई भी आपूर्तिकर्ता किसी भी डेटा प्रोसेसिंग आवश्यकताओं के अनुसार ऐसे व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए सहमत होता है जो Kraft Heinz आपूर्तिकर्ता को अनुबंध प्रावधानों में या अन्यथा लिखित रूप में प्रदान करता है। आपूर्तिकर्ता को जब भी किसी भी Kraft Heinz डेटा या जानकारी के अनधिकृत पहुंच, चोरी, गुम होने, दुरुपयोग या सुरक्षा के किसी अन्य उल्लंघन या किसी प्रकार के संबंध में जो आपूर्तिकर्ता, इसके एजेंटों या उप-ठेकेदारों के कब्जे में हो (या इसकी दिशा में या द्वारा संसाधित हो) के बारे में Kraft Heinz को सूचित करना चाहिए।

✔ गोपनीयता

आपूर्तिकर्ताओं को Kraft Heinz या Kraft Heinz व्यापार भागीदार से संबंधित किसी भी गोपनीय जानकारी, व्यापार रहस्यों और/या बौद्धिक संपदा का उचित प्रबंधन और सुरक्षा करनी चाहिए, जो यह सुनिश्चित करने के लिए उनके साथ साझा की जाती है कि गोपनीयता बनाए रखी जाएगी और ऐसी जानकारी का खुलासा नहीं किया जाएगा (यहां तक कि यदि आपूर्तिकर्ता ने Kraft Heinz के साथ एक गैर-प्रकटीकरण समझौता किया हो तब भी)। Kraft Heinz या Kraft Heinz व्यापार भागीदार से संबंधित ऐसी किसी भी गोपनीय जानकारी का कोई अधिकृत प्रकटीकरण, हानि, या इस से छेड़छाड़ होने पर आपूर्तिकर्ताओं को Kraft Heinz को यथाशीघ्र सूचित करना चाहिए और उल्लंघन से संबंधित किसी भी संभावित जोखिम को कम करने के लिए सर्वोत्तम प्रयासों का उपयोग करना चाहिए। Kraft Heinz के बारे में गोपनीय या मालिकाना जानकारी का उपयोग भेदिया कारोबार में या Kraft Heinz और उसके ठेकेदारों से वस्तुओं और/या सेवाओं की आपूर्ति से संबंधित किसी भी अन्य गतिविधि में संलग्न होने या उसका समर्थन करने के लिए नहीं किया जाना चाहिए।

✔ अंतर्राष्ट्रीय व्यापार अनुपालन

आपूर्तिकर्ताओं को सभी लागू आर्थिक प्रतिबंधों, निर्यात नियंत्रण और बहिष्कार-रोधी कानूनों, विनियमों, आदेशों, पदनामों, लाइसेंसों और संबंधित निर्देशों का पालन करना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को इन कानूनों का उल्लंघन करने के जोखिम को कम करने और Kraft Heinz के लिए ऐसे कानूनों का उल्लंघन करने के लिए प्रभावी आंतरिक नियंत्रणों को लागू करना चाहिए।

हम मानवाधिकारों और नैतिक श्रम प्रथाओं का सम्मान करते हैं।

Kraft Heinz जिम्मेदार व्यापार प्रथाओं को बनाए रखने और लोगों के साथ गरिमा और उनके मानवाधिकारों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

✔ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** हमारे आपूर्तिकर्ताओं के लिए नीचे दी गई सभी आवश्यकताएँ अनिवार्य हैं।

✔ बाल मजदूरी

आपूर्तिकर्ता अपने ठेकेदारों या उप-ठेकेदारों के माध्यम से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, बाल श्रम का उपयोग नहीं करेंगे और उनकी ऐसी नीतियाँ होनी चाहिए जो बाल श्रम के उपयोग को निषिद्ध करती हों। आपूर्तिकर्ता लागू कानून या ILO कन्वेंशन 138, में से जो भी अधिक प्रतिबंधात्मक हो, द्वारा परिभाषित न्यूनतम रोजगार आयु सीमा का अनुपालन करेगा। ILO संधिपत्र 138 के अनुसार न्यूनतम रोजगार आयु स्थानीय अनिवार्य स्कूली शिक्षा आयु है, लेकिन कम से कम 15 वर्ष (कुछ विकासशील देशों में 14 वर्ष), ILO और लागू कानून द्वारा अनुमत अपवादों के अधीन (यानी, पारिवारिक खेतों पर हल्के काम के लिए) जो आवश्यक कानूनी शिक्षा में हस्तक्षेप नहीं करता है। रोजगार की न्यूनतम आयु से ऊपर के बच्चों को ऐसे अनुचित शारीरिक जोखिमों के संपर्क में नहीं आना चाहिए जो शारीरिक, मानसिक या भावनात्मक विकास को नुकसान पहुंचा सकते हैं। 18 वर्ष से कम आयु के किसी भी व्यक्ति को रात को या खतरनाक परिस्थितियों में काम पर नहीं लगाया जाएगा (उदाहरण के लिए, भारी मशीनरी का संचालन करना या खतरनाक रसायनों को संभालना)।

✔ जिम्मेदार भर्ती

आपूर्तिकर्ता भर्ती के लिए लगाए जा रहे अनावश्यक जोखिम एक्सपोज़र, शोषण और अनुचित वित्तीय बॉन्डों को रोकने के इरादे से पेशेवर, नैतिक, सुरक्षित, और जिम्मेदार भर्ती प्रथाओं को बनाए रखेंगे। Kraft Heinz "नियोक्ता भुगतान करता है सिद्धांत" का पालन करता है। इस रूप में, आपूर्तिकर्ताओं को यह अवश्य सुनिश्चित करना चाहिए कि व्यक्तिगत कर्मचारियों और नौकरी खोजने वाले लोगों से उनकी नौकरी के लिए कोई प्रभार नहीं लिया जाता है और भर्ती का खर्च नियोक्ता द्वारा वहन किया जाना चाहिए न कि कर्मचारी द्वारा।

📌 प्रवासी कामगार

प्रवासी कामगारों को - यानी पने मूल देश से बाहर काम करने वाले लोगों - को मानव अधिकारों के हनन और शोषण के प्रति अतिरिक्त कमजोरियों से बचाने के लिए अतिरिक्त ध्यान दिया जाना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं के लिए ज़रूरी है कि वे प्रवासी कामगारों को जोखिम से निपटने के लिए प्रासंगिक मानव संसाधन प्रबंधन प्रणालियों और नीतियों को लागू करें या उन्हें मज़बूत करें। प्रवासी कामगारों को अधिकारियों से परदाफाश करने या उन्हें रोजगार की शर्तों के लिए मजबूर करने या छोड़ कर जाने की उनकी क्षमता को प्रभावित करने के इरादे से उनके आधिकारिक दस्तावेजों को वापस लेने की धमकी नहीं दी जाएगी।

📌 जबरन या अनैच्छिक श्रम

Kraft Heinz जबरन, बंधुआ, अनुबंधित या अनिवार्य श्रम के सभी रूपों का इस्तेमाल करने पर प्रतिबंध लगाता है, जिसमें जेल श्रमिक, अनुबंधित मजदूर, बंधुआ मजदूर, सैन्य मजदूर, गुलाम मजदूर या किसी भी प्रकार की मानव तस्करी शामिल है। सभी कर्मियों को स्वैच्छिक शर्तों के तहत और किसी भी समय अपनी नौकरी समाप्त करने की स्वतंत्रता के साथ काम करना चाहिए।

📌 काम के घंटे, कार्य सप्ताह और मजदूरी का भुगतान

आपूर्तिकर्ताओं को वेतन, ओवरटाइम वेतन, लाभों, अवकाश, और अधिकतम कार्य घंटों के संबंध में सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए। कामगारों को निष्पक्ष और उचित वेतन मिलनी चाहिए। आपूर्तिकर्ता नियमित और ओवरटाइम काम के घंटों को सीमित करने के संबंध में कानूनों का भी सम्मान करेंगे और यह सुनिश्चित करेंगे कि ओवरटाइम काम स्वैच्छिक रहे और उचित रूप से मुआवजा दिया जाए।

जब कानून द्वारा अन्यथा न कहा गया हो, आपूर्तिकर्ताओं को प्रत्येक 7-दिन की अवधि में कम से कम एक लगातार 24 घंटे की विश्राम अवधि प्रदान करनी चाहिए। कर्मचारियों को वेतन के साथ उचित विश्राम अवधि, वार्षिक अवकाश, और अवकाश प्राप्त हो सकते हैं।

📌 गैर भेदभाव

आपूर्तिकर्ता बिना किसी सीमा के, मुआवजे, पदोन्नति, अनुशासन, रोजगार समाप्ति और सेवानिवृत्ति सहित, काम पर रखने, अनुबंध करने या रोजगार प्रथाओं में भेदभाव नहीं करेंगे। आपूर्तिकर्ता नस्ल, आयु, भूमिका, लिंग, लिंग पहचान, रंग, जातीयता, धर्म, मूल देश, यौन अभिविन्यास, वैवाहिक स्थिति, गर्भावस्था, आश्रित, विकलांगता, सामाजिक वर्ग, संघ सदस्यता और/या राजनीतिक विचारों के आधार पर भेदभाव नहीं करेंगे। न ही आपूर्तिकर्ता किसी अन्य शर्त या विशेषता के आधार पर भेदभाव करेंगे जो लागू कानून या विनियम द्वारा संरक्षित है।

📌 संघ बनाने और सामूहिक सौदेबाजी की स्वतंत्रता

आपूर्तिकर्ता सामूहिक सौदेबाजी में शामिल होने के लिए प्रत्येक कार्यकर्ता की संघ की स्वतंत्रता और अधिकारों को पहचानेंगे और उनका सम्मान करेंगे। आपूर्तिकर्ताओं को प्रतिशोध, धमकी या उत्पीड़न के भय से मुक्त एक पेशेवर वातावरण बनाकर इन अधिकारों का सम्मान करना चाहिए।

📌 भूमि का अधिकार

Kraft Heinz उन सारे भूमि अधिग्रहणों के खिलाफ है जो अवैध हैं। आपूर्तिकर्ताओं को अपने कार्यों से प्रभावित महिलाओं, स्वदेशी लोगों और स्थानीय समुदायों के भूमि अधिकारों का सम्मान करना चाहिए, और आपूर्तिकर्ताओं को संयुक्त राष्ट्र के खाद्य और कृषि संगठन के अपने सोर्सिंग प्रथाओं में मुफ्त, पूर्व और सूचित सहमति के सिद्धांत का पालन करना चाहिए। आपूर्तिकर्ता किसी भी प्रकार के भूमि हड़पने में संलग्न नहीं होंगे। Kraft Heinz उम्मीद करती है कि सभी आपूर्तिकर्ता भूमि उपयोग के अधिकारों से संबंधित कानूनों और विनियमों का पालन करें, जिसमें बिना किसी सीमा के उचित भूमि उपयोग के परमिट शामिल हैं (जैसे कि खेती, विनिर्माण या किसी अन्य औद्योगिक उपयोग के लिए) और आस-पास की नदियों या झीलों जैसे जल या अन्य जल स्रोतों के उपयोग के लिए अनुमति प्राप्त करना।

📌 भाषागत चिंतन

कर्मचारी के अधिकारों, रोजगार की शर्तों, और सुरक्षा संबंधी विचारों के मूल प्रलेखन मेजबान देश/क्षेत्र की भाषा में उपलब्ध होना चाहिए।

📌 **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** इस नीति का अनुपालन करने के अलावा, सभी आपूर्तिकर्ताओं से यह अपेक्षा की जाती है कि वे **Kraft Heinz की वैश्विक मानवाधिकार नीति** में शामिल संबंधित मानकों और जिम्मेदार व्यापार प्रथाओं को बनाए रखें।



हमें विश्वास है कि कर्मियों के पास सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल का अधिकार है।

Kraft Heinz कंपनी कर्मचारियों, उपभोक्ताओं तथा हमारे सुविधाकेंद्रों पर आने वाले सभी लोगों के लिए एक स्वस्थ, सुरक्षित और निरापद कार्यस्थल उपलब्ध कराने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारा मानना है कि सभी नियोक्ताओं पर विचार किए बिना - अपने कार्यस्थल पर के स्वास्थ्य और सुरक्षा कार्यक्रमों में एक उच्च मानक को बनाए रखने के लिए जिम्मेदार हैं ताकि उनके कर्मचारियों की सुरक्षा सुनिश्चित की जा सके।

✔ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** हमारे आपूर्तिकर्ताओं के लिए नीचे दी गई सभी आवश्यकताएँ अनिवार्य हैं।

🔗 स्वास्थ्य और सुरक्षा

आपूर्तिकर्ताओं को कर्मचारी के स्वास्थ्य और सुरक्षा के संबंध में सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना होगा और स्वास्थ्य और सुरक्षा की दशाओं के लिए जिम्मेदारी एक वरिष्ठ प्रबंधन प्रतिनिधि को सौंपनी होगी। इसके अलावा, Kraft Heinz आपूर्तिकर्ताओं से यह अपेक्षा करती है कि वे कम से कम निम्नलिखित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें:

- कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए हानिकारक नहीं होना चाहिए और इसे मान्यता-प्राप्त खतरों से मुक्त होना चाहिए;
- ऐसा व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण जो स्थानीय कानूनों का पालन करता हो, मानक (जहां लागू हो OSHA), और विश्व स्वास्थ्य संगठन (World Health Organization) की अनुशंसाएँ (जैसा वे वैश्विक स्वास्थ्य संकट से संबंधित हैं) कर्मचारियों के लिए उपलब्ध कराई जाएंगी;
- रसायनों को सुरक्षित रूप से भंडारित और हैंडल किया जाना चाहिए और यदि अनुरोध किया जाए तो उन सभी रसायनों की सूची उपलब्ध कराई जानी चाहिए;
- देश/क्षेत्र की भाषा में कर्मचारियों को स्वास्थ्य और सुरक्षा पर प्रशिक्षण दिया जाता है, जहाँ कर्मचारी जनसंख्या का 30 प्रतिशत एक वैकल्पिक भाषा बोलते हैं, वहाँ पोस्ट किए गए और उपलब्ध अनुवादों के साथ, जैसा कि उनके काम के दायरे (रसायनों के संबंध में) पर लागू होता है और आपूर्तिकर्ताओं को प्रदान किए गए सभी प्रशिक्षणों के लिए अभिलेखों को बनाए रखना होगा;
 - › श्रमिकों की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल तक पहुँच होनी चाहिए; और
 - › कार्य के सभी स्थानों पर स्पष्ट रूप से पहचाने गए आपातकालीन निकास द्वार अवश्य होने चाहिए। जब उपयुक्त हो, तब सुरक्षा साइनों में अनुवाद पोस्ट किया जाना चाहिए।

🔗 सुविधाएं

आपूर्तिकर्ता श्रमिकों को पीने योग्य पानी, स्वच्छ शौचालय और हाथ धोने की सुविधा, पर्याप्त गर्मी और वेंटिलेशन, खाद्य भंडारण और स्वच्छ आवास के लिए स्वच्छता सुविधाएं प्रदान करेगा। आपातकाल की स्थिति में सुविधाओं पर स्पष्ट रूप से निशान किए गए और अप्रतिबंधित निकास होना चाहिए। जब श्रमिकों को, आपूर्तिकर्ता या श्रमिक प्रदाता या अन्य उपठेकेदार द्वारा आवास प्रदान किया जाता है, तो आपूर्तिकर्ता को सुनिश्चित करना चाहिए कि सुविधाएं स्वच्छ, सुरक्षित और संरचनात्मक रूप से कायम रखी जाएं।

🔗 उत्पीड़न, अनुचित व्यवहार और अनुशासनात्मक आचरण

हर कर्मचारी को सम्मान और गरिमा से व्यवहार करने का अधिकार है। आपूर्तिकर्ताओं के पास ऐसी नीतियाँ और व्यवहार होने चाहिए जो कड़ी सजाओं का निषेध करते हों और यह सुनिश्चित करते हों कि कामगार किसी अन्य प्रकार के शारीरिक, यौन, मनोवैज्ञानिक या शाब्दिक उत्पीड़न और/या दुर्व्यवहार के अधीन न हों। अनुशासनात्मक पद्धतियों को केवल तभी संचालित किया जाना चाहिए, जब वह पेशेवर और नैतिक तरीके से उपयुक्त हो और इनमें मौद्रिक दंड शामिल नहीं हों। आपूर्तिकर्ता सभी कामगारों को गोपनीय शिकायत व्यवस्थाओं तक पहुँच प्रदान करेगा।





हम आपूर्तिकर्ता विविधता की मांग करते हैं।

Kraft Heinz में आपूर्तिकर्ता विविधता हमारे एक प्रमुख मूल्य में समाहित है, जो कहता है कि "हम विविधता की मांग करते हैं।" हमारा मानना है कि हमारी सफलता हमारी व्यावसायिक प्रथाओं पर प्रतिदिन और अधिक विविध और समावेशी बनने पर निर्भर करती है। हम यह सुनिश्चित करके कम प्रतिनिधित्व वाले समुदायों के लिए सुधार को प्रेरित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि हमारा आपूर्ति आधार हमारे कर्मचारियों का प्रतिनिधित्व करे। आपूर्तिकर्ता विविधता ऐसे कई तरीकों में से एक है जिसमें Kraft Heinz हमारे मूल्यों को हमारे भावी व्यावसायिक दृष्टिकोण में एकीकृत करने के लिए काम कर रही है।

हम अपनी अधिप्राप्ति गतिविधियों में विविध आपूर्तिकर्ताओं को निष्पक्ष सम्मिलित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम आपूर्तिकर्ताओं और हमारी मूल्य शृंखला के बीच संबंध को और अधिक सुगम बनाने और महिलाओं, जातीय अल्पसंख्यकों, लेस्बियन, समलैंगिक, उभयलिंगी, और विपरीतलिंगी व्यक्तियों, विकलांग व्यक्तियों, और बुजुर्गों, और SBA-HUB जोन के स्वामित्व वाले व्यवसायों में समावेशी बनाने का प्रयास करते हैं। हम व्यावसायिक सहभागिताओं के निर्माण और इन विविध व्यावसायिक प्रकारों के साथ खर्च बढ़ाने के लिए सक्रिय रूप से अवसर तलाश रहे हैं और अपनी व्यावसायिक प्रथाओं की समीक्षा करने और ज्ञात बाधाओं को हटाने के लिए सतत सुधार दृष्टिकोण अपना रहे हैं।

- ✓ **अपेक्षित प्रथाएं:** Kraft Heinz हमारे आपूर्तिकर्ताओं को अपनी खुद की सोर्सिंग प्रथाओं, नीतियों, और प्रबंधन योजनाओं में आपूर्तिकर्ता विविधता को शामिल करके अधिक विविध और समावेशी व्यवसाय प्रथाओं की हमारी खोज में हमारे साथ शामिल होने के लिए आमंत्रित करती है। हम विभिन्न आपूर्तिकर्ताओं को KHC के साथ भविष्य के व्यावसायिक अवसरों में भाग लेने के लिए आमंत्रित करते हैं।



हम जानवरों और उनके कल्याण की रक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं।

Kraft Heinz जानवरों के दयामय व्यवहार और पशु कल्याण में निरंतर सुधार के लिए प्रतिबद्ध है। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से किसी भी तरह के पशु दुर्व्यवहार को सहन नहीं करते हैं। Kraft Heinz को अपने आपूर्तिकर्ताओं के लिए 'फाइव फ्रीडम' (पशु कल्याण के लिए अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त) का समर्थन करने और लगातार काम करने को आवश्यक करती है:

- भूख और प्यास से मुक्ति
- शारीरिक और तापीय असुविधा से स्वतंत्रता
- दर्द, चोट या बीमारी से स्वतंत्रता
- सामान्य व्यवहारों की स्वतंत्रता
- डर और संकट से आजादी

✓ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** इस नीति के अलावा, Kraft Heinz के सभी प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं को [पशु कल्याण नीति](#) और पशु कल्याण नीति कार्यान्वयन गाइड का अनुपालन करना होगा। Kraft Heinz द्वारा पशुओं के उत्पादों की खरीद करने वाले सभी आपूर्तिकर्ताओं से यह अपेक्षा की जाती है कि वे वैश्विक पशु कल्याण जोखिम आकलन में भाग लें, जो वार्षिक आधार पर Kraft Heinz द्वारा प्रदान किया जाता है।

हम पर्यावरण के रक्षक हैं।

Kraft Heinz में, पर्यावरण संबंधी नेतृत्व हमारे स्वयं के प्रचालन पदचिह्नों से शुरू होता है। Kraft Heinz पानी और ऊर्जा के संरक्षण, उत्सर्जन को कम करने, कचरे को कम करने और हमारी पैकेजिंग को संधारणीय बनाने की सक्रिय कोशिश कर रही है। हमारा पर्यावरण संबंधी प्रबंधन हमारी आपूर्ति श्रृंखला के भीतर की गतिविधियों तक फैलता है जहां हमारे आपूर्तिकर्ताओं की भी ज़िम्मेदारी है कि वे अपनी सामग्रियों, उत्पादों और संचालनों के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करें।

जलवायु परिवर्तन का बढ़ता जोखिम और पर्यावरण को नुकसान पहले से कहीं अधिक स्पष्ट है। Kraft Heinz जलवायु कार्रवाई और पर्यावरण संरक्षण के लिए एक समग्र दृष्टिकोण "ज़िम्मेदार सोर्सिंग" के हमारे कार्यनीतिक स्तंभ के तहत लेने के लिए प्रतिबद्ध है। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ कार्य करने के लिए जोखिम पर ध्यान देने और पर्यावरण की रक्षा और संरक्षण के उद्देश्य से स्थायी समाधान और प्रबंधन प्रथाएं विकसित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

- ✓ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** आपूर्तिकर्ता को कम से कम अपने संचालन में सभी लागू पर्यावरणीय कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए। जहां लागू हो, इस खंड में अतिरिक्त अनिवार्य आवश्यकताओं पर प्रकाश डाला गया है।
- ✓ **अपेक्षित प्रथाएँ:** सभी आपूर्तिकर्ताओं को अपने प्रचालनों और आपूर्ति श्रृंखलाओं के भीतर पर्यावरणीय खतरों और प्रभावों से अवगत होना चाहिए और उन्हें समझना चाहिए। हमारे आपूर्तिकर्ताओं को इस पूरे खंड में बताए गए अनुसार पर्यावरण की सर्वोत्तम रीतियों के प्रति काम करना शुरू कर देना चाहिए।

जल प्रबंधन

Kraft Heinz अपने स्वयं के संचालन में जल प्रबंधन की सर्वोत्तम परिपाटियों के प्रति समर्पित है और अपने सभी आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करती है कि वे हमारे सामूहिक पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए प्रभावी जल प्रबंधन प्रथाओं को प्रयोग में लाएं।

✓ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** जल संकट से ग्रस्त ज्ञात उच्च क्षेत्रों में परिचालनों वाले आपूर्तिकर्ताओं (संयुक्त राष्ट्र जल कार्यक्रम द्वारा परिभाषित और संयुक्त राष्ट्र के CEO जल मैडेट के उपकरणों के माध्यम से मूल्यांकन) को निम्नलिखित परिपाटियों को पूरा करना होगा:

- › जल की खपत को कम करने के उद्देश्य से जल प्रबंधन योजनाओं को लागू करें; और,
- › जहाँ संभव हो, अपने संचालन में पानी को रीसाइकल या पुनःउपयोग करें।

✓ **अपेक्षित प्रथाएं:** संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट CEO वॉटर मैडेट के लिए Kraft Heinz की प्रतिज्ञा के हिस्से के रूप में, हम सभी आपूर्तिकर्ताओं से निम्नलिखित तरीकों से जल प्रबंधन प्रथाओं में सुधार करने के लिए काम करने की उम्मीद करते हैं:

- जलसंभरित जोखिम का विश्लेषण करें और उन पर प्रतिक्रिया दें;
- जल के संरक्षण की विधियों सहित जल उपयोग और प्रभाव का मूल्यांकन करें;
- जल प्रबंधन की रिपोर्ट करें और प्रकट करें;
- कृषि प्रचालनों में कुशल सिंचाई प्रथाओं को अपनाएं तथा जोखिम कम करने का प्रयास करें;
- प्राकृतिक जल स्रोतों (जैसे, भूजल, महासागरों, नदियों या झीलों) की गुणवत्ता और आपूर्ति को संरक्षित करने के लिए काम करें; और
- आपूर्ति शृंखला भागीदारों के बीच जल संरक्षण सर्वोत्तम प्रथाओं को साझा करें।

कचरा प्रबंधन

Kraft Heinz में हम समग्र रूप से कचरे के बारे में सोचते हैं। अपने स्वयं के कार्यों में, हम विस्तृत अपशिष्ट मूल्यांकन का उपयोग करते हैं जो हमें यह निर्धारित करने में मदद करता है कि हम कहाँ कम कर सकते हैं, पुनर्प्रयोजन और पुनर्चक्रण कर सकते हैं। Kraft Heinz अपने 90 प्रतिशत से अधिक ठोस कचरे को वैश्विक आधार पर अपने विनिर्माण स्थलों पर पुनर्चक्रण या उप-उत्पादों के उपयोग में बदल देती है।

✓ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** आपूर्तिकर्ताओं को सभी लागू अपशिष्ट निपटान और उपचार कानूनों और विनियमों का अनुपालन करना होगा और उनके पास अपशिष्ट और पानी के उपयोग और निपटान के लिए मान्य और वर्तमान परमिट होने चाहिए।

✓ **अपेक्षित प्रथाएं:** सभी आपूर्तिकर्ताओं को अपशिष्ट में कमी और संसाधनों के जिम्मेदार उपयोग को बढ़ावा देने के लिए काम करना चाहिए। कचरे को लैंडफिल से, पुनर्प्रयोजन, और पुनर्चक्रण प्रयासों और बेहतर क्षमता के माध्यम से, कम करना, एक मानक अभ्यास बन गया है, जिस पर सभी आपूर्तिकर्ताओं से अपने संचालन में विचार करने की अपेक्षा की जाती है। एक व्यापक अपशिष्ट प्रबंधन और डायवर्जन कार्यक्रम को नियोजित करने के अलावा, सभी आपूर्तिकर्ताओं द्वारा निम्नलिखित सर्वोत्तम प्रथाओं पर विचार किया जाना चाहिए:

- जब अपशिष्ट, रसायनों और अन्य खतरनाक पदार्थों का प्रबंध और निपटान किया जाए तो पर्यावरण संबंधी सावधानी बरतनी चाहिए;
- अपशिष्ट को जल के किसी भी निकाय यानी नदियों, झीलों, भू-जल या महासागर में कचरे को नहीं फेंकें, सिवाय लागू कानूनों और किसी भी लागू कानूनी अनुमति के अनुसार;
- अनुपचारित सीवेज और धोने के पानी को जमीन या पानी के भूमिगत निकायों में नहीं डाला जाना चाहिए; और
- जैव अपशिष्ट के जिम्मेदार निपटान के उपायों को लागू करना चाहिए।

ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन

जलवायु परिवर्तन का समाधान करने का अर्थ है - व्यावसायिक प्रथाओं और ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन पर उनके प्रभाव पर पुनर्विचार करना। Kraft Heinz 2025 तक हमारी खरीदी गई अधिकांश बिजली को पारंपरिक स्रोतों से अक्षय स्रोतों में बदलने के लिए प्रतिबद्ध है।

✓ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** आपूर्तिकर्ताओं को अपने SCOPE 1 और SCOPE 2 उत्सर्जन को आवश्यकतानुसार और ग्रीनहाउस गैस प्रोटोकॉल द्वारा परिभाषित प्रभावी ढंग से मापना और रिपोर्ट करना चाहिए।

✓ **अपेक्षित परिपाटियाँ:** हमारी अपस्ट्रीम आपूर्ति शृंखला से आने वाले हमारे 80% पर्यावरणीय पदचिह्नों के साथ, हम अपेक्षा करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता अपनी ऊर्जा की खपत को कम करने में और ऊर्जा के वैकल्पिक नवीकरणीय स्रोतों को प्राथमिकता देने में हमारे साथ शामिल हों। आपूर्तिकर्ताओं को अपने SCOPE 3 उत्सर्जन के बारे में अपनी समझ को आगे बढ़ाने के लिए कार्रवाई भी करनी चाहिए।



कृषि पद्धतियां

Kraft Heinz के पास जिम्मेदार कृषि पद्धतियों की एक लंबे समय से चली आ रही विरासत है और हमारे सतत कृषि कार्यक्रम द्वारा सन्निहित सतत कृषि के लिए एक नई प्रतिबद्धता है। Kraft Heinz सतत कृषि पद्धतियाँ हमारी संलग्नता की रणनीति का मार्गदर्शन करेंगी क्योंकि Kraft Heinz 2025 तक 100 प्रतिशत हेंज केचप टमाटर की स्थायी रूप से सोर्सिंग करने की दिशा में काम करती है।

हम फसल की उत्पादकता, पर्यावरण संबंधी स्थिरता और मानव स्वास्थ्य को बनाए रखने में अपनी महत्वपूर्ण भूमिका के कारण अपनी आपूर्ति शृंखला के भीतर मिट्टी के स्वास्थ्य में सुधार करने वाले तरीकों को बढ़ाने के लिए कड़ी मेहनत करते हैं। हमारा मानना है कि दीर्घकालिक स्वास्थ्य और मिट्टी के संरक्षण के लिए मिट्टी की गुणवत्ता पर प्रभाव को कम करने के लिए उचित कदम उठाए जाने चाहिए। उचित मिट्टी प्रबंधन किसानों की दीर्घकालिक आजीविका और उनकी फसल की पैदावार का समर्थन करता है।

✓ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** आपूर्तिकर्ताओं को यह कतई नहीं करना चाहिए:

- ऐसे कीटनाशकों या तृणनाशकों का उपयोग जिन्हें अवैध समझा जाता है और
- विश्व स्वास्थ्य संगठन (World Health Organization) सेक्शन 1a और 1b और रॉटरडैम PIC सूची पर रसायनों और कीटनाशकों का उपयोग

✓ **अपेक्षित प्रथाएँ:** आपूर्तिकर्ताओं को चाहिए:

- Kraft Heinz की सतत कृषि प्रथाओं को लागू करने का प्रयास करें (उपलब्ध होने पर हाइपरलिंक शामिल करें);
- भूमि को तैयार करने के साधन के रूप में भूमि में आग लगाने का उपयोग नहीं करें (जब तक कि एक पर्यावरण संबंधी आकलन इसे अन्यथा लाभकारी न समझे) या फसल अपशिष्ट के निपटान के लिए न हो;
- पानी, उर्वरक, और उपयोग की जाने वाली अन्य वस्तुओं जैसे इनपुट को मापें और अनुरोध पर Kraft Heinz को प्रलेखित इनपुट प्रस्तुत करें; और
- यह सत्यापित करने के लिए मिट्टी के नमूने लें कि उनकी मिट्टी के लिए कौन से पोषक तत्व आवश्यक हैं, ताकि संसाधनों का अत्यधिक उपयोग किए बिना मिट्टी के स्वास्थ्य के कुशल प्रबंधन की अनुमति मिल सके।

जैव विविधता

संतुलित पारिस्थितिक तंत्र को बनाए रखने के लिए जैव विविधता का संरक्षण एक महत्वपूर्ण घटक है। जैव विविधता हमारे ग्रह के लिए पारिस्थितिक जीवन समर्थन के रूप में कार्य करती है और हमारी वैश्विक खाद्य प्रणालियों के विकास को स्थायी रूप से समर्थन देने में महत्वपूर्ण है। Kraft Heinz का विश्वास है कि बायोडिजाइनर (BE) की गई प्रौद्योगिकी खाद्य आपूर्ति को बढ़ाने, लागत को सस्ता बनाए रखने और कीटनाशकों, जल और समग्र उत्पादन लागत को कम करने में मदद कर सकती है। इस रूप में, हम बायोडिजाइनर की गई सामग्रियों के उपयोग को नियंत्रित करने वाले सभी कानूनों का पालन करते हैं और हमारे "गैर-BE" दावों को प्रमाणित करने के लिए बाहरी संगठन के साथ साझेदारी कर रहे हैं।

✓ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** आपूर्तिकर्ता BE अवयवों के उपयोग और/या लेबलिंग को नियंत्रित करने वाले सभी कानूनों और विनियमों का पालन करेंगे। सभी आपूर्तिकर्ताओं के लिए निम्नलिखित परिपाटियाँ अनिवार्य हैं:

- स्पष्ट कानूनी अनुमति के बिना दुर्लभ और/या लुप्तप्राय प्रजातियों के शिकार, मछली पकड़ने या इकट्ठा करने पर रोक लगाना; तथा,
- इंटरनेशनल यूनियन फॉर कंजर्वेशन ऑफ नेचर की रेड लिस्ट ऑफ थ्रेटड स्पीशीज (IUCN रेड लिस्ट) में सूचीबद्ध जंगली प्रजातियों की कटाई की अनुमति नहीं है।

✓ **अपेक्षित प्रथाएँ:** आपूर्तिकर्ताओं को अपने परिचालनों में जैव विविधता के जोखिमों को समझने और कम करने के लिए प्रदर्शन योग्य कदम उठाने चाहिए। उच्च संरक्षण मूल्य वाली भूमि पर कार्य करना और ऐसी भूमि की सुरक्षा जारी रखना अपेक्षित प्रथा नहीं है। सभी आपूर्तिकर्ताओं द्वारा निम्नलिखित प्रथाओं पर विचार किया जाना चाहिए - कृषि पदचिह्न वाले लोगों पर विशेष ध्यान देते हुए:

- ऐसे बफर जोन स्थापित करें जिनका उपचार उर्वरकों द्वारा नहीं किया जाता है और जिन तक पशुओं द्वारा पहुँचा नहीं जा सकता है;
- सुनिश्चित करें कि जंगली प्रजातियों के पुनः विकास को सुनिश्चित करने के लिए जंगली कटाई प्रथाओं का प्रबंधन किया जाता है; और
- जैव विविधता की रक्षा और पुनर्स्थापना करने वाली प्रथाओं को नियोजित करने का प्रयास करें।

प्रोटीन के स्रोत

एक खाद्य कंपनी के रूप में, हमारी यह जिम्मेदारी है कि हम यह स्वीकार करें कि खाद्य पदार्थ पर्यावरण पर प्रभाव के संदर्भ में भिन्न होते हैं, अर्थात् पानी और भूमि की मात्रा, पोषक तत्व प्रबंधन और उत्पादन के लिए उत्सर्जित ग्रीनहाउस गैसों की मात्रा। प्रोटीन स्रोतों को एक उच्च जोखिम वाली श्रेणी के रूप में पहचाना गया है, और Kraft Heinz सक्रिय रूप से प्रोटीन स्रोतों में विविधता लाने की कोशिश कर रही है।

अंडे, सोया, डेयरी और मांस जैसे प्रोटीन की सोर्सिंग के लिए पूरे वैश्विक आपूर्ति शृंखला में जानवरों, लोगों और पर्यावरण के लिए सम्मान और देखभाल की आवश्यकता होती है।

✓ **अपेक्षित प्रथाएं:** आपूर्तिकर्ताओं को प्रोटीन सोर्सिंग से जुड़े जोखिम क्षेत्रों के बारे में अपनी जागरूकता विकसित करनी चाहिए और उचित रूप से सर्वोत्तम रीतियों को काम में लाने का प्रयास करना चाहिए। उस लक्ष्य के लिए, आपूर्तिकर्ताओं को चाहिए कि:

- मांस और डेयरी उत्पादन के माध्यम से वनों की कटाई को धीमा करने और उत्सर्जन और यूट्रोफिकेशन को कम करने की दिशा में काम करें;
- वनों की कटाई के लिए फ्रीड स्टॉक से संबंधित जोखिमों के बारे में जागरूकता विकसित करें;
- जब तक पशु के कल्याण के लिए आवश्यक न हो एंटीबायोटिक दवाओं के उपयोग को प्रतिबंधित करें; और
- सुनिश्चित करें कि प्रोटीन जिम्मेदारी से सोर्स किए गए हैं और वनों की कटाई से संबंधित गतिविधियों के लिंक से मुक्त हैं - पशु चारा आपूर्ति शृंखला में विस्तारित जोखिमों पर ध्यान दें।

चिरस्थायी पैकेजिंग

पैकेजिंग में निरंतर सुधार अपशिष्ट और जलवायु परिवर्तन का सामना करने के लिए महत्वपूर्ण है। पैकेजिंग के पर्यावरण पर प्रभाव को कम करने का संबंध सभी की प्राथमिकता होना चाहिए। इस तरह की प्रथाओं के प्रति काम करते हुए, यह महत्वपूर्ण है कि हम अपनी आपूर्ति शृंखला से अनावश्यक पैकेजिंग को हटा दें, और जहाँ भी संभव हो, पुनर्चक्रण, पुनः उपयोग और कंपोस्टिंग की दिशा में लगातार काम करें, और गैर-टिकाऊ और वर्जिन पैकेजिंग को कम करते हुए रीसाइकिल की चीजों का उपयोग करें।

✓ **अपेक्षित प्रथाएं:** Kraft Heinz हमारे निर्माण, भंडारण, परिवहन, वितरण, और बिक्री नेटवर्क में पैकेजिंग के अधिक स्थायी माध्यमों का उपयोग करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करती है। हम सभी आपूर्तिकर्ताओं को हमारी आपूर्ति शृंखला में या उपभोक्ता पैकेजिंग में सुधार को प्रेरित करने के लिए Kraft Heinz के साथ उनकी भागीदारी का लाभ उठाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। आपूर्तिकर्ताओं से स्थायी पैकेजिंग पहलों के समर्थन में कुछ नया और लगातार सुधार करने की अपेक्षा की जाती है।

रसायनों के उपयोग के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करना

रासायनिक रिसाव का हमारे पर्यावरण पर विनाशकारी प्रभाव हो सकता है - यदि अपरिवर्तनीय नहीं है। कारोबारों पर हमारे पर्यावरण पर रसायनों के हानिकारक प्रभावों को रोकने के लिए सभी जरूरी कदम उठाने की जिम्मेदारी है।

✓ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** Kraft Heinz आपूर्तिकर्ता संचालन या खेतों में उपयोग किए जाने वाले रसायनों पर पारदर्शिता को आवश्यक करती है।

✓ **अपेक्षित प्रथाएं:** सभी आपूर्तिकर्ताओं को निम्न की दिशा में कार्य करना चाहिए:

- आवश्यक रसायन की मात्रा को कम करने के लिए काम करने के नए तरीकों पर शोध करना;
- ऐसी कुछ प्रक्रियाओं से बचने के लिए उत्पादन तकनीकों को परिष्कृत करना जिनके लिए रसायनों के प्रदूषण को रोकने, और
- रासायनिक या अन्य खतरनाक सामग्रियों के रिसाव या फैलाव की रोकथाम के लिए प्रक्रियाएं बनाना और किसी पर्यावरणीय प्रभाव को सुधारने के प्रयासों का प्रदर्शन करना।

वनोन्मूलन

हर वर्ष लाखों हैक्टर जंगल खोते जा रहे हैं, जिससे जैव विविधता की हानि, पशु आवास और जलवायु परिवर्तन के प्रभावों में तेजी लाई जा रही है। Kraft Heinz स्वीकार करती है कि जीवन के लिए जंगल महत्वपूर्ण हैं और हम सभी उनके आगे के विनाश में योगदान नहीं करने के लिए जिम्मेदार हैं।

वैश्विक वनों की कटाई को धीमा करने में प्रमुख सामग्रियों और कच्चे पदार्थों जैसे सोया, चीनी, कोको, दूध, गोमांस और रेशों को खोजने पर सावधानी से विचार करने की आवश्यकता है।

पाम तेल वनों की कटाई के लिए मुख्य योगदानकर्ताओं में से एक है और इस वजह से, Kraft Heinz ने जिम्मेदारी से सोर्स किए गए पाम तेल के स्रोत के लिए प्रतिबद्धता की है। बदले में, हम उम्मीद करते हैं कि हमारे सभी आपूर्तिकर्ता जिम्मेदारी से पाम तेल का स्रोत बनाएंगे। यह महत्वपूर्ण है कि हम अपने उत्पादों में उपयोग किए जाने वाले पाम तेल की स्रोत जानकारी रखें और यह कि स्रोत का पता लगाया जा सके।

✓ **अनिवार्य आवश्यकताएँ:** सभी आपूर्तिकर्ताओं को **Kraft Heinz पाम ऑयल नीतिका** पालन करना होगा।

आपूर्तिकर्ताओं के प्रति Kraft Heinz की ज़िम्मेदारियां

Kraft Heinz समझती है कि इसके आपूर्तिकर्ता हमें हर दिन बेहतर करने में सक्षम बनाने में महत्वपूर्ण भागीदार हैं। हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते समय Kraft Heinz निम्नलिखित सिद्धांतों का पालन करेगी।

- Kraft Heinz हमेशा अपने सभी आपूर्तिकर्ताओं के साथ ईमानदारी, नैतिकता और निष्पक्ष व्यवहार करने का प्रयास करती है। Kraft Heinz जानबूझकर आपूर्तिकर्ताओं को गुमराह नहीं करेगी।
- Kraft Heinz ईमानदार आपूर्तिकर्ता त्रुटियों का लाभ नहीं उठाएगी।
- Kraft Heinz निष्पक्ष और तथ्यात्मक आधार पर किसी भी मुद्दे या विवाद का समाधान करने के लिए काम करेगी।

कार्यान्वयन और प्रशिक्षण

आपूर्तिकर्ता कार्यान्वयन

आपूर्तिकर्ता अखंडता और अनुपालन की संस्कृति को बनाए रखेगा और इन आपूर्तिकर्ता मार्गदर्शी सिद्धांतों और संबंधित कानूनों की अपेक्षाओं का निराकरण करने वाली समुचित नीतियाँ, प्रबंधन प्रणालियाँ, प्रक्रियाएँ और स्टाफिंग कायम रखेंगे। इसमें आपूर्तिकर्ता के प्रचालनों के भीतर और आपूर्तिकर्ता की सभी संबद्ध आपूर्ति शृंखलाओं में इन आवश्यकताओं के संचार और अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए पर्याप्त प्राधिकरण के किसी व्यक्ति या व्यक्ति(यों) को डिजाइन करना शामिल है। Kraft Heinz मौजूदा आपूर्तिकर्ता नीतियों, प्रक्रियाओं, शासन संरचनाओं और संबद्ध संचारों को उस सीमा तक मान्यता देती है, जिस हद तक आपूर्तिकर्ता लिखित रूप में इन सिद्धांतों की आवश्यकताओं के अनुपालन को प्रमाणित करता है।

आपूर्तिकर्ताओं को अनुबंध करना चाहिए, खरीद आदेश निष्पादित करना चाहिए और अन्यथा ईमानदारी के साथ व्यावसायिक संबंधों का संचालन करना चाहिए और इस तरह से इन सिद्धांतों में आवश्यकताओं के अनुपालन को अनिवार्य करना चाहिए। आपूर्तिकर्ता उत्पादों और/या सेवाओं की सुपुर्दगी करते समय Kraft Heinz के साथ प्रासंगिक संविदात्मक दस्तावेजों में निर्धारित विनिर्देशों और अपेक्षाओं को पूरा करेंगे।

प्रशिक्षण

Kraft Heinz इन सिद्धांतों और अन्य प्रासंगिक मानकों के बारे में आपूर्तिकर्ताओं को प्रशिक्षण सामग्री प्रदान करेगी। Kraft Heinz की आवश्यकता है कि Kraft Heinz व्यापार पर काम कर रहे सभी आपूर्तिकर्ता प्रतिनिधि या खाते के प्रबंधक इन प्रशिक्षण सामग्री की समीक्षा करें।

इस नीति का आपूर्तिकर्ता द्वारा अनुपालन का समर्थन करने के लिए, आपूर्तिकर्ता की जिम्मेदारी है कि वह आवश्यकतानुसार अनिवार्य आवश्यकताओं और अपेक्षित परिपाटियों को संबोधित करे। जहां एक आपूर्तिकर्ता की मौजूदा नीतियां और प्रथाएं इस नीति में अनिवार्य आवश्यकताओं को पूरा करती हैं या उससे अधिक हैं, आपूर्तिकर्ता का प्रशिक्षण और उसके कर्मचारियों को उसकी नीतियों और प्रथाओं के संबंध में संचार इस आवश्यकता को पूरा कर सकता है।



निगरानी और अनुपालन

आपूर्तिकर्ताओं से इस नीति के अनुपालन को बनाए रखने के लिए सक्रिय प्रबंधन दृष्टिकोण अपनाने की अपेक्षा की जाती है। आपूर्तिकर्ताओं को इस नीति में **अनिवार्य आवश्यकताओं** के साथ गैर-अनुपालन के किसी भी ज्ञात मुद्दों को तुरंत रिपोर्ट करना चाहिए।

निगरानी

Kraft Heinz आपूर्तिकर्ता की स्व-घोषणाओं (यानी, प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं के लिए SEDEX और अप्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं के लिए EcoVadis) और प्रमाणन, प्रश्नावली, या ऑनलाइन आकलन, और/या बाहरी ऑडिट के माध्यम से सत्यापन का उपयोग करके आपूर्तिकर्ता के अनुपालन की निगरानी करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जैसा कि नीचे लेखा परीक्षा अनुभाग में वर्णित है।

आपूर्तिकर्ता, Kraft Heinz और इसके निर्दिष्ट एजेंटों (निर्धारित तीसरे पक्षों सहित) को वार्षिक आधार पर आपूर्तिकर्ता की साइट पर कार्यकलापों की निगरानी में संलग्न होने के लिए अधिकृत करता है, जिसमें उचित सूचना के साथ ऑन-साइट ऑडिट शामिल है। Kraft Heinz के पास इन सिद्धांतों के साथ संभावित गैर-अनुपालन की और जाँच करने, सुधारात्मक कार्रवाई के कार्यान्वयन की समीक्षा करने, या विनियामक या अन्य तीसरे पक्ष के पूछताछों का अनुपालन करने के लिए अतिरिक्त लेखा-परीक्षा करने का अधिकार सुरक्षित है।

बाह्य लेखापरीक्षा

आयोजित किए गए आपूर्तिकर्ता लेखा-परीक्षा के प्रकार को आपूर्तिकर्ता द्वारा Kraft Heinz को प्रदान किए गए उत्पाद या सेवा के प्रकार से संबोधित किया जाएगा:

- **प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ता** (कच्चे माल के आपूर्तिकर्ता, पैकेजिंग, और तैयार माल में उपयोग किए जाने वाले उत्पाद, साथ ही बाहरी निर्माता):
 - › SEDEX SMETA लेखा परीक्षा या Kraft Heinz द्वारा स्वीकृत वैकल्पिक तृतीय पक्ष लेखा-परीक्षा।
- **अप्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ता** (सेवाओं के आपूर्तिकर्ता या कोई ऐसा माल जो सीधे माल नहीं हो):
 - › EcoVadis कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी आकलन या Kraft Heinz-अनुमोदित वैकल्पिक तृतीय पक्ष लेखा परीक्षा।

गैर-अनुपालन को संबोधित करना

ऐसी स्थिति में जब Kraft Heinz आपूर्तिकर्ता आचरण से अवगत हो जाती है जो इस नीति की आवश्यकताओं के अनुरूप नहीं है, तो Kraft Heinz किसी भी सूचित गैर-अनुपालन की जाँच करने और आपूर्तिकर्ता के साथ निष्कर्षों की चर्चा करने के लिए उचित कार्रवाई करेगी। आपूर्तिकर्ता अन्वेषण में सहायता करेगा और अनुरोध की गई जानकारी तक पहुँच प्रदान करेगा। जहाँ Kraft Heinz निर्धारित करती है कि उपचार की आवश्यकता है, आपूर्तिकर्ता गैर-अनुपालन को तुरंत ठीक करने के लिए एक सुधारात्मक कार्य योजना लागू करेगा।

इस नीति के उल्लंघन में गंभीर या लगातार आचरण की स्थिति में, आपूर्तिकर्ता के आचरण का मूल्यांकन मामला-दर-मामला आधार पर किया जाएगा। Kraft Heinz आपूर्तिकर्ता के साथ किसी भी उस समझौते या व्यावसायिक संबंध को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखती है जो इस नीति में निहित किसी भी अनिवार्य आवश्यकताओं को पूरा करने में विफल रहता है।

चिन्ताओं को रिपोर्ट करना

आपूर्तिकर्ताओं को किसी भी कार्यस्थल की शिकायत, गलत आचरण या इन सिद्धांतों या कानूनी या नैतिक मामलों का उल्लंघन करने के लिए अपने कामगारों को एक गोपनीय तंत्र प्रदान करना चाहिए। रिपोर्ट किए गए मुद्दों का समय पर और सम्मानजनक तरीके से समाधान किया जाना चाहिए, और इस तरह की जाँच से होने वाली किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का दस्तावेजीकरण किया जाना चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि सद्भावना से उल्लंघन की रिपोर्ट करने वाले या किसी भी जाँच में सहयोग करने वाले कामगारों के विरुद्ध प्रतिशोध निषिद्ध है।

आपूर्तिकर्ताओं और/या आपूर्तिकर्ताओं के किसी भी कर्मचारी, ठेकेदार, या एजेंट को भी यह रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है:

1. इन सिद्धांतों का कोई संभावित गैर-अनुपालन, या
2. Kraft Heinz की नैतिकता और अनुपालन हॉटलाइन के प्रति Kraft Heinz के किसी कर्मचारी, प्रतिनिधि या अन्य एजेंट द्वारा कोई भी उल्लंघन या दुराचरण।

Kraft Heinz नैतिकता और अनुपालन हॉटलाइन को एक स्वतंत्र तृतीय पक्ष द्वारा होस्ट किया जाता है और यह गोपनीय, बहु-भाषी और दिन में 24 घंटे उपलब्ध है। रिपोर्ट देश-विशिष्ट, टोल-फ्री फोन नंबरों के माध्यम से या www.KraftHeinzEthics.com के माध्यम से ऑनलाइन की जा सकती हैं। Kraft Heinz आपूर्तिकर्ताओं को आचार और अनुपालन हॉटलाइन की उपलब्धता के बारे में उनके कर्मियों को बताने के लिए प्रोत्साहित करती है। Kraft Heinz किसी भी व्यक्ति या आपूर्तिकर्ता के खिलाफ प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करेगी, जो सद्भावना से संभावित कदाचार को रिपोर्ट कर रहा है।



KraftHeinz

Kraft Heinz की नैतिकता और अनुपालन हॉटलाइन के लिए देश-विशिष्ट, टोल-फ्री फ़ोन नंबरों तक पहुँच के लिए और इन सिद्धांतों के ऑनलाइन संभावित गैर-अनुपालन की रिपोर्ट करने के लिए www.KraftHeinzEthics.com पर जाएं।